



РЕШЕНИЕ

№ ПК - 1

от 22.06.2016 г.

Комисията за енергийно и водно регулиране на закрито заседание проведено на 22.06.2016 г., като разгледа доклад с вх. № В-Дк-109 от 15.06.2016 г., установи следното:

С Постановление № 8 на Министерския съвет от 18.01.2016 г., обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г. е приета Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ), която ще се прилага за регулаторен период, започващ от 01.01.2017 г.

Съгласно § 5, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби на НРКВКУ, ВиК операторите предоставят на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) информация за нивото на показателите за качество по смисъла на тази наредба към 31 декември 2015 г. не по-късно от 29 февруари 2016 г.

С решение на КЕВР по т.3 от Протокол №56 от 28.03.2016 г. са приети изискванията за структурата на годишните отчетни данни на ВиК операторите за 2015 г. съгласно които ВиК операторите следва да представят в Комисията информация за нивото на показателите за качество по смисъла на НРКВКУ в срок до 15.04.2016 г.

С решение на КЕВР по т.2 от Протокол №76 от 19.04.2016 г. са приети Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите за регулаторния период 2017-2021 г. (Указанията).

1. Групи ВиК оператори

В Глава Шеста на Указанията е описан реда за определяне на групите ВиК оператори, който се извършва в зависимост от специфичните условия на дейността им, включващи:

- брой на обслужваното население (%), който представлява съотношението между броя на обслужваното население от съответния ВиК оператор и общия брой на обслужваното население за всички ВиК оператори, с коефициент на относителна тежест 0,45;
- приходи от предоставяните ВиК услуги (%), които представляват съотношението между приходите от предоставяне на ВиК услуги на съответния ВиК оператор и сумата на приходите от предоставяне на ВиК услуги на всички ВиК оператори, с коефициент на относителна тежест 0,35;
- количество подадена вода на вход водоснабдителна система (%), което представлява съотношението между количеството подадена вода на вход водоснабдителна система на съответния ВиК оператор и количеството подадена вода на вход водоснабдителна система на всички ВиК оператори, с коефициент на относителна тежест 0,20.

След обработване на отчетите на ВиК операторите за 2015 г., ВиК операторите се разделят по групи както следва:

ВиК Оператор Отчетни данни за 2015 г.	Група	Общ брой на обслужваното население, ползващо услугата доставяне на вода (1)	Обща сума на приходите от продажби на ВиК услуги (2)	Подадена вода на вход ВС (3)	Дял (1)	Дял (2)	Дял (3)	Голям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%
					0,45	0,35	0,20	
ед.мярка		брой	лв	м3	%	%	%	%
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	415 063	55 607 276	56 124 918	5,68%	8,31%	6,16%	6,70%
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	186 171	19 818 880	47 549 511	2,55%	2,96%	5,22%	3,23%
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	242 772	22 210 869	26 632 739	3,32%	3,32%	2,92%	3,24%
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	675 586	57 586 062	81 563 696	9,25%	8,61%	8,95%	8,97%
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	334 995	34 856 950	27 603 468	4,59%	5,21%	3,03%	4,49%
"ВиК - Варна")ООД, град Варна	Голям	473 804	51 252 006	66 707 812	6,49%	7,66%	7,32%	7,07%
"В и К" ООД, град Русе	Голям	228 129	23 169 028	19 068 191	3,12%	3,46%	2,09%	3,04%
"Софийска вода" АД, град София	Голям	1 319 804	146 394 556	174 390 813	18,07%	21,88%	19,15%	19,62%
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	207 386	14 738 312	29 273 588	2,84%	2,20%	3,21%	2,69%
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	93 095	6 480 552	6 920 020	1,27%	0,97%	0,76%	1,06%
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	77 884	5 320 704	8 594 850	1,07%	0,80%	0,94%	0,95%
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	162 754	7 964 163	15 234 651	2,23%	1,19%	1,67%	1,75%
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	107 333	7 857 352	12 026 505	1,47%	1,17%	1,32%	1,34%
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	104 802	6 600 382	7 923 680	1,43%	0,99%	0,87%	1,17%
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	212 587	13 441 045	23 687 860	2,91%	2,01%	2,60%	2,53%
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	169 716	15 126 216	11 208 949	2,32%	2,26%	1,23%	2,08%
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	125 598	10 140 285	18 401 750	1,72%	1,52%	2,02%	1,71%
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	79 088	7 564 800	8 186 683	1,08%	1,13%	0,90%	1,06%
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	99 100	11 341 689	10 431 900	1,36%	1,70%	1,15%	1,43%
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	114 745	11 110 222	21 130 228	1,57%	1,66%	2,32%	1,75%
"В и К - Йовковци" ООД, град В. Търново	Среден	207 621	18 756 752	25 053 117	2,84%	2,80%	2,75%	2,81%
"В и К " ООД, град Враца	Среден	189 695	15 967 499	23 161 130	2,60%	2,39%	2,54%	2,51%
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	150 528	8 204 801	10 311 990	2,06%	1,23%	1,13%	1,58%
"В и К " ООД, град Перник	Среден	124 817	10 522 416	21 771 225	1,71%	1,57%	2,39%	1,80%
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	114 659	10 437 750	11 519 783	1,57%	1,56%	1,26%	1,51%
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	191 185	12 054 577	39 550 874	2,62%	1,80%	4,34%	2,68%
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	85 054	11 320 800	9 662 722	1,16%	1,69%	1,06%	1,33%
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	198 232	16 856 040	34 513 599	2,71%	2,52%	3,79%	2,86%
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	38 523	3 573 588	3 085 517	0,53%	0,53%	0,34%	0,49%
"В и К " ООД, град Димитровград	Малък	61 000	3 004 546	5 712 215	0,84%	0,45%	0,63%	0,66%
"В и К - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	20 209	848 853	1 702 006	0,28%	0,13%	0,19%	0,21%
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	31 780	1 347 883	1 877 527	0,44%	0,20%	0,21%	0,31%
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	42 058	1 592 915	3 338 718	0,58%	0,24%	0,37%	0,42%
"В и К " ЕООД, град Дупница	Малък	47 738	2 365 000	6 572 870	0,65%	0,35%	0,72%	0,56%
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	25 611	1 105 391	1 413 495	0,35%	0,17%	0,16%	0,25%
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	27 230	2 038 800	2 383 129	0,37%	0,30%	0,26%	0,33%
"В и К " ЕООД, град Петрич	Малък	64 331	3 073 643	4 423 553	0,88%	0,46%	0,49%	0,65%
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	18 477	935 090	2 018 530	0,25%	0,14%	0,22%	0,21%
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	44 520	2 305 154	9 352 129	0,61%	0,34%	1,03%	0,60%
"В и К - Свищов" ЕАД	Малък	37 495	2 842 660	4 760 130	0,51%	0,42%	0,52%	0,48%
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	38 735	3 661 200	4 724 700	0,53%	0,55%	0,52%	0,53%
"В и К - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	35 862	4 246 800	3 436 021	0,49%	0,63%	0,38%	0,52%
"В и К - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	5 800	178 271	475 243	0,08%	0,03%	0,05%	0,06%
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	7 348	600 866	1 468 000	0,10%	0,09%	0,16%	0,11%
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	8 946	337 517	794 851	0,12%	0,05%	0,09%	0,09%
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	14 668	858 707	1 393 230	0,20%	0,13%	0,15%	0,17%
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	5 740	214 000	1 135 296	0,08%	0,03%	0,12%	0,07%
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	Микро	12 864	256 426	700 000	0,18%	0,04%	0,08%	0,11%
"В и К Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	7 024	295 026	1 097 450	0,10%	0,04%	0,12%	0,08%
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	10 605	294 440	196 970	0,15%	0,04%	0,02%	0,09%
„В и К – С" ЕООД, гр. Стрелча	Микро	5 180	283 404	602 820	0,07%	0,04%	0,07%	0,06%
ОБЩО		7 303 947	668 962 164	910 870 652	100%	100%	100%	

Полученото групиране съвпада с извършения Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009-2014 г., приет от Комисията с решение по т.1 от Протокол №246/01.12.2015 г., и публикуван на интернет страницата на Комисията.

2. Анализ на показателите за качество на ВиК услугите към 2015 г. и предложение за прогнозни конкретни цели за регулаторен период 2017-2021 г.

2.1. Анализ на показателите за качество на ВиК услугите към 2015 г.

Показателите за качество на ВиК услугите в НРКВКУ са променени спрямо тези в действащата до момента Наредба за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги. От една страна значително е намален техният брой (от 49 на 29 броя), а от друга страна са дадени по-детайлни и точни определения на променливите, участващи при изчисляването на показателите.

Извършен е предварителен анализ на предоставените от дружествата отчетни данни за 2015 г., в който са установени нивата на показателите за качество по дружества и общо за ВиК сектора, и са предложени прогнозни индивидуални цели за следващия регулаторен период 2017-2021 г. Предварителният анализ е изпратен на ВиК операторите имащи обособени територии по смисъла на Закона за водите (51 дружества), с писмо с изх.№В-17-00-6/26.05.2016 г., и по електронна поща на 26.05.2016 г., като е указано в срок до 03.06.2016 г. да представят становище по така предложените индивидуални цели, и в случай, че дружествата предложат други цели, да се представи обосновка.

Получени са становища, както следва:

ВиК Оператор	Група	Писмо
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	Вх.№ в КЕВР: В-17-14-8/03.06.2016
"В и К" ООД, град Добрич	Голям	Вх.№ в КЕВР: В-17-15-11/07.06.2016
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	Вх.№ в КЕВР: В-17-23-8/03.06.2016
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	Вх.№ в КЕВР: В-17-14-10/03.06.2016
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	Вх.№ в КЕВР: В-17-22-9/06.06.2016
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	Изх.№ ВП-983-1/07.06.2016
"В и К" ООД, град Русе	Голям	Вх.№ в КЕВР: В-17-29-7/06.06.2016
"Софийска вода" АД, град София	Голям	Вх.№ в КЕВР: В-17-44-21/03.06.2016
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-18-7/06.06.2016
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-24-7/06.06.2016
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-25-7/07.06.2016
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-20-8/02.06.2016
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-01-6/08.06.2016
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-16-9/06.06.2016
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-39-9/03.06.2016
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-34-6/06.06.2016 Вх.№ в КЕВР: В-17-34-7/09.06.2016
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-28-6/02.06.2016
"В и К – Йовковци" ООД, град Велико Търново	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-31-10/07.06.2016 Вх.№ в КЕВР: В-17-31-11/08.06.2016
"В и К" ООД, град Враца	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-33-7/03.06.2016
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-32-5/06.06.2016
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-36-6/07.06.2016
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	Вх.№ в КЕВР: В-17-35-10/03.06.2016
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	Вх.№ в КЕВР: В-17-40-8/06.06.2016
"В и К" ЕООД, град Дупница	Малък	Изх.№ 884/03.06.2016

“В и К - Стенето” ЕООД, град Троян	Малък	Вх.№ в КЕВР: В-17-03-9/03.06.2016
“Инфрастрой” ЕООД, град Брацигово	Микро	Вх.№ в КЕВР: В-17-51-6/06.06.2016
“В и К Паничище” ЕООД, град Сапарева баня	Микро	Изх.№ 106/10.06.2016
“В и К Стамболово” ЕООД	Микро	Вх.№ в КЕВР: В-17-60-6/06.06.2016

Дружествата са представили искане и обосновка за промяна на предложените индивидуални прогнозни цели за следващия регулаторен период. Част от дружествата са коригирали и част от отчетните данни за 2015 г., които са отразени в следващите таблици.

Анализът на отчетените данни от ВиК операторите на новите показатели за качество на ВиК услугите за 2015 г. извежда следните данни общо за ВиК сектора, и по групи дружества:

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво	ОБЩО ВИК СЕКТОР	Общо големи ВиКО	Общо средни ВиКО	Общо малки ВиКО	Общо микро ВиКО
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99%	99,04%	99,94%	97,87%	98,84%	98,49%
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99%	98,68%	99,57%	97,35%	97,95%	94,72%
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98%	98,65%	98,32%	98,91%	95,45%	99,68%
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100%	97,99%	100,00%	95,46%	92,78%	100,00%
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8	1,17	0,63	2,13	0,09	0,42
6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м ³ /км/ден	15	20,46	26,25	17,09	15,24	10,39
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	49%	60,46%	56,31%	66,44%	60,54%	55,55%
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	60	119,77	129,96	117,38	86,37	113,19
9	ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	100%	4,18%	29,35%	6,94%	25,73%	0,00%
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75%	68,60%	76,17%	59,03%	67,38%	54,01%
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75%	52,66%	68,41%	37,54%	27,65%	
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93%	96,27%	93,65%	98,43%	93,66%	100,00%
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	120	217,88	267,32	195,97	103,71	33,98
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,5	0,31	0,19	0,41	0,65	0,00
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,45	0,55	0,49	0,64	0,45	0,37
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,25	0,17	0,18	0,16	0,23	
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100%	81,45%	95,70%	16,98%	1,17%	
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	0,77%	0,55%	0,67%	1,98%	3,19%
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,25%	2,66%	3,04%	2,69%	1,06%	0,21%
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	лв/лв	1,1	1,08	1,18	0,97	0,97	0,90
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	лв/лв	1,1	1,20	1,36	0,92	1,13	0,93
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	лв/лв	1,1	1,12	1,17	0,99	0,88	
23	ПК12г	Събираемост	%	95%	86,52%	88,02%	84,40%	83,55%	85,08%
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20%	8,48%	8,88%	8,35%	5,73%	18,35%
25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90%	53,25%	52,76%	50,75%	70,22%	53,91%
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100%	95,93%	97,03%	93,42%	90,26%	148,00%
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100%	91,64%	87,63%	96,85%	95,62%	89,34%
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100%	94,89%	94,25%	94,43%	100,00%	90,91%
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4	6,09	6,37	6,13	4,99	3,83
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3	4,32	6,40	3,45	1,37	0,72

Данните показват следното:

- Нивото на покритие с водоснабдителни услуги (**ПК1**) е **99,04%**, т.е. дългосрочното ниво от 99% вече е постигнато. По отношение на покритието с услуги по отвеждане (**ПК7а**) и пречистване на отпадъчни води (**ПК7б**) е съответно **68,6%** и **52,66%** при дългосрочни нива от 75% за двата показателя.
- Качеството на питейна вода е **98,68%** за големите зони на водоснабдяване (**ПК2а**), и **98,65%** за малките зони (**ПК2б**) при дългосрочни нива съответно 99% и 98%. Изпълнението на мониторинга (**ПК2в**) е **97,99%** при дългосрочно ниво от 100%, като се констатира проблем с качеството и надеждността на данните за ПК2в. Фокусът тук би следвало да е върху тези дружества, които отчитат по-ниски нива от дългосрочните такива. По отношение на **ПК8** Качество на отпадъчните води се изчислява ниво от **96,27%** при дългосрочно ниво 93%, т.е. дългосрочното ниво вече е постигнато.
- Нивото на **ПК3** Непрекъснатост на водоснабдяване е **1,17** при дългосрочно ниво от 8 (съотношение). Отчетените данни за този ПК са изключително недостоверни, и като цяло не съответстват на отчетените нива на аварии за ПК5 Аварии по водоснабдителната мрежа.
- Неносеща приходи вода в реално изражение (**ПК4а**) е **20,46 м³/км/д**, а изразена като процент от вода на вход ВС (**ПК4б**) е **60,46%** при дългосрочни нива съответно 15 м³/км/д и 49%.

Анализът на предоставената информация по групи ВиК оператори за начина на измерване на водните количества на вход ВС показва, че данните за вход ВС не са с висока степен на достоверност:

Начин на измерване на водните количества на вход ВС (дял, средно за групи ВиК оператори)	Общо големи ВиКО	Общо средни ВиКО	Общо малки ВиКО	Общо микро ВиКО
Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл. 194а, ал.1 от Закона за водите)	67%	53%	20%	21%
Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод (чл. 194а, ал.4 от Закона за водите) при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл. 194а, ал.4 от Закона за водите)	16%	24%	34%	11%
Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	19%	23%	54%	68%

- Авариите по водоснабдителната система (**ПК5**) са **119,77** бр/100км/год при дългосрочно ниво 60, а тези по канализационната система (**ПК9**) са **217,88** бр/100км/год при дългосрочно ниво 120.
- Нивото на изградени водомерни зони (**ПК6** Налягане във водоснабдителната система) е **4,18%** при дългосрочно ниво 100%. Данните са неточни, т.к. редица дружества не са посочили броя водомерни зони с измерване на вход/изход зона (променлива iDMAm).
- За **ПК10** Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията, се изчислява ниво от **0,31** бр/1000 потребители при дългосрочно ниво 0,5. Данните са недостоверни, вероятно поради малкия брой подавани жалби от потребители по този показател.
- Енергийната ефективност за водоснабдяване (**ПК11а**) е **0,55** кВтч/м³ вода на вход ВС при дългосрочно ниво 0,45, а тази за пречистване на отпадъчни води (**ПК11б**) е **0,17** кВтч/м³ вода на вход ПСОВ при дългосрочно ниво от 0,25.
- Нивото на оползотворяване на утайки от ПСОВ (**ПК11в**) е **81,45%** при дългосрочно ниво 100%. На този етап не може да се прецени нивото на достоверност на отчетените данни, т.к. това е изцяло нов показател за качество. Дружествата са отчетели, че до края на отчетната година са оползотворени общо 47 010 т.с.в. утайки, при произведени общо 57 714 т.с.в.

- Рехабилитираната мрежа (ПК11г) е **0,77%** при дългосрочно ниво 1,25%. Водопроводната мрежа обследвана с оборудване за откриване на скрити течове (ПК11д) е **2,66%** при дългосрочно ниво 1,25%. На този етап не може да се прецени нивото на достоверност на отчетените данни, т.к. това са изцяло нови показатели за качество.
- Ефективността на разходите за трите услуги е съответно **1,08** за водоснабдяване (ПК12а), **1,20** за отвеждане (ПК12б) и **1,12** за пречистване (ПК12в) при дългосрочно ниво за трите показателя 1,1.
- Събираемостта (ПК12г) е **86,52%** при дългосрочно ниво 95%.
- Ефективността на привеждане на водомерите в годност (ПК12д) е **8,48%** при дългосрочно ниво 20%, а ефективността на изграждане на водомерното стопанство (ПК12е) е **53,25%** при дългосрочно ниво 90%. На този етап не може да се прецени нивото на достоверност на отчетените данни, т.к. това ПК12е е изцяло нов показател за качество.
- Срокът за отговор на писмени жалби на потребители (ПК13) е **95,93%** при дългосрочно ниво 100%.
- Присъединяването към водоснабдителната система (ПК14а) е **91,67%**, а това към канализационната система (ПК14б) е **94,89%** при дългосрочно ниво 100%. На този етап не може да се прецени нивото на достоверност на отчетените данни поради променения начин на отчитане на показателя.
- Ефективността на персонала за услугата доставяне на вода (ПК15а) е **6,09** бр/1000 СВО при дългосрочно ниво 4, а за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчните води (ПК15б) е **4,32** бр/1000 СКО при дългосрочно ниво 3. На този етап не може да се прецени нивото на достоверност на отчетените данни поради променения начин на отчитане на показателя.

Конкретните данни по ВиК оператори са посочени в следващите таблици.

Показатели за качество на ВиК услугите: ПК1 до ПК10

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		ПК1	ПК2а	ПК2б	ПК2в	ПК3	ПК4а	ПК4б	ПК5	ПК6	ПК7а	ПК7б	ПК8	ПК9	ПК10
		Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	Мониторинг на качеството на питейната вода	Непрекъснатост на водоснабдяването	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	Аварии по водопроводната мрежа	Налигане във водоснабдителната система	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	Качество на отпадъчните води	Аварии на канализационната мрежа	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията
ед.мярка		%	%	%	%	съотношение	м ³ /км/ден	%	бр/100км/год	%	%	%	%	бр/100км/год	бр/10 000 потреб
Дългосрочно ниво		99%	99%	98%	100%	8	15	49%	60	100%	75%	75%	93%	120	0,5
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	99,82%	99,91%	98,29%	100,00%	0,19	18,47	50,06%	148,18	29,73%	76,96%	55,95%	87,67%	545,91	0,28
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	99,90%	99,25%	98,09%	100,00%	0,09	32,29	84,17%	92,90	0,00%	25,89%	26,44%	80,56%	690,16	0,89
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	100,00%	98,56%	92,26%	100,00%	0,37	14,61	59,96%	198,33	0,00%	52,47%	41,72%	57,89%	232,77	0,34
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	100,00%	99,98%	99,38%	100,00%	0,00	30,42	57,79%	151,33	0,00%	72,62%	57,38%	96,32%	32,34	0,00
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	99,54%	98,45%	98,73%	100,00%	3,01	10,58	48,83%	99,74	0,00%	67,81%	59,48%	95,65%	198,77	0,05
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	100,00%	97,43%	95,87%	100,00%	1,21	28,53	66,38%	141,88	0,00%	80,45%	80,45%	89,35%	357,02	0,26
"В и К" ООД, град Русе	Голям	100,00%	99,90%	99,05%	100,00%	0,04	8,30	41,89%	86,74	100,00%	61,76%	51,73%	84,72%	138,02	0,00
"Софийска вода" АД, град София	Голям	100,00%	99,96%	99,59%	104,64%	0,52	57,59	48,00%	108,91	93,69%	92,28%	89,66%	100,00%	170,86	0,13
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	95,50%	99,75%	98,84%	100,00%	0,00	34,22	63,92%	144,66	7,14%	76,38%	41,29%	94,44%	30,13	0,52
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	99,72%	98,56%	91,59%	100,00%	0,00	5,57	49,09%	169,24	20,00%	53,82%	0,00%	0,00%	785,51	0,00
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	99,37%	99,77%	99,51%	100,00%	0,23	10,59	63,52%	96,96	0,00%	57,78%	53,92%	100,00%	124,82	0,00
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	100,00%	100,00%	100,17%	100,00%	0,07	24,83	59,97%	238,09	11,76%	58,46%	53,19%	100,00%	905,73	1,58
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	99,67%	98,89%	98,62%	100,00%	0,40	14,02	70,94%	55,46	25,17%	49,61%	49,61%	99,81%	10,18	0,14
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	91,94%	100,00%	100,00%	100,00%	0,09	6,56	45,19%	99,06	0,00%	69,44%	44,53%	100,00%	341,18	1,15
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	99,19%	99,03%	99,61%	100,00%	0,19	11,78	59,67%	82,29	0,00%	68,68%	12,41%	91,55%	108,18	0,08
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	99,60%	80,11%	84,23%	100,00%	2,34	6,84	49,72%	123,04	0,00%	69,70%	54,30%	100,00%	19,38	0,76
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	99,90%	98,86%	93,43%	100,00%	9,77	20,24	71,48%	141,63	11,36%	65,32%	0,00%	0,00%	848,09	0,60
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	99,34%	97,89%	н.д.	9,21%	0,09	11,12	56,33%	101,06	0,00%	82,60%	72,60%	96,81%	69,70	0,16
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	97,51%	100,00%	99,51%	100,00%	4,77	9,30	58,59%	119,70	0,00%	35,52%	32,59%	93,75%	187,49	0,15
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	95,98%	99,92%	99,55%	100,00%	17,23	25,10	78,09%	136,19	0,00%	49,36%	38,38%	100,00%	185,42	0,63
"В и К - Йовковци" ООД, град Велико Търново	Среден	99,72%	98,49%	91,78%	100,00%	8,43	14,15	59,30%	70,93	28,33%	59,00%	47,30%	97,99%	173,47	0,31
"В и К" ООД, град Враца	Среден	99,63%	100,00%	99,63%	100,00%	0,00	14,59	65,86%	113,30	0,00%	55,73%	51,29%	98,33%	112,59	0,00
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	84,69%	100,00%	100,00%	93,75%	0,01	9,61	48,11%	232,86	2,23%	35,55%	0,00%	н.д.	442,37	0,32
"В и К" ООД, град Перник	Среден	98,24%	99,52%	98,97%	100,00%	0,21	25,25	68,53%	188,24	90,48%	74,07%	69,07%	100,00%	249,10	0,55
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	99,99%	99,41%	99,40%	100,00%	0,04	10,38	61,20%	69,73	16,38%	59,72%	0,00%	0,00%	36,02	0,55
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	100,00%	94,57%	99,13%	100,00%	0,00	48,03	82,30%	145,34	0,00%	40,01%	38,55%	94,44%	11,76	0,44
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	100,00%	99,28%	96,22%	100,00%	0,02	10,13	54,70%	85,45	1,57%	53,10%	43,14%	54,55%	31,90	0,00

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		ПК1	ПК2а	ПК2б	ПК2в	ПК3	ПК4а	ПК4б	ПК5	ПК6	ПК7а	ПК7б	ПК8	ПК9	ПК10
		Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	Мониторинг на качеството на питейната вода	Непрекъснатост на водоснабдяването	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	Аварии по водопроводната мрежа	Налягане във водоснабдителната система	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	Качество на отпадъчните води	Аварии на канализационната мрежа	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията
ед.мярка		%	%	%	%	съотношение	м ³ /км/ден	%	бр/100км/год	%	%	%	%	бр/100км/год	бр/10 000 потреб
Дългосрочно ниво		99%	99%	98%	100%	8	15	49%	60	100%	75%	75%	93%	120	0,5
“В и К” ООД, град Шумен	Среден	100,00%	98,49%	99,33%	100,00%	0,00	32,42	80,67%	80,03	0,00%	62,53%	54,02%	99,46%	230,91	0,74
“В и К” ООД, град Исперих	Малък	99,40%	100,00%	97,14%	100,00%	0,01	6,89	57,67%	127,54	0,00%	0,00%	0,00%	н.д.	н.д.	0,00
"В и К " ООД, град Димитровград	Малък	100,00%	100,00%	80,94%	35,29%	0,01	16,47	63,35%	66,28	0,00%	73,77%	73,77%	100,00%	139,05	0,00
“В и К - Берковица” ЕООД, град Берковица	Малък	100,00%	н.д.	100,00%	100,00%	1,31	11,68	53,12%	103,30	0,00%	71,36%	0,00%	н.д.	35,19	0,85
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	100,00%	95,83%	98,31%	100,00%	0,00	4,95	34,17%	79,47	38,46%	90,08%	72,18%	91,67%	57,73	0,96
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	95,30%	97,48%	96,43%	100,00%	0,34	12,09	43,10%	99,69	0,00%	79,74%	0,00%	66,67%	26,88	5,23
"В и К " ЕООД, град Дупница	Малък	100,00%	96,97%	98,18%	100,00%	0,01	41,39	73,47%	95,73	0,00%	96,70%	65,15%	92,94%	100,03	0,86
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	100,00%	100,00%	96,55%	100,00%	0,01	6,98	60,76%	36,50	0,00%	20,05%	20,05%	100,00%	0,00	0,00
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	16,12	53,08%	108,37	385,71%	70,88%	0,00%	100,00%	185,71	0,00
"В и К " ЕООД, град Петрич	Малък	100,00%	95,00%	98,98%	100,00%	0,00	11,53	44,54%	142,74	0,00%	61,53%	0,00%	н.д.	38,89	1,00
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,13	27,09	64,67%	71,21	0,00%	95,64%	0,00%	100,00%	60,00	0,54
“УВЕКС” ЕООД, град Сандански	Малък	99,01%	100,00%	100,00%	81,82%	0,00	43,68	72,62%	134,76	0,00%	84,75%	0,89%	44,44%	45,24	2,32
“В и К - Свищов” ЕАД	Малък	100,00%	96,74%	96,51%	100,00%	0,01	15,20	64,56%	71,12	0,00%	68,09%	0,00%	50,00%	170,00	0,00
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	100,00%	97,93%	98,47%	100,00%	0,04	10,79	64,18%	55,45	100,00%	68,43%	60,93%	100,00%	315,58	0,00
“В и К - Стенето” ЕООД, град Троян	Малък	90,34%	100,00%	100,00%	100,00%	0,10	8,30	47,94%	38,05	51,35%	62,18%	62,18%	94,83%	620,00	0,00
“В и К - Батак” ЕООД, град Батак	Микро	100,00%	н.д.	100,00%	100,00%	0,02	3,06	40,66%	80,92	0,00%	97,07%	0,00%	100,00%	11,29	0,00
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	89,61%	95,68%	н.д.	100,00%	0,00	37,48	72,68%	48,72	0,00%	65,28%	0,00%	100,00%	166,67	0,00
“Инфрастрой” ЕООД, град Брацигово	Микро	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	2,77	5,31	40,46%	123,49	0,00%	77,57%	0,00%	100,00%	0,00	0,00
“Аспарухов вал” ЕООД, град Кнежа	Микро	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	11,99	59,98%	126,70	0,00%	19,57%	0,00%	н.д.	0,00	0,00
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	98,63%	н.д.	100,00%	100,00%	0,00	24,90	66,45%	62,65	0,00%	87,63%	0,00%	100,00%	13,51	0,00
“ВКТВ” ЕООД, гр. РаKITово	Микро	98,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,01	5,28	36,32%	156,82	0,00%	97,65%	0,00%	100,00%	60,53	0,00
“В и К Паничище” ЕООД, град Сапарева баня	Микро	100,00%	н.д.	100,00%	100,00%	1,04	12,75	51,30%	96,69	н.д.	0,00%	0,00%	н.д.	н.д.	0,00
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	100,00%	74,16%	71,43%	100,00%	0,00	1,41	27,51%	152,38	0,00%	0,00%	0,00%	н.д.	н.д.	0,00
„Водоснабдяване и канализация – С” ЕООД, гр. Стрелча	Микро	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,11	8,65	53,96%	138,83	0,00%	80,19%	0,00%	100,00%	11,11	0,00
ОБЩО ВИК СЕКТОР		99,04%	98,68%	98,65%	97,99%	1,17	20,46	60,46%	119,77	4,18%	68,60%	52,66%	96,27%	217,88	0,31

Показатели за качество на ВиК услугите: ПК11 до ПК15

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ПК11а	ПК11б	ПК11в	ПК11г	ПК11д	ПК12а	ПК12б	ПК12в	ПК12г	ПК12д	ПК12е	ПК13	ПК14а	ПК14б	ПК15а	ПК15б
		Енергийна ефективност за доставяне на вода на потребителите	Енергийна ефективност за пречистване на отпадъчни води	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	Рехабилитация на водопроводната мрежа	Активен контрол на течовете	Ефективност на разходите за доставяне на вода на потребителите	Ефективност на разходите за отвеждане на отпадъчни води	Ефективност на разходите за пречистване на отпадъчни води	Събиремост	Ефективност на привездане на водомерите в годност	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	Присъединяване към водоснабдителната система	Присъединяване към канализационната система	Ефективност на персонала за доставяне на вода на потребителите	Ефективност на персонала за отвеждане и пречистване
ед.мярка		кВч/м3	кВч/м3	%	%	%	лв/лв	лв/лв	лв/лв	%	%	%	%	%	%	бр/1 000 СВО	бр/1 000 СКО
Дългосрочно ниво		0,45	0,25	100%	1,25%	1,25%	1,1	1,1	1,1	95%	20%	90%	100%	100%	100%	4	3
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	0,38	0,26	44,25%	0,43%	0,19%	1,15	1,26	1,75	89,69%	9,66%	96,31%	130,95%	100,00%	100,00%	6,34	4,81
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	1,34	0,10	78,35%	0,74%	1,71%	0,87	0,63	0,62	62,69%	5,75%	29,26%	77,64%	42,45%	100,00%	7,46	3,80
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	0,71	0,24	370,62%	0,29%	0,00%	0,99	0,60	1,05	81,43%	14,27%	63,78%	87,43%	100,00%	100,00%	5,79	8,93
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	0,54	0,25	93,23%	0,29%	0,47%	1,13	1,09	0,63	83,48%	4,08%	17,88%	94,88%	100,00%	100,00%	4,92	8,71
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	1,59	0,14	0,00%	0,85%	0,56%	1,05	0,73	0,82	93,24%	8,49%	26,49%	100,00%	73,91%	65,00%	5,49	5,60
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	0,44	0,24	100,00%	0,07%	0,75%	0,99	0,88	1,12	80,59%	6,31%	39,05%	68,40%	81,19%	81,70%	9,22	11,97
"В и К" ООД, град Русе	Голям	0,98	0,26	100,00%	1,09%	4,93%	1,02	1,28	1,23	96,00%	15,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	7,04	5,28
"Софийска вода" АД, град София	Голям	0,03	0,13	89,10%	0,91%	16,02%	1,60	2,30	1,70	95,70%	13,08%	73,19%	100,00%	98,76%	99,37%	6,20	4,26
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	0,06	0,19	146,58%	0,93%	0,20%	0,90	1,03	0,85	89,49%	6,30%	77,36%	98,05%	100,00%	100,00%	8,71	2,51
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	0,60	н.д.	н.д.	0,90%	1,44%	0,98	1,10	н.д.	90,06%	10,00%	33,81%	100,00%	100,00%	100,00%	5,91	4,14
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	0,45	0,20	0,00%	0,39%	0,98%	1,02	0,96	0,81	76,22%	15,64%	36,26%	100,00%	100,00%	100,00%	7,73	6,30
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	0,46	0,07	0,00%	3,57%	2,58%	0,87	0,93	1,25	83,88%	8,07%	35,80%	100,00%	100,00%	100,00%	3,96	3,63
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	0,89	0,39	59,49%	0,42%	11,95%	0,97	1,38	0,92	86,82%	12,93%	65,46%	92,86%	100,00%	100,00%	7,11	3,76
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	0,71	0,32	0,00%	1,20%	0,40%	0,94	0,75	1,21	95,94%	4,16%	70,30%	93,85%	88,24%	81,63%	8,77	3,22
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	0,57	0,13	0,00%	0,68%	0,76%	1,02	0,98	0,55	83,29%	5,28%	13,78%	95,83%	100,00%	100,00%	3,85	2,02
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	2,52	0,19	52,05%	0,08%	0,90%	0,99	0,76	1,63	83,98%	6,56%	42,78%	81,36%	100,00%	100,00%	6,67	3,86
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	0,65	н.д.	н.д.	0,28%	1,91%	1,02	1,04	н.д.	83,67%	11,90%	81,60%	98,04%	88,68%	88,24%	6,66	1,56
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	0,30	0,10	0,00%	0,72%	0,88%	1,06	0,93	0,89	84,95%	19,76%	94,19%	80,85%	100,00%	100,00%	4,99	3,75
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	0,81	0,20	0,00%	0,59%	0,83%	1,06	2,20	0,88	83,51%	5,77%	34,45%	69,01%	100,00%	100,00%	5,97	4,70
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	0,61	0,19	0,00%	0,27%	1,11%	0,97	1,14	0,88	77,75%	6,91%	26,30%	100,00%	87,21%	97,79%	5,26	6,00
"В и К - Йовковци" ООД, град Велико Търново	Среден	0,37	0,20	0,00%	0,14%	0,97%	1,10	0,80	0,71	85,10%	5,01%	81,27%	100,00%	100,00%	100,00%	6,60	10,99
"В и К" ООД, град Враца	Среден	0,62	0,14	100,00%	2,02%	3,84%	0,96	1,06	1,05	85,76%	8,22%	40,39%	100,00%	34,51%	28,57%	4,77	3,24
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	0,53	0,00	н.д.	0,64%	13,57%	0,97	1,16	н.д.	90,42%	6,59%	38,31%	100,00%	н.д.	н.д.	7,91	0,76

"В и К " ООД, град Перник	Среден	0,37	0,10	0,00%	0,00%	0,50%	1,04	1,01	0,99	72,45%	22,78%	100,00%	98,73%	н.д.	н.д.	5,32	2,09
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	1,26	н.д.	н.д.	0,07%	11,56%	1,00	0,81	н.д.	87,70%	8,77%	58,83%	141,03%	100,00%	100,00%	7,39	1,17
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	0,50	0,22	48,99%	1,15%	1,16%	0,85	1,47	0,96	74,37%	2,93%	23,25%	58,72%	100,00%	100,00%	6,12	7,13
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	0,97	0,16	0,00%	0,14%	0,28%	0,97	1,00	1,85	91,03%	11,52%	80,30%	100,00%	100,00%	100,00%	7,41	4,08
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	0,89	0,05	0,00%	0,08%	0,76%	0,78	0,41	1,05	88,81%	5,97%	27,74%	85,71%	100,00%	100,00%	7,48	6,60
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	1,86	н.д.	н.д.	2,12%	2,26%	1,04	н.д.	н.д.	87,57%	8,78%	80,56%	100,00%	100,00%	н.д.	3,91	н.д.
"В и К " ООД, град Димитровград	Малък	0,98	0,46	100,00%	0,17%	0,00%	0,94	1,30	0,98	85,33%	4,92%	75,56%	100,00%	100,00%	100,00%	9,03	5,05
"В и К - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	0,04	н.д.	н.д.	6,60%	0,00%	0,96	1,72	н.д.	97,55%	2,27%	6,45%	80,00%	100,00%	100,00%	3,80	0,36
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	0,31	0,00	0,00%	0,15%	0,00%	0,72	1,51	н.д.	82,88%	3,33%	46,80%	100,00%	100,00%	100,00%	4,63	0,28
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	0,06	н.д.	н.д.	2,84%	2,15%	0,87	0,92	н.д.	76,42%	3,65%	87,00%	97,44%	100,00%	100,00%	4,94	1,19
"В и К " ЕООД, град Дупница	Малък	0,04	0,17	0,00%	0,29%	0,00%	0,97	1,41	1,02	78,29%	1,74%	100,00%	75,00%	86,36%	100,00%	2,96	2,37
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	0,00	0,00	н.д.	0,00%	0,00%	0,91	0,74	0,09	81,94%	1,86%	59,64%	100,00%	100,00%	н.д.	4,08	7,05
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	1,10	0,00	н.д.	20,93%	0,00%	1,02	1,77	н.д.	90,45%	11,24%	100,00%	100,00%	н.д.	н.д.	6,34	0,33
"В и К " ЕООД, град Петрич	Малък	0,61	н.д.	н.д.	0,94%	0,00%	1,01	1,01	н.д.	69,37%	2,48%	16,78%	100,00%	100,00%	100,00%	4,53	0,44
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	0,27	н.д.	н.д.	0,00%	2,27%	0,97	1,02	0,00	86,86%	8,18%	72,45%	100,00%	100,00%	100,00%	1,78	0,47
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	0,01	0,00	н.д.	0,89%	0,00%	0,92	1,02	н.д.	77,28%	12,04%	73,83%	100,00%	100,00%	100,00%	5,83	0,26
"В и К - Свищов" ЕАД	Малък	0,99	н.д.	н.д.	0,54%	0,00%	0,98	0,72	н.д.	80,43%	4,08%	76,47%	100,00%	100,00%	100,00%	5,00	1,62
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	0,27	0,29	0,00%	1,17%	0,00%	1,02	1,10	0,85	82,21%	4,09%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	7,00	5,56
"В и К - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	0,11	0,35	0,00%	2,22%	6,80%	1,10	1,59	0,95	94,76%	13,32%	88,13%	119,35%	33,33%	100,00%	4,20	3,28
"В и К - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	0,01	н.д.	н.д.	0,00%	0,00%	0,85	0,51	н.д.	98,43%	3,90%	96,39%	н.д.	100,00%	100,00%	3,61	0,40
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	0,92	н.д.	н.д.	0,00%	0,00%	0,90	0,90	н.д.	96,28%	100,00%	49,99%	100,00%	0,00%	0,00%	2,87	2,04
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	0,13	н.д.	н.д.	14,46%	0,00%	0,86	1,53	н.д.	75,81%	7,07%	30,82%	118,75%	100,00%	100,00%	3,50	0,26
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	0,73	н.д.	н.д.	0,00%	0,00%	0,93	1,13	н.д.	84,99%	13,27%	100,00%	1000,00%	37,50%	н.д.	4,07	1,61
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	0,00	н.д.	н.д.	0,00%	0,00%	0,65	1,95	н.д.	92,14%	1,09%	100,00%	н.д.	н.д.	н.д.	5,22	0,48
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракигово	Микро	0,00	н.д.	н.д.	0,00%	1,00%	0,99	0,12	н.д.	91,34%	3,53%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,84	0,35
"В и К Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	0,00	н.д.	н.д.	3,88%	0,00%	0,98	н.д.	н.д.	74,90%	5,65%	20,24%	100,00%	100,00%	н.д.	3,66	н.д.
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	1,84	н.д.	н.д.	7,62%	1,00%	0,87	н.д.	н.д.	87,86%	25,79%	89,29%	100,00%	100,00%	н.д.	6,33	н.д.
„Водоснабдяване и канализация – С“ ЕООД, гр. Стрелча	Микро	0,17	н.д.	н.д.	0,00%	0,00%	0,97	1,09	н.д.	71,47%	0,00%	0,00%	н.д.	100,00%	100,00%	3,24	0,55
ОБЩО ВИК СЕКТОР		0,55	0,17	81,45%	0,77%	2,66%	1,08	1,20	1,12	86,52%	8,48%	53,25%	95,93%	91,64%	94,89%	6,09	4,32

2.2. Прогнозни конкретни цели за регулаторен период 2017-2021 г.

На основание чл.19 на НРКВКУ, дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите са определени като общи цели за целия ВиК отрасъл и се постигат чрез изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество, одобрени по реда на раздел III. Съгласно чл. 21 на НРКВКУ Комисията провежда обсъждания с всеки ВиК оператор с оглед определяне на неговите прогнозни конкретни цели към края на регулаторния период и уведомява писмено всяко дружество за неговите прогнозни конкретни цели, при определянето на които трябва да се гарантира постигане на дългосрочните нива за целия ВиК сектор.

Във връзка с отчетените данни, и нивото на достоверност на информацията за част от показателите за качество, при определяне на прогнозните конкретни цели на отделните ВиК оператори за следващия регулаторен период 2017-2021 г. е приложен следния подход:

По отношение на показателите за качество, за които ВиК секторът като цяло е постигнал дългосрочните нива или е близо до тях, се залагат индивидуални цели за постигане на дългосрочното ниво от дружествата, които не са ги постигнали през 2015 г., и поддържане на дългосрочното ниво за дружествата, които са ги постигнали или надхвърлили.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво	Отчетно ниво 2015 г.	Конкретна цел 2021 г.
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99%	99,04%	Постигане или задържане на дългосрочното ниво за всеки показател за качество от всеки ВиК оператор
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99%	98,68%	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98%	98,65%	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100%	97,99%	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93%	96,27%	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода	лв./лв.	1,1	1,08	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	лв./лв.	1,1	1,20	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	лв./лв.	1,1	1,12	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100%	95,93%	
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100%	91,64%	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100%	94,89%	

За ПК3 и ПК10 са отчетени недостоверни данни, поради което на този етап не може да се заложат прогнозни конкретни цели. ВиК операторите следва да прецизират информацията в бизнес плановете си, съобразно отчетените нива на други съответстващи показатели – каквито са аварията по ВиК мрежите.

По отношение на ПК7а и ПК7б, на този етап не могат да се заложат прогнозни конкретни цели, т.к. не са ясни проектите, които ще се финансират по ОП „Околна среда 2014-2020“. Това важи и за ПК11б, чийто нива ще зависят от изграждането и реконструкцията на ПСОВ.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво	Отчетно ниво 2015 г.	Конкретна цел 2021 г.
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	8	1,17	Не се залагат прогнозни конкретни цели за ВиК операторите.
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр./10 000 потреб.	0,5	0,31	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75%	68,60%	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75%	52,66%	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,25	0,17	

По отношение на **ПК6** и **ПК11в**, които са изцяло нови показатели за качество, на този етап не може да се прецени надеждността на отчетените данни, съответно нива към 2015 г. В тази връзка за тях се залагат конкретни цели, които са еднакви за всички ВиК оператори. Дружествата, които са ги постигнали, следва да ги задържат, а останалите дружества – да ги постигнат.

Изпълнението на **ПК12д** е пряко свързано с целите на дружествата за **ПК12е**. В тази връзка всяко дружество следва да планира индивидуалната си цел така, че да се осигури постигането на **ПК12е**, но не по-ниска от конкретната еднаква цел.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво	Отчетно ниво 2015 г.	Конкретна цел 2021 г.
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	100%	4,18%	80%
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100%	81,45%	90%
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	20%	8,48%	14%

По отношение на **ПК4а** и **ПК4б**, **ПК5**, **ПК9**, **ПК11а**, **ПК11г**, **ПК11д**, **ПК12г**, **ПК12е**, **ПК15а** и **ПК15б** се предлагат конкретни прогнозни цели, определени съобразно отчетните данни на дружествата, и тяхното отклонение от дългосрочните нива. Изчислените конкретни цели на отделните ВиК оператори ще подпомогнат придвижването на ВиК сектора в желаната посока за постигане на дългосрочните нива. Същите са определени по следния начин:

- **ПК4а** ($\text{м}^3/\text{км}/\text{д}$) – при запазване нивата на фактурирана вода, е заложено намаление на вода на вход ВС. Намалението е различно за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива. **ПК4б** (%) е изчислен като резултат от тези преизчисления.
- **ПК5** и **ПК9** – при запазване дължината на ВиК мрежата, е заложено намаление на броя аварии. Намалението е различно за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива.
- **ПК11а** – заложено е различно намаление на специфичния разход $\text{кВтч}/\text{м}^3$ за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива. Новият специфичен разход е отнесен към преизчислените количества вода на вход ВС, за да се изчисли показателя за целия сектор.
- **ПК11г** - при запазване дължината на ВиК мрежата, е заложено увеличение на подменената мрежа. Увеличението е различно за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива.
- **ПК11д** - при запазване дължината на ВиК мрежата, е заложено увеличение на проучената мрежа. Максималното увеличение е дългосрочното ниво за сектора. За дружествата, които отчитат по-високи нива, не е заложена промяна.
- **ПК12г** – заложено е различно увеличение на нивата на събираемост за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива. За дружествата, които отчитат по-високи нива, не е заложена промяна.
- **ПК12е** – при запазване на общия брой водомери на СВО, е заложено различно увеличение за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива. За дружествата, които отчитат по-високи нива, не е заложена промяна.
- **ПК15а** – заложено е различно намаление за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива. За дружествата, които отчитат по-ниски нива, не е заложена промяна.
- **ПК15б** - заложена е различна корекция за отделните дружества, в зависимост от текущите им отчетни нива. За дружествата, които отчитат по-ниски нива, не е заложено намаление, за част от дружествата е заложено увеличение.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво	Отчетно ниво 2015 г.	Конкретна цел 2021 г.
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	15	20,46	<i>Индивидуална цел за всеки ВиК оператор, посочена в следващите таблици</i>
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	49%	60,46%	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	60	119,77	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	120	217,88	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода	кВтч/м3	0,45	0,55	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	0,77%	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,25%	2,66%	
ПК12г	Събираемост	%	95%	86,52%	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90%	53,25%	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4	6,09	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3	4,32	

При проведените обсъждания с ВиК операторите са отразени получените становища, респективно предложените от тях корекции на прогнозните индивидуални цели. Част от дружествата са предложили постигането на по-ниски резултати от първоначално предложените от Комисията. Всяко предложение е разгледано, анализирано, и в случай че предложената цел е прекалено ниска, е коригирана с оглед постигане на дългосрочните нива. Някои дружества са предложили влошаване на част от показателите, например за загуби на вода или аварии по ВиК мрежата, което е необосновано и не може да бъде прието.

Предложените индивидуални прогнозни цели на ВиК операторите по описаните по-горе показатели за качество са както следва:

Прогнозни конкретни цели за ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК9, ПК11а

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	6		7		8		13		15	
		ПК4а		ПК4б		ПК5		ПК9		ПК11а	
		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Аварии по водопроводната мрежа		Аварии на канализационната мрежа		Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	
ед.мярка		м ³ /км/ден		%			бр/100км/год		бр/100км/год		кВч/м ³
Дългосрочно ниво		15		49%		60		120		0,45	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	18,47	15,88	50,06%	46,30%	148,18	124,47	545,91	491,32	0,38	0,37
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	32,29	27,30	84,17%	81,81%	92,90	74,32	690,16	483,11	1,34	1,30
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	14,61	13,15	59,96%	58,30%	198,33	158,66	232,77	186,22	0,71	0,82
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	30,42	26,21	57,79%	54,12%	151,33	121,06	32,34	25,87	0,54	0,51
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	10,58	9,49	48,83%	46,13%	99,74	79,79	198,77	159,02	1,59	1,43
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	28,53	25,52	66,38%	63,96%	141,88	126,90	357,02	295,26	0,44	0,43
"В и К" ООД, град Русе	Голям	8,30	7,31	41,89%	38,83%	86,74	76,33	138,02	119,11	0,98	0,96
"Софийска вода" АД, град София	Голям	57,59	45,59	48,00%	42,22%	108,91	87,13	170,86	159,24	0,03	0,03
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	34,22	31,01	63,92%	59,92%	144,66	115,73	30,13	27,12	0,06	0,05
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	5,57	4,89	49,09%	45,84%	169,24	135,39	785,51	549,86	0,60	0,57
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	10,59	9,59	63,52%	61,19%	96,96	77,57	124,82	112,34	0,45	0,43
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	24,83	21,93	59,97%	56,95%	238,09	199,76	905,73	851,38	0,46	0,42
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	14,02	13,03	70,94%	69,41%	55,46	51,02	10,18	8,14	0,89	0,86
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	6,56	6,10	45,19%	44,10%	99,06	84,20	341,18	255,88	0,71	0,68
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	11,78	10,60	59,67%	57,10%	82,29	69,95	108,18	97,36	0,57	0,55
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	6,84	6,02	49,72%	46,51%	123,04	104,58	19,38	17,44	2,52	2,27
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	20,24	18,55	71,48%	69,66%	141,63	113,30	848,09	636,07	0,65	0,62
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	11,12	10,02	56,33%	53,74%	101,06	85,90	69,70	65,03	0,30	0,29
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	9,30	8,35	58,59%	55,95%	119,70	108,00	187,49	150,00	0,81	0,77
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	25,10	22,85	78,09%	76,44%	136,19	108,95	185,42	148,33	0,61	0,58
"В и К - Йовковци" ООД, град Велико Търново	Среден	14,15	12,72	59,30%	56,71%	70,93	60,29	173,47	138,78	0,37	0,35
"В и К" ООД, град Враца	Среден	14,59	13,26	65,86%	63,68%	113,30	96,30	112,59	90,07	0,62	0,59
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	9,61	8,41	48,11%	44,80%	232,86	174,65	442,37	331,78	0,53	0,50
"В и К" ООД, град Перник	Среден	25,25	22,30	68,53%	65,80%	188,24	141,18	249,10	186,82	0,37	0,35
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	10,38	8,89	61,20%	58,20%	69,73	60,53	36,02	28,82	1,26	1,18
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	48,03	43,36	82,30%	80,77%	145,34	123,54	11,76	9,41	0,50	0,47
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	10,13	9,02	54,70%	51,81%	85,45	72,64	31,90	25,52	0,97	0,95
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	32,42	29,20	80,67%	78,98%	80,03	68,02	230,91	173,18	0,89	0,81
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	6,89	6,17	57,67%	54,97%	127,54	108,41	н.д.	н.д.	1,86	1,68
"В и К" ООД, град Димитровград	Малък	16,47	14,91	63,35%	61,02%	66,28	56,34	139,05	111,24	0,98	0,93
"В и К - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	11,68	10,36	53,12%	50,13%	103,30	87,81	35,19	31,67	0,04	0,04
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	4,95	4,08	34,17%	29,97%	79,47	67,55	57,73	51,96	0,31	0,28
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	12,09	10,41	43,10%	39,47%	99,69	84,74	26,88	24,19	0,06	0,06
"В и К" ЕООД, град Дупница	Малък	41,39	38,01	73,47%	71,78%	95,73	81,37	100,03	80,03	0,04	0,03

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	6		7		8		13		15	
		ПК4а		ПК4б		ПК5		ПК9		ПК11а	
		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Аварии по водопроводната мрежа		Аварии на канализационната мрежа		Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	
ед.мярка		м ³ /км/ден		%		бр/100км/год		бр/100км/год		кВч/м ³	
Дългосрочно ниво		15		49%		60		120		0,45	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	6,98	6,29	60,76%	58,25%	36,50	31,02	0,00	0,00	0,00	0,00
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	16,12	14,30	53,08%	50,09%	108,37	92,12	185,71	148,57	1,10	0,99
"В и К" ЕООД, град Петрич	Малък	11,53	9,98	44,54%	41,00%	142,74	121,32	38,89	35,00	0,61	0,58
"ВКС" ЕООД, град Пешера	Малък	27,09	24,58	64,67%	62,41%	71,21	60,53	60,00	54,00	0,27	0,26
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	43,68	40,07	72,62%	70,87%	134,76	114,54	45,24	40,72	0,01	0,01
"В и К - Свищов" ЕАД	Малък	15,20	13,79	64,56%	62,30%	71,12	60,45	170,00	136,00	0,99	0,94
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	10,79	9,78	64,18%	61,89%	55,45	47,14	315,58	252,47	0,27	0,26
"В и К - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	8,30	7,26	47,94%	44,62%	38,05	32,34	620,00	496,00	0,11	0,11
"В и К - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	3,06	2,61	40,66%	36,87%	80,92	68,79	11,29	10,16	0,01	0,01
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	37,48	34,38	72,68%	70,94%	48,72	41,41	166,67	133,33	0,92	0,88
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	5,31	4,52	40,46%	36,66%	123,49	104,97	н.д.	51,72	0,13	0,12
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	11,99	10,79	59,98%	57,43%	126,70	107,70	н.д.	н.д.	0,73	0,69
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	24,90	22,65	66,45%	64,31%	62,65	53,25	13,51	12,16	0,00	0,00
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	Микро	5,28	4,40	36,32%	32,25%	156,82	125,45	60,53	54,47	0,00	0,00
"В и К Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	12,75	11,26	51,30%	48,19%	96,69	82,19	н.д.	н.д.	0,00	0,00
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	1,41	1,31	27,51%	26,04%	152,38	137,14	н.д.	н.д.	1,84	1,78
„Водоснабдяване и канализация – С” ЕООД, гр. Стрелча	Микро	8,65	7,69	53,96%	51,02%	138,83	118,01	11,11	8,89	0,17	0,16
ОБЩО ВИК СЕКТОР		20,46	17,88	60,46%	57,19%	119,77	99,23	217,88	182,16	0,55	0,52

Прогнозни конкретни цели за ПК11г, ПК11д, ПК12г, ПК12е, ПК15а, ПК15б

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	18		19		23		25		29		30	
		ПК11г		ПК11д		ПК12г		ПК12е		ПК15а		ПК15б	
		Рехабилитация на водопроводната мрежа		Активен контрол на течовете		Събираемост		Ефективност на изграждане на водомерното стопанство		Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите		Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	
ед.мярка		%		%		%		%		бр/1 000 СВО		бр/1 000 СКО	
Дългосрочно ниво		1,25%		1,25%		95%		90%		4		3	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	0,43%	0,56%	0,19%	0,40%	89,69%	90,31%	96,31%	96,31%	6,34	6,27	4,81	4,81
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	0,74%	0,88%	1,71%	1,71%	62,69%	77,61%	29,26%	55,60%	7,46	6,71	3,80	3,69
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	0,29%	0,42%	0,00%	0,80%	81,43%	85,14%	63,78%	82,27%	5,79	5,50	8,93	8,66
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	0,29%	0,41%	0,47%	0,80%	83,48%	86,78%	17,88%	30,04%	4,92	4,82	8,71	7,83
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	0,85%	1,02%	0,56%	0,80%	93,24%	93,00%	26,49%	66,21%	5,49	5,21	5,60	5,43
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	0,07%	0,42%	0,75%	1,25%	80,59%	82,53%	39,05%	50,76%	9,22	8,76	11,97	10,88
"В и К" ООД, град Русе	Голям	1,09%	1,09%	4,93%	4,93%	96,00%	95,00%	100,00%	100,00%	7,04	6,95	5,28	6,41
"Софийска вода" АД, град София	Голям	0,91%	1,09%	16,02%	16,02%	95,70%	95,70%	73,19%	87,83%	6,20	6,01	4,26	4,18
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	0,93%	1,12%	0,20%	0,80%	89,49%	91,59%	77,36%	85,09%	8,71	8,01	2,51	2,51
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	0,90%	1,08%	1,44%	1,44%	90,06%	92,04%	33,81%	50,71%	5,91	5,68	4,14	4,14
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	0,39%	0,51%	0,98%	1,25%	76,22%	85,73%	36,26%	58,01%	7,73	7,35	6,30	6,11
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	3,57%	0,99%	2,58%	1,25%	83,88%	87,10%	35,80%	60,87%	3,96	4,10	3,63	4,60
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	0,42%	0,54%	11,95%	11,95%	86,82%	89,46%	65,46%	85,09%	7,11	7,00	3,76	3,76
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	1,20%	1,20%	0,40%	1,25%	95,94%	95,94%	70,30%	70,30%	8,77	8,47	3,22	3,22
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	0,68%	0,82%	0,76%	1,25%	83,29%	86,63%	13,78%	44,11%	3,85	3,85	2,02	2,02
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	0,08%	0,38%	0,90%	1,25%	83,98%	87,18%	42,78%	55,61%	6,67	6,34	3,86	3,86
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	0,28%	0,42%	1,91%	1,91%	83,67%	86,94%	81,60%	81,60%	6,66	6,39	1,56	3,03
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	0,72%	0,94%	0,88%	1,25%	84,95%	87,96%	94,19%	94,19%	4,99	4,74	3,75	3,63
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	0,59%	0,77%	0,83%	1,25%	83,51%	86,81%	34,45%	51,67%	5,97	5,67	4,70	5,81
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	0,27%	0,42%	1,11%	1,25%	77,75%	80,00%	26,30%	49,97%	5,26	5,26	6,00	6,00
"В и К - Йовковци" ООД, град Велико Търново	Среден	0,14%	0,42%	0,97%	1,25%	85,10%	88,08%	81,27%	89,40%	6,60	6,27	10,99	9,89
"В и К" ООД, град Враца	Среден	2,02%	1,25%	3,84%	3,84%	85,76%	85,76%	40,39%	52,51%	4,77	4,77	3,24	3,24
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	0,64%	0,83%	13,57%	13,57%	90,42%	92,33%	38,31%	49,80%	7,91	7,51	0,76	2,06
"В и К" ООД, град Перник	Среден	0,00%	0,35%	0,50%	1,25%	72,45%	83,47%	100,00%	100,00%	5,32	5,05	2,09	3,03
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	0,07%	0,42%	11,56%	11,56%	87,70%	89,43%	58,83%	76,48%	7,39	6,80	1,17	4,04
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	1,15%	1,15%	1,16%	1,25%	74,37%	84,62%	23,25%	53,47%	6,12	5,81	7,13	6,92
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	0,14%	0,42%	0,28%	0,80%	91,03%	92,83%	80,30%	80,30%	7,41	7,04	4,08	4,08
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	0,08%	0,42%	0,76%	1,25%	88,81%	91,05%	27,74%	49,93%	7,48	7,11	6,60	6,40
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	2,12%	1,24%	2,26%	2,26%	87,57%	90,05%	80,56%	80,56%	3,91	3,91	н.д.	н.д.
"В и К" ООД, град Димитровград	Малък	0,17%	0,42%	0,00%	0,80%	85,33%	88,27%	75,56%	98,23%	9,03	8,13	5,05	4,90
"В и К - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	6,60%	1,23%	0,00%	0,80%	97,55%	97,55%	6,45%	25,79%	3,80	3,80	0,36	1,44
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	0,15%	0,42%	0,00%	0,80%	82,88%	86,30%	46,80%	46,80%	4,63	4,63	0,28	1,04
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	2,84%	1,23%	2,15%	2,15%	76,42%	85,85%	87,00%	91,35%	4,94	4,94	1,19	1,19

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	18		19		23		25		29		30	
		ПК11г		ПК11д		ПК12г		ПК12е		ПК15а		ПК15б	
		Рехабилитация на водопроводната мрежа		Активен контрол на течовете		Събираемост		Ефективност на изграждане на водомерното стопанство		Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите		Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	
ед.мярка		%		%		%		%		бр/1 000 СВО		бр/1 000 СКО	
Дългосрочно ниво		1,25%		1,25%		95%		90%		4		3	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"В и К " ЕООД, град Дупница	Малък	0,29%	0,42%	0,00%	0,80%	78,29%	82,63%	100,00%	100,00%	2,96	2,96	2,37	2,37
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	81,94%	85,55%	59,64%	77,53%	4,08	3,87	7,05	6,17
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	20,93%	1,24%	0,00%	0,80%	90,45%	92,36%	100,00%	100,00%	6,34	6,02	0,33	1,17
"В и К " ЕООД, град Петрич	Малък	0,94%	1,13%	0,00%	0,80%	69,37%	81,62%	16,78%	33,56%	4,53	4,53	0,44	1,14
"ВКС" ЕООД, град Пешера	Малък	0,00%	0,42%	2,27%	2,27%	86,86%	89,49%	72,45%	90,57%	1,78	1,78	0,47	1,25
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	0,89%	1,07%	0,00%	0,80%	77,28%	81,82%	73,83%	92,29%	5,83	5,53	0,26	1,28
"В и К - Свищов" ЕАД	Малък	0,54%	0,65%	0,00%	0,80%	80,43%	84,34%	76,47%	91,76%	5,00	4,75	1,62	1,62
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	1,17%	1,17%	0,00%	0,80%	82,21%	85,77%	100,00%	100,00%	7,00	6,65	5,56	5,39
"В и К - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	2,22%	1,84%	6,80%	6,80%	94,76%	94,76%	88,13%	88,13%	4,20	4,20	3,28	3,28
"В и К - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	98,43%	98,74%	96,39%	96,39%	3,61	3,61	0,40	1,19
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	96,28%	96,28%	49,99%	64,98%	2,87	2,87	2,04	2,04
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	14,46%	0,60%	0,00%	0,80%	75,81%	80,65%	30,82%	46,22%	3,50	3,50	0,26	1,05
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	84,99%	87,99%	100,00%	100,00%	4,07	4,07	1,61	1,61
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	92,14%	93,71%	100,00%	100,00%	5,22	5,22	0,48	1,43
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	Микро	0,00%	0,42%	1,00%	1,00%	91,34%	93,07%	0,00%	40,73%	3,84	3,84	0,35	1,05
"В и К Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	3,88%	0,45%	0,00%	0,80%	74,90%	84,94%	20,24%	30,36%	3,66	3,66	н.д.	н.д.
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	7,62%	1,24%	1,00%	1,00%	87,86%	89,07%	89,29%	89,29%	6,33	6,33	н.д.	н.д.
„Водоснабдяване и канализация – С" ЕООД, гр. Стрелча	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	71,47%	82,88%	0,00%	51,76%	3,24	3,24	0,55	1,09
ОБЩО ВИК СЕКТОР		0,77%	0,73%	2,66%	2,94%	86,52%	89,08%	53,25%	67,30%	6,09	5,86	4,32	4,42

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 3 от Закона за енергетиката, чл. 21 и чл. 23 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

За регулаторния период, започващ от 01.01.2017 г., определя:

1. Групи ВиК оператори съгласно Приложение № 1 към настоящото решение.
2. Прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите по смисъла на НРКВКУ, както следва:
 - 2.1. За показатели *ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК8, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК13, ПК14а* и *ПК14б* всеки ВиК оператор следва да планира постигане или задържане на дългосрочните нива на тези показатели в края на регулаторния период.
 - 2.2. За показатели *ПК3* и *ПК10* не се определят прогнозни конкретни цели. ВиК операторите следва да прецизират информацията в бизнес плановете за следващия регулаторен период.
 - 2.3. За показатели *ПК7а, ПК7б* и *ПК11б* не се определят прогнозни конкретни цели до определянето на проектите, които ще се финансират по ОП „Околна среда 2014-2020 г.“.
 - 2.4. За показатели *ПК6, ПК11в, ПК12д* се определят еднакви прогнозни конкретни цели за ВиК операторите, които следва да бъдат постигнати от дружествата, които не са ги постигнали, и поддържани от дружествата, които вече са ги постигнали, както следва: *ПК6 – 80%, ПК11в – 90%, ПК12д – 14%*.
 - 2.5. За показатели *ПК4а* и *ПК4б, ПК5, ПК9, ПК11а, ПК11г, ПК11д, ПК12г, ПК12е, ПК15а* и *ПК15б* се определят прогнозни конкретни цели съгласно Приложение № 2 към настоящото решение.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд - София град в 14 - дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 КЪМ РЕШЕНИЕ №ПК-1 ОТ 22.06.2016 Г.

ВиК Оператор Отчетни данни за 2015 г.	Група	Общ брой на обслужваното население, ползващо услугата доставяне на вода (1)	Обща сума на приходите от продажби на ВиК услуги (2)	Подадена вода на вход ВС (3)	Дял (1)	Дял (2)	Дял (3)	Голям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%
					0,45	0,35	0,20	
ед.мярка		брой	лв	м3	%	%	%	%
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	415 063	55 607 276	56 124 918	5,68%	8,31%	6,16%	6,70%
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	186 171	19 818 880	47 549 511	2,55%	2,96%	5,22%	3,23%
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	242 772	22 210 869	26 632 739	3,32%	3,32%	2,92%	3,24%
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	675 586	57 586 062	81 563 696	9,25%	8,61%	8,95%	8,97%
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	334 995	34 856 950	27 603 468	4,59%	5,21%	3,03%	4,49%
"ВиК - Варна" ЮОД, град Варна	Голям	473 804	51 252 006	66 707 812	6,49%	7,66%	7,32%	7,07%
"В и К" ООД, град Русе	Голям	228 129	23 169 028	19 068 191	3,12%	3,46%	2,09%	3,04%
"Софийска вода" АД, град София	Голям	1 319 804	146 394 556	174 390 813	18,07%	21,88%	19,15%	19,62%
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	207 386	14 738 312	29 273 588	2,84%	2,20%	3,21%	2,69%
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	93 095	6 480 552	6 920 020	1,27%	0,97%	0,76%	1,06%
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	77 884	5 320 704	8 594 850	1,07%	0,80%	0,94%	0,95%
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	162 754	7 964 163	15 234 651	2,23%	1,19%	1,67%	1,75%
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	107 333	7 857 352	12 026 505	1,47%	1,17%	1,32%	1,34%
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	104 802	6 600 382	7 923 680	1,43%	0,99%	0,87%	1,17%
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	212 587	13 441 045	23 687 860	2,91%	2,01%	2,60%	2,53%
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	169 716	15 126 216	11 208 949	2,32%	2,26%	1,23%	2,08%
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	125 598	10 140 285	18 401 750	1,72%	1,52%	2,02%	1,71%
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	79 088	7 564 800	8 186 683	1,08%	1,13%	0,90%	1,06%
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	99 100	11 341 689	10 431 900	1,36%	1,70%	1,15%	1,43%
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	114 745	11 110 222	21 130 228	1,57%	1,66%	2,32%	1,75%
"В и К - Йовковци" ООД, град В. Търново	Среден	207 621	18 756 752	25 053 117	2,84%	2,80%	2,75%	2,81%
"В и К" ООД, град Враца	Среден	189 695	15 967 499	23 161 130	2,60%	2,39%	2,54%	2,51%
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	150 528	8 204 801	10 311 990	2,06%	1,23%	1,13%	1,58%
"В и К" ООД, град Перник	Среден	124 817	10 522 416	21 771 225	1,71%	1,57%	2,39%	1,80%
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	114 659	10 437 750	11 519 783	1,57%	1,56%	1,26%	1,51%
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	191 185	12 054 577	39 550 874	2,62%	1,80%	4,34%	2,68%
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	85 054	11 320 800	9 662 722	1,16%	1,69%	1,06%	1,33%
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	198 232	16 856 040	34 513 599	2,71%	2,52%	3,79%	2,86%
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	38 523	3 573 588	3 085 517	0,53%	0,53%	0,34%	0,49%
"В и К" ООД, град Димитровград	Малък	61 000	3 004 546	5 712 215	0,84%	0,45%	0,63%	0,66%
"В и К - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	20 209	848 853	1 702 006	0,28%	0,13%	0,19%	0,21%
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	31 780	1 347 883	1 877 527	0,44%	0,20%	0,21%	0,31%
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	42 058	1 592 915	3 338 718	0,58%	0,24%	0,37%	0,42%
"В и К" ЕООД, град Дупница	Малък	47 738	2 365 000	6 572 870	0,65%	0,35%	0,72%	0,56%
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	25 611	1 105 391	1 413 495	0,35%	0,17%	0,16%	0,25%
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	27 230	2 038 800	2 383 129	0,37%	0,30%	0,26%	0,33%
"В и К" ЕООД, град Петрич	Малък	64 331	3 073 643	4 423 553	0,88%	0,46%	0,49%	0,65%
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	18 477	935 090	2 018 530	0,25%	0,14%	0,22%	0,21%
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	44 520	2 305 154	9 352 129	0,61%	0,34%	1,03%	0,60%
"В и К - Свищов" ЕАД	Малък	37 495	2 842 660	4 760 130	0,51%	0,42%	0,52%	0,48%
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	38 735	3 661 200	4 724 700	0,53%	0,55%	0,52%	0,53%
"В и К - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	35 862	4 246 800	3 436 021	0,49%	0,63%	0,38%	0,52%
"В и К - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	5 800	178 271	475 243	0,08%	0,03%	0,05%	0,06%
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	7 348	600 866	1 468 000	0,10%	0,09%	0,16%	0,11%
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	8 946	337 517	794 851	0,12%	0,05%	0,09%	0,09%
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	14 668	858 707	1 393 230	0,20%	0,13%	0,15%	0,17%
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	5 740	214 000	1 135 296	0,08%	0,03%	0,12%	0,07%
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	Микро	12 864	256 426	700 000	0,18%	0,04%	0,08%	0,11%
"В и К Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	7 024	295 026	1 097 450	0,10%	0,04%	0,12%	0,08%
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	10 605	294 440	196 970	0,15%	0,04%	0,02%	0,09%
„В и К – С” ЕООД, гр. Стрелча	Микро	5 180	283 404	602 820	0,07%	0,04%	0,07%	0,06%
ОБЩО		7 303 947	668 962 164	910 870 652	100%	100%	100%	

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 КЪМ РЕШЕНИЕ №ПК-1 ОТ 22.06.2016 Г.

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	6		7		8		13		15	
		ПК4а		ПК4б		ПК5		ПК9		ПК11а	
		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Аварии по водопроводната мрежа		Аварии на канализационната мрежа		Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	
ед.мярка		м ³ /км/ден		%		бр/100км/год		бр/100км/год		кВч/м ³	
Дългосрочно ниво		15		49%		60		120		0,45	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	18,47	15,88	50,06%	46,30%	148,18	124,47	545,91	491,32	0,38	0,37
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	32,29	27,30	84,17%	81,81%	92,90	74,32	690,16	483,11	1,34	1,30
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	14,61	13,15	59,96%	58,30%	198,33	158,66	232,77	186,22	0,71	0,82
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	30,42	26,21	57,79%	54,12%	151,33	121,06	32,34	25,87	0,54	0,51
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	10,58	9,49	48,83%	46,13%	99,74	79,79	198,77	159,02	1,59	1,43
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	28,53	25,52	66,38%	63,96%	141,88	126,90	357,02	295,26	0,44	0,43
"В и К" ООД, град Русе	Голям	8,30	7,31	41,89%	38,83%	86,74	76,33	138,02	119,11	0,98	0,96
"Софийска вода" АД, град София	Голям	57,59	45,59	48,00%	42,22%	108,91	87,13	170,86	159,24	0,03	0,03
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	34,22	31,01	63,92%	59,92%	144,66	115,73	30,13	27,12	0,06	0,05
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	5,57	4,89	49,09%	45,84%	169,24	135,39	785,51	549,86	0,60	0,57
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	10,59	9,59	63,52%	61,19%	96,96	77,57	124,82	112,34	0,45	0,43
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	24,83	21,93	59,97%	56,95%	238,09	199,76	905,73	851,38	0,46	0,42
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	14,02	13,03	70,94%	69,41%	55,46	51,02	10,18	8,14	0,89	0,86
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	6,56	6,10	45,19%	44,10%	99,06	84,20	341,18	255,88	0,71	0,68
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	11,78	10,60	59,67%	57,10%	82,29	69,95	108,18	97,36	0,57	0,55
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	6,84	6,02	49,72%	46,51%	123,04	104,58	19,38	17,44	2,52	2,27
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	20,24	18,55	71,48%	69,66%	141,63	113,30	848,09	636,07	0,65	0,62
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	11,12	10,02	56,33%	53,74%	101,06	85,90	69,70	65,03	0,30	0,29
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	9,30	8,35	58,59%	55,95%	119,70	108,00	187,49	150,00	0,81	0,77
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	25,10	22,85	78,09%	76,44%	136,19	108,95	185,42	148,33	0,61	0,58
"В и К - Йовковци" ООД, град Велико Търново	Среден	14,15	12,72	59,30%	56,71%	70,93	60,29	173,47	138,78	0,37	0,35
"В и К" ООД, град Враца	Среден	14,59	13,26	65,86%	63,68%	113,30	96,30	112,59	90,07	0,62	0,59
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	9,61	8,41	48,11%	44,80%	232,86	174,65	442,37	331,78	0,53	0,50
"В и К" ООД, град Перник	Среден	25,25	22,30	68,53%	65,80%	188,24	141,18	249,10	186,82	0,37	0,35
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	10,38	8,89	61,20%	58,20%	69,73	60,53	36,02	28,82	1,26	1,18
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	48,03	43,36	82,30%	80,77%	145,34	123,54	11,76	9,41	0,50	0,47
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	10,13	9,02	54,70%	51,81%	85,45	72,64	31,90	25,52	0,97	0,95
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	32,42	29,20	80,67%	78,98%	80,03	68,02	230,91	173,18	0,89	0,81
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	6,89	6,17	57,67%	54,97%	127,54	108,41	н.д.	н.д.	1,86	1,68
"В и К" ООД, град Димитровград	Малък	16,47	14,91	63,35%	61,02%	66,28	56,34	139,05	111,24	0,98	0,93
"В и К - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	11,68	10,36	53,12%	50,13%	103,30	87,81	35,19	31,67	0,04	0,04
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	4,95	4,08	34,17%	29,97%	79,47	67,55	57,73	51,96	0,31	0,28
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	12,09	10,41	43,10%	39,47%	99,69	84,74	26,88	24,19	0,06	0,06
"В и К" ЕООД, град Дупница	Малък	41,39	38,01	73,47%	71,78%	95,73	81,37	100,03	80,03	0,04	0,03
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	6,98	6,29	60,76%	58,25%	36,50	31,02	0,00	0,00	0,00	0,00
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	16,12	14,30	53,08%	50,09%	108,37	92,12	185,71	148,57	1,10	0,99

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	6		7		8		13		15	
		ПК4а		ПК4б		ПК5		ПК9		ПК11а	
		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Аварии по водопроводната мрежа		Аварии на канализационната мрежа		Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	
ед.мярка		м ³ /км/ден		%		бр/100км/год		бр/100км/год		кВч/м ³	
Дългосрочно ниво		15		49%		60		120		0,45	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"В и К" ЕООД, град Петрич	Малък	11,53	9,98	44,54%	41,00%	142,74	121,32	38,89	35,00	0,61	0,58
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	27,09	24,58	64,67%	62,41%	71,21	60,53	60,00	54,00	0,27	0,26
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	43,68	40,07	72,62%	70,87%	134,76	114,54	45,24	40,72	0,01	0,01
"В и К - Свищов" ЕАД	Малък	15,20	13,79	64,56%	62,30%	71,12	60,45	170,00	136,00	0,99	0,94
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	10,79	9,78	64,18%	61,89%	55,45	47,14	315,58	252,47	0,27	0,26
"В и К - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	8,30	7,26	47,94%	44,62%	38,05	32,34	620,00	496,00	0,11	0,11
"В и К - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	3,06	2,61	40,66%	36,87%	80,92	68,79	11,29	10,16	0,01	0,01
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	37,48	34,38	72,68%	70,94%	48,72	41,41	166,67	133,33	0,92	0,88
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	5,31	4,52	40,46%	36,66%	123,49	104,97	н.д.	51,72	0,13	0,12
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	11,99	10,79	59,98%	57,43%	126,70	107,70	н.д.	н.д.	0,73	0,69
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	24,90	22,65	66,45%	64,31%	62,65	53,25	13,51	12,16	0,00	0,00
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	Микро	5,28	4,40	36,32%	32,25%	156,82	125,45	60,53	54,47	0,00	0,00
"В и К Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	12,75	11,26	51,30%	48,19%	96,69	82,19	н.д.	н.д.	0,00	0,00
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	1,41	1,31	27,51%	26,04%	152,38	137,14	н.д.	н.д.	1,84	1,78
"Водоснабдяване и канализация – С" ЕООД, гр. Стрелча	Микро	8,65	7,69	53,96%	51,02%	138,83	118,01	11,11	8,89	0,17	0,16
ОБЩО ВИК СЕКТОР		20,46	17,88	60,46%	57,19%	119,77	99,23	217,88	182,16	0,55	0,52

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	18		19		23		25		29		30	
		ПК11г		ПК11д		ПК12г		ПК12е		ПК15а		ПК15б	
		Рехабилитация на водопроводната мрежа		Активен контрол на течовете		Събираемост		Ефективност на изграждане на водомерното стопанство		Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите		Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	
ед.мярка		%		%		%		%		бр/1 000 СВО		бр/1 000 СКО	
Дългосрочно ниво		1,25%		1,25%		95%		90%		4		3	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"В и К" ЕАД, град Бургас	Голям	0,43%	0,56%	0,19%	0,40%	89,69%	90,31%	96,31%	96,31%	6,34	6,27	4,81	4,81
"В и К" ЕООД, град Добрич	Голям	0,74%	0,88%	1,71%	1,71%	62,69%	77,61%	29,26%	55,60%	7,46	6,71	3,80	3,69
"В и К" ЕООД, град Плевен	Голям	0,29%	0,42%	0,00%	0,80%	81,43%	85,14%	63,78%	82,27%	5,79	5,50	8,93	8,66
"В и К" ЕООД, град Пловдив	Голям	0,29%	0,41%	0,47%	0,80%	83,48%	86,78%	17,88%	30,04%	4,92	4,82	8,71	7,83
"В и К" ЕООД, град Стара Загора	Голям	0,85%	1,02%	0,56%	0,80%	93,24%	93,00%	26,49%	66,21%	5,49	5,21	5,60	5,43
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	0,07%	0,42%	0,75%	1,25%	80,59%	82,53%	39,05%	50,76%	9,22	8,76	11,97	10,88
"В и К" ООД, град Русе	Голям	1,09%	1,09%	4,93%	4,93%	96,00%	95,00%	100,00%	100,00%	7,04	6,95	5,28	6,41
"Софийска вода" АД, град София	Голям	0,91%	1,09%	16,02%	16,02%	95,70%	95,70%	73,19%	87,83%	6,20	6,01	4,26	4,18
"В и К" ЕООД, град Благоевград	Среден	0,93%	1,12%	0,20%	0,80%	89,49%	91,59%	77,36%	85,09%	8,71	8,01	2,51	2,51
"В и К" ЕООД, град Видин	Среден	0,90%	1,08%	1,44%	1,44%	90,06%	92,04%	33,81%	50,71%	5,91	5,68	4,14	4,14
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	0,39%	0,51%	0,98%	1,25%	76,22%	85,73%	36,26%	58,01%	7,73	7,35	6,30	6,11
"В и К" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	3,57%	0,99%	2,58%	1,25%	83,88%	87,10%	35,80%	60,87%	3,96	4,10	3,63	4,60
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	0,42%	0,54%	11,95%	11,95%	86,82%	89,46%	65,46%	85,09%	7,11	7,00	3,76	3,76
"В и К" ЕООД, град Смолян	Среден	1,20%	1,20%	0,40%	1,25%	95,94%	95,94%	70,30%	70,30%	8,77	8,47	3,22	3,22
"В и К" ЕООД, град София (София област)	Среден	0,68%	0,82%	0,76%	1,25%	83,29%	86,63%	13,78%	44,11%	3,85	3,85	2,02	2,02
"В и К" ЕООД, град Хасково	Среден	0,08%	0,38%	0,90%	1,25%	83,98%	87,18%	42,78%	55,61%	6,67	6,34	3,86	3,86
"В и К" ЕООД, град Ямбол	Среден	0,28%	0,42%	1,91%	1,91%	83,67%	86,94%	81,60%	81,60%	6,66	6,39	1,56	3,03
"В и К" ООД, град Габрово	Среден	0,72%	0,94%	0,88%	1,25%	84,95%	87,96%	94,19%	94,19%	4,99	4,74	3,75	3,63
"В и К" АД, град Ловеч	Среден	0,59%	0,77%	0,83%	1,25%	83,51%	86,81%	34,45%	51,67%	5,97	5,67	4,70	5,81
"В и К" ООД, град Монтана	Среден	0,27%	0,42%	1,11%	1,25%	77,75%	80,00%	26,30%	49,97%	5,26	5,26	6,00	6,00
"В и К - Йовковци" ООД, град Велико Търново	Среден	0,14%	0,42%	0,97%	1,25%	85,10%	88,08%	81,27%	89,40%	6,60	6,27	10,99	9,89
"В и К" ООД, град Враца	Среден	2,02%	1,25%	3,84%	3,84%	85,76%	85,76%	40,39%	52,51%	4,77	4,77	3,24	3,24
"В и К" ООД, град Кърджали	Среден	0,64%	0,83%	13,57%	13,57%	90,42%	92,33%	38,31%	49,80%	7,91	7,51	0,76	2,06
"В и К" ООД, град Перник	Среден	0,00%	0,35%	0,50%	1,25%	72,45%	83,47%	100,00%	100,00%	5,32	5,05	2,09	3,03
"В и К" ООД, град Силистