

**РЕШЕНИЕ**

№ Ж – 44  
от 04.06.2014 г.

**ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 04.06.2014 г., след разглеждане на преписка, образувана по жалба с вх. № В-17-29-7/26.04.2013 г. на г-н С. П., с адрес гр. Р., ул. „А.“ №XX, срещу „ВиК“ ООД, гр. Р., установи следното:

Във връзка с постъпила жалба с вх. № В-17-29-7/26.04.2013 г. в Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР, комисията), чрез „ВиК“ ООД, гр. Р., от г-н С. П., с адрес гр. Р., ул. А. № XX, и на основание чл. 22, ал. 1, т. 1 от Закона за енергетиката, чл. 22 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и чл. 36, ал. 1 от Устройствения правилник на ДКЕВР и на нейната администрация е образувана преписка и извършена проверка.

Жалбата е срещу „ВиК“ ООД, гр. Р., относно реквизити на издаваните от дружеството фактури за В и К услуги и е препратена на основание чл. 55, ал. 3 от Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от „ВиК“ ООД, гр. Р. (Общите условия). Жалбоподателят посочва, че през 2007 г. е водил кореспонденция по казуса с В и К оператора, като през 2011 г. е подал нова жалба по същия казус, но отново не е останал удовлетворен от получения отговор от В и К оператора и иска произнасяне от ДКЕВР. Жалбоподателят е домоуправител на етажна собственост на адрес гр. Р. ул. А. № XX. В жалбата се посочва, че съгласно чл. 30 и чл. 32, ал. 2 от *Наредба № 4 /14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи* /Наредба № 4/14.09.2004 г. консумираната вода се заплаща по измереното количество вода от общия водомер, но в издаваните от В и К оператора фактури, това количество не се посочва. Не се посочва и сбора от отчетените данни по индивидуалните водомери, както и разликата между отчета по общ водомер и сбора от показанията по индивидуалните водомери, която разлика следва да се разпредели между потребителите в етажната собственост. Единствено е посочено разпределеното от общия водомер общо потребление, което е начислено за дадена индивидуална партида, без фактурата да съдържа достатъчно данни, за да е ясно на потребителите как е формирано конкретно общо потребление. Също така се посочва, че операторът събира допълнително и такса в размер на 1,60 лв. с ДДС за издаване на справка Инкасо за отчетените показания по общия водомер. Жалбоподателят посочва, че ако заплаща ежемесечно за такива справки за отчетените количества по общия водомер в етажната собственост, за една година трябва да плаща на оператора допълнително 19,20 лв. и според него това е нарушение на чл. 8, т. 14 от Общите условия на В и К оператора, съгласно който операторът е длъжен да предоставя на потребителя справки и информация за предоставяните В и К услуги, като в текста на посочената точка не се споменава, че тези справки са срещу заплащане. Според г-н П. по този начин дружеството реализира неправомерно допълнителен доход. Също така посочва, че други В и К оператори издават фактури, които съдържат тези реквизити. Към жалбата си г-н П. е приложил:

- своя жалба по същия казус до В и К оператора с вх. № 4161/09.06.2011 г.
- отговор от В и К оператора с изх. № МС-4161/11.07.2011 г., в който се посочва, че реквизитите във фактурите за В и К услуги са одобрени от ДКЕВР; посочено е, че

понеже като съвестен домоуправител г-н П. придружава редовно отчетника и се информира лично за показанията на общия водомер, по тази причина през януари 2011 г. В и К операторът не изпратил задължителното уведомление до етажната собственост в случай на разлика над 20% между отчетените количества по общ водомер и сбора от индивидуалните водомери. В отговора се посочва и, че всеки домоуправител, желаещ справка по главен водомер, ще я получава срещу заплащане на сумата 1,60 лв. от информационния център на В и К оператора.

- Копия на фактури от потребители от етажната собственост от 1.4.2011 г.; 1.03.2011 г. и 1.02.2011 г. Във всички фактури фигурират данни за партидата на потребителя, стари и нови показания за индивидуалната партида; количество вода по индивидуалната партида и разпределено количество общо потребление по индивидуалната партида. При фактурите от м. март 2011 г. разход общо потребление е 24%.

В и К операторът е препратил единствено жалбата на г-н П от април 2013 г. и приложените към нея от жалбоподателя кореспонденция от 2011 г. и фактури, като не е изпратил копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства.

Във връзка с гореизложеното, с писмо наш изх. № В-17-29-7/19.06.2013 г. е изискана информация от В и К оператора, която да включва данни за броя на откритите партиди, декларирани имоти със закрити услуги и системно неосигуряване на достъп на адреса; имоти без монтирани измервателни уреди/неизправни такива и заявен брой ползватели за отделните имоти на адреса; подробни извлечения от системата за отчитане и фактуриране, с баланс на отчетите по общия водомер и тези по индивидуалните партиди (водомери и бази) за периода от 01.01.2012 г. до последен реален отчет; копие от протокола за извършена последваща проверка на водомера на СВО; копие от карнета на приходния водомер на СВО за горепосочения период; спазване на изискванията на чл. 32, ал. 5 от Наредба № 4/14.09.2004 г., от В и К оператора; основание за определяне на такса от 1,60 лв. с ДДС за издаване на справка за показания на приходния водомер и как е формирана стойността на услугата; наличие на задължителните реквизити на издаваните от В и К оператора фактури и как прилага на практика разпоредбите на чл. 30, 32, 35 и 39 от Наредба № 4/14.09.2004 г. при фактуриране на задължения по индивидуалните партиди на потребители в сгради в режим на етажна собственост, копия на издадените фактури по индивидуалните партиди за адреса за м. април 2013 г., както и цялата документация по преписката на жалбоподателя (разменена кореспонденция и протоколи от извършени проверки). Също така е поискано и становище на В и К оператора по случая.

В и К операторът е изложил становището си по случая в писмо с изх. № МС 5614/09.07.2013 г. (наш вх. № В-17-29-7/15.07.2013 г.), съгласно което при наличие на разлика над 20% общо потребление в нормативната уредба е разписана изрично процедура. На сайта на дружеството е описана методика, която е заложена в софтуера за разпределяне на разлика. При наличие на разлика по-голяма от 20% В и К операторът посочва, че задължително уведомява етажната собственост. Посочва, се също така, че разбира загрижеността на г-н П. да следи за състоянието на водопроводната инсталация в сградата и да защитава интересите на съкооператорите си, но твърди, че в работата си като В и К оператор, включително и при изготвяне на фактурите за ползвани В и К услуги, се съобразява напълно с нормативните правила за бранша.

В и К операторът не е отговорил на част от поставените въпроси от запитването на ДКЕВР – има ли декларирани имоти със закрити услуги, системно неосигуряване на достъп, наличие на имоти с неизправни измервателни уреди/ без уреди; заявен брой ползватели за отделните имоти; дали са изпращани уведомления до етажната собственост за установен разход общо потребление над 20%; как прилага на практика разпоредбите на чл. 30, 32, 35, и 39 от Наредба №4/14.09.2004 г.

Към становището си В и К операторът е приложил извлечение от системата за отчитане и фактуриране по индивидуалните партиди за периода януари 2004 - юли 2013 г.; извлечение от

системата за отчитане и фактуриране за главния водомер за периода ноември 2011 г. – май 2013 г.; копие от карнетите на индивидуалните партиди и общия водомер за периода ноември 2010 г. – юли 2013 г.; протокол №151740/21.04.2012 г. за демонтаж на стар и монтаж на оборотен водомер на СВО на адреса; протокол от последваща метрологична проверка на водомера на СВО от дата 09.05.2012 г.; бланка на оператора за уведомление до етажна собственост при установен разход общо потребление над 20%; копие от заповед №90/31.07.2008 г. за утвърждаване на ценоразпис на извършваните от В и К ООД гр. Р. услуги с приложена справка за формиране на стойност на услугата информация/справка от Инкасо; копия на издадените фактури за живущите на адреса за м. април 2013 г.; копие от преписката с жалбоподателя, съдържащо жалбата на г-н П. с вх. № 10214/ 22.11.2007 г.; отговор с изх.№ МС 10214/28.02.2008 г.; втората жалба с вх. № 4161/ 09.06.2011 г. и отговор с изх. № МС 4161/11.07.2011 г.

От прегледа на гореописаните документи е видно, че на адрес гр. Р. ул. А. №XX, след общия водомер на СВО са открити партиди за 4 жилища и 3 офиса. Показанията на общия водомер са отчитани ежемесечно. Водомерът на СВО е с фабр. № 237/07 и е имал пластмасова пломба 245650/16.1.2007 г., през април 2012 г. е свален за периодична проверка, като е монтиран оборотен водомер. Представен е протокол № 151740/21.04.2012 г., съгласно който старият водомер, фабр. № 237 е свален на показания 2341 и е монтиран оборотен водомер с фабр. № 2342 с нулеви показания и пластмасови пломби №356876 и № 356877. Също така са представени 2 протокола от извършена метрологична проверка за водомер с фабр. № 237 – от 09.05.2012 г. и предишен от 11.01.2007 г. И двата протокола са издадени от регистрирана лаборатория за метрологична проверка Б.А.Т.Е. ООД, гр. Р., като водомерът с фабр. № 237 е отговарял на стандартите. От прегледа на карнетите е видно, че индивидуалните водомери са в срок на последваща проверка, с изключение на водомера по партидата на фирма А. СД – П. - водомерът е с фабричен № 115856/06. В карнетите често няма подпис на потребител при отчет за периода ноември 2010 – декември 2012 г. Регулярни подписи на потребител са поставяни в карнетите от януари 2013 г. От прегледа на предоставените извлечения от индивидуалните партиди и общия водомер е видно, че за периода януари 2012 г. - юни 2013 г. разликата между отчетеното количество вода по общия водомер и сбора от отчетите на индивидуалните водомери – т.нар. разход общо потребление, е надвишавала 20% веднъж – при отчета от октомври 2012 г., включен във фактурата за декември 2012 г. – отчетено е общо потребление 23,73%, КР=31,1%. В и К операторът не е предоставил копие от изпратено уведомление до етажната собственост през този месец, за да удостовери, че прилага разпоредбата на чл. 32, ал. 5 от Наредба № 4/14.09.2004 г., а именно при разлика в отчетеното количество вода по общия водомер и в сбора на отчетите по индивидуалните водомери, по-голяма от 20 на сто, в 7-дневен срок операторът уведомява упълномощения представител на етажната собственост. При останалите отчети за този период разликата варира от 0% до 19%. При сверяване на данните от карнетите с данните от системата за отчитане и фактуриране е видно, че са налице някои пропуски при пренасяне на данните от карнетите в системата, напр. по партидата на г-н П. в системата липсват отчетените показания за м. ноември и декември 2011 г. (от карнета е видно, че показанията на водомера октомври и ноември са идентични - 238 куб.м., на дата 13.12.2011г. са вписани 10 куб.м за двама души на 15.12.2011 г. водомерът е свален за ремонт на показание 238 куб. м, а на 06.01.2012 г. са отчетени 245 куб. м.), по партидата на г-жа В. в системата липсват отчетени показания за месеците юни, юли и декември 2011 г., и януари-април 2013 г.; по партидата на г-жа С. системата липсват отчетените данни за юни 2011 г.

От справката за формиране на стойността на услугата „информация от инкасо“, съгласно заповед № 90/31.07.2008 г. на управителя на В и К оператора е видно, че в стойността 1,60 лв. с ДДС са включени: разходи за труд – 0,83 лв.; разходи за осигуровки - 0,11 лв.; други разходи (0,02 лв. – за 1 лист принтерна хартия формат А4; 0,06 лв. – разход за електроенергия; 0,10 лв. – разход за тонер; 0,08 лв. – амортизация на принтер; 0,08 – амортизация на компютърна система; 0,05 лв. – поддръжка на софтуерен продукт) или обща стойност без ДДС 1,30 лв. (1,60 лв. с ДДС).

От предоставените копия на фактури за м. април 2013 г., които са за потребени количества вода в периода 04.02.2013 г. – 06.03.2013 г. е видно, че общо потребление за този

период по индивидуалните партиди не е разпределяно, тъй като сумата от отчетените показания по индивидуалните партиди е равна на отчетеното количество вода по общия водомер (31 куб. м вода). Фактурите съдържат следните реквизити, изброени в колони: номер на партида, показания на индивидуален водомер при предходен отчет /стари показания/; показания на индивидуален водомер при последен отчет /нови/; разпределено количество вода от общ водомер по индивидуалната партида; и общо количество вода за индивидуалната партида. На следващи редове са изведени наименованията на В и К услугите, които В и К операторът предоставя - 3 бр.: доставяне на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води и отново в колони са посочени: кубичите вода по индивидуалната партида, разпределеното количество вода от общото потребление за индивидуалната партида, общо количество вода /сбор от индивидуалното потребление и разпределеното пропорционално количество общо потребление/, единична цена без ДДС за услугата; и сума за услугата. Фактурите не съдържат реквизити, които да отговарят на изискванията на чл. 39, ал. 2, т. 4 от Наредба № 4/14.09.2004 г. на МРРБ – определените разлики по т. 3 от същата алинея (разликата между данните, отчетени по общ водомер и сумата от количествата по индивидуалните партиди /отчетени количества или служебно определени количества, равни на среден месечен разход от последните два редовни отчета, при неосигурен достъп за отчет или неподаден самоотчет/) и тяхната цена се записват на отделен ред.

С писмо изх. № В-17-29-7/29.08.2013 г. на ДКЕВР е изискано от В и К оператора да предостави информация по всички въпроси от предходното писмо (липсва информация за заявления брой ползватели в отделните имоти на адреса; спазване на изискванията на чл. 32, ал. 5 от Наредба № 4/14.09.2004 г. и изпращани уведомления до етажната собственост за потребление, надвишаващо 20%, наличие на задължителни реквизити на издаваните от оператора фактури; разпределение на общо потребление в конкретната сграда, както и да се предоставят доказателства, че разходите по заповед № 90/31.07.2008 г. на управителя на В и К оператора за ценоразпис на услугите и калкулация към нея за формиране на стойността за услугата информация от инкасо не са включени в цената на предоставяните на потребителите водоснабдителни и канализационни услуги.

В и К операторът е предоставил допълнителен отговор с писмо изх. № МС 7823/16.09.2013 г. (вх. № В-17-29-7/18.09.2013 г.), съгласно който информацията за броя на обитателите в отделните имоти е била предоставена при предходния отговор МС 3651/23.04.2013 г., като в горния десен ъгъл на първия лист от карнета за даден потребител е посочен и броя на обитателите. В допълнение е пояснено, че посочените вписвания са направени за имоти, където понятието „брой обитатели” е приложимо; за имотите с титуляр на партидата юридическо лице, подобни записвания липсват, а информацията и разясненията са предоставени въпреки, че В и К операторът счита, че не са съотносими към повдигнатите в жалбата въпроси.

По отношение спазването на изискванията на чл.32, ал. 5 от Наредба 4/14.09.2004 г. В и К операторът декларира, че спазва стриктно изискванията и при констатиране на разлики в отчетеното количество по общ водомер и в сбора от отчетите по индивидуални водомери и бази, по-големи от 20%, в 7-дневен срок уведомяват потребителите за същото. Такава разлика, според него, на адрес гр. Р., ул. А. № XX не е констатирана, поради което не се е наложило изпращане на уведомление по чл.32, ал.5 от Наредбата, като по тази причина и не е представено копие от такова уведомление.

По отношение на наличие на задължителни реквизити на издаваните от оператора фактури, се декларира от В и К оператора, че издаваните от него фактури съдържат всички задължителни реквизити съгласно изискванията на Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност и са съобразени с изискванията на Наредба № 4/14.09.2004 г. Приложена е фактура на името на г-н П. от септември 2013 г., от която е видно, че в отделна колона с наименование „от общ” се вписват разпределените пропорционално количества от оставащата разлика между отчетеното количество вода по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуални водомери и бази. В конкретния случай за м. септември 2013 г. тази стойност отново е 0.

По отношение разпределянето на разход общо потребление в конкретната сграда В и К операторът посочва, че не разбира какво се има в предвид при фразата „разход общо потребление“ и допълва, че ако става въпрос за разпределяне на потребени количества вода от водочерпни прибори за общо ползване, разположени в общи пространства от етажната собственост, не разполага с данни за наличие на такива прибори на адреса. В случай че има такива разходи в общите части на сградата, потребената през съответните водочерпни прибори вода се отчита от общия водомер и се преразпределя по реда, посочен в Наредба №4/2004 г.

По отношение на представянето на доказателства, че разходите по заповед № 90/31.07.2008 г. на управителя на В и К оператора не са включени в цената на основните В и К услуги, предоставяни на потребителите, В и К операторът е посочил, че според него това са допълнителни услуги, различни от основните водоснабдителни и канализационни услуги по смисъла на ЗРВКУ и Наредба № 4/14.09.2004 г., които подлежат на регулиране от ДКЕВР. Като доказателство, че цените за услуги по заповед № 90/31.07.2008 г. на управителя на В и К оператора не са включени в цената на основните В и К услуги е представено копие на Решение № Ц-14/29.05.2012 г. на ДКЕВР, с което са утвърдени цени на водоснабдителни и канализационни услуги на В и К оператора.

**Във връзка с гореизложеното считам, че обстоятелствата по случая са изяснени от фактическа и правна страна:**

1. Фактурите, издавани от В и К оператора, съдържат данни единствено за начислените количества вода по индивидуалните партиди - консумацията на вода, отчетена от индивидуалните водомери и разпределеното за партидата количество вода „общо потребление“, без да се посочват данни за отчетеното общо потребление за етажната собственост и сумарното потребление от индивидуалните партиди /отчет и база/.

2. Съгласно чл. 32, ал. 2 и ал. 3 от Наредба № 4/14.09.2004 г., за потребителите в сгради етажна собственост, какъвто е настоящия случай, изразходваното количество вода се заплаща въз основа на измереното количество, **отчетено по общия водомер на водопроводното отклонение** за определен период от време. Отчетеното количество вода по общия водомер се разпределя между отделните потребители въз основа на отчетите за същия период от време на всички индивидуални водомери след общия водомер (и бази, при имоти с неизправни или липсващи индивидуални водомери) при условията и по реда на тази наредба.

В чл. 39 от Наредба № 4 е регламентирано как се разпределя и заплаща между отделните индивидуални потребители количеството вода, получено като разлика между отчетените данни по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери или служебно начислени данни.

Съгласно посочената разпоредба получената разлика (т. нар. „общо потребление“) между количеството вода, отчетено по общия водомер, и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и начисленото водопотребление, въз основа на брой обитатели (за потребители, чиито измервателни уреди липсват или са повредени) или служебно начислените данни (за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени или не са подадени самоотчети), се разпределя пропорционално на отчетените по индивидуалните водомери количества и начислените служебно данни.

Съгласно **чл. 39, ал. 2, т. 3** от Наредба № 4 разликата между данните, отчетени по общия водомер, и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и данните по **т. 2**, се разпределя пропорционално на отчетените по индивидуалните водомери количества и начислените служебно данни по **т. 2**.

Като в **т. 4** на същата алинея е регламентирано **изрично**, че определените разлики по **т. 3** и тяхната цена се записват на отделен ред и се начисляват в общата сума за всеки потребител при условията на **чл. 32, ал. 5**.

Аналогичен текст се съдържа и в разпоредбата на чл. 39, ал. 4, т. 5 от Наредба № 4 и **чл. 23, ал. 2 и ал. 3** от Общите условия на В и К оператора.

От тези разпоредби може да се направи обоснован извод, че в издаваните от дружеството фактури за потребителите в сгради етажна собственост, като реквизити следва да бъдат включени данни за показанията на общия водомер, респ. отчетената консумация по общия водомер на сградата (входа), сумарното потребление по индивидуалните водомери /бази, в случай на такива/ на потребителите, и съответно получената разлика между тези две стойности, с оглед възможността за установяване на разпределяното количество вода /общо потребление/, получено като разлика между отчетеното по общия водомер и сумата от индивидуалните водомери.

Следва да отбележим, че чрез въвеждане на посочените реквизити се гарантира правото на информация потребителите при предоставянето на водоснабдителните и канализационните услуги, регламентирано в Закона за защита на потребителите.

3. Във връзка с гореизложеното следва, че фактурите, издавани от „В и К“ ООД, гр. Р., за предоставени В и К услуги на потребители с имоти в сгради в режим на етажна собственост не отговарят на изискванията на чл. 39, ал. 2 т. 4 от Наредба № 4/14.09.2004 г. на МРРБ - те не съдържат данни за показанията, респ. отчетената консумация по общия водомер на сградата (входа), сумарното потребление по индивидуалните водомери на потребителите и разликата от двете показания, която представлява общото потребление на цялата сграда (вход) в режим на етажна собственост.

4. Определената сума от 1,60 лв. с ДДС за издаване на справки с информация от инкасо се събира неправомерно, тъй като разходите за тяхното извършване вече са включени в цените на В и К услуги на дружеството.

4.1. Съгласно данните от Решение № Ц-14/29.05.2012 г. на ДКЕВР разходите, с които са образувани актуалните цени на В и К услуги включват: разходи за канцеларски материали (включително хартия и тонер), разходи за електроенергия, разходи за амортизация, разходи за възнаграждения и осигуровки на персонала. Тези разходи са разпределени пропорционално за 3<sup>те</sup> услуги, които В и К операторът предоставя на потребителите.

4.2. Съгласно чл. 8, т. 14 от ОУ на В и К оператора, негово задължение е при поискване да предоставя справки и информация, свързани с предоставяните В и К услуги. Тези справки не са технически или административни услуги по смисъла на чл. 8, т. 7 от ОУ, за които В и К операторът определя и публикува допълнителен ценоразпис на услуги. Допълнителни административни и технически услуги, по смисъла на чл. 8, ал.7 от ОУ са справки с изходни данни, съгласуване на проект и пр. Предоставянето на справки и информация, свързани с предоставяните В и К услуги е пряко свързано с основните В и К услуги и именно за това е разписано в общите условия като отделна точка, различна от допълнителните административни и технически услуги, които единствено В и К операторът предлага на обслужваната територия, и за които има отделен ценоразпис.

5. При сверяване на данните от карнетите за етажната собственост с данните от системата за отчитане и фактуриране е видно, че са налице някои пропуски при пренасяне на данните от карнетите в системата.

6. Сравнявайки цифрите за броя на обитателите в етажната собственост от втория отговор с вписаните цифри на карнетите, предоставени при първия отговор се наблюдават известни разлики:

Титуляр на партида	Отговор с вх. № В-17-29-7/18.09.2013 г.	Отговор с вх.№ В-17-29-7/15.07.2013. - карнети
1. Ц. В.	2	1
2. Л. С.	4	3
3. Р.П.	1	Не е вписано.
4. С.П.	2	2

10. Сравнявайки предоставените данни за периода януари 2012 г. – май 2013 е видно, че има случай на общо потребление, което надвишава 20% през октомври 2012 г., когато разликата е била 23,7%. Не е представено копие на уведомление до етажната собственост.

	справка за показанията по общ водомер, отчетено количество вода по общ водомер и сума от индивидуални партиди от счетоводната програма				справка за начисленото количество вода по данни от представените фактури	
	показания общ водомер			Сума от индивидуалното	показания общ водомер нови-стари	сбор от индивидуалното
	старо	ново	разлика	потребление	разлика	потребление по 7те партиди
Януари.12	2209	2244	35	0	35	36
Февруари.12	2244	2278	34	33	34	33
Март.12	2278	2313	35	34	35	34
Април.12	0	22	50	0	50	51
Май.12	22	61	39	36	39	36
Юни.12	61	100	39	37	39	37
Юли.12	100	151	51	45	51	45
Август.12	151	186	35	33	35	33
Септември.12	186	240	54	52	54	52
Октомври.12	240	299	59	45	59	45
Ноември.12	299	324	25	21	25	21
Декември.12	324	363	39	37	39	37
Януари.13	363	395	32	29	32	29
Февруари.13	395	426	31	31	31	31
Март.13	426	459	33	31	33	31
Април.13	459	501	42	0	42	41
Май.13	501	539	38	35	38	35
<b>Общо</b>			<b>671</b>	<b>499</b>	<b>671</b>	<b>627</b>

Предвид гореизложеното и на основание чл. 22, ал. 5 и ал. 7 от Закона за енергетиката и чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

Дава следните задължителни указания на „ВиК“ ООД, гр. Р.:

1. Да приведе издаваните от дружеството фактури на потребителите с индивидуалните партиди в сгради в режим на етажна собственост в съответствие с изискванията на чл. 39, ал. 2, т. 4 от Наредба № 4/14.09.2004 г. на МРРБ - като включи допълнително в тях следните реквизити - показанията на общия водомер, сумарното потребление по индивидуалните водомери/и бази, в случай на такива/, и съответно получената разлика между тези две стойности, която остава за разпределение между потребителите.

2. Да преустанови практиката по събиране на такса за услугата „Информация от инкасо“, като съответната позиция следва да бъде извадена от ценоразписа на В и К оператора за административни услуги.

3. Да въведе система за ефективен вътрешен контрол върху дейността на звената, свързани с отчитането и фактурирането на консумираната вода, с оглед осигуряване на съответствие при прехвърляне на данни от първичните документи към софтуерния продукт в процеса на изготвяне на фактурите - срок постоянен.

4. В срок до 20.06.2014 г. да уведоми ДКЕВР за предприетите действия по т. 1 и т. 2 и резултатите от тях, като представи доказателства за изпълнението на направените препоръки.

Решението подлежи на обжалване в 14 (четиринадесет) дневен срок пред Върховния административен съд.

**ЧЛЕНОВЕ НА ДКЕВР:**

/п/

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

/п/

**и.д. ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

/п/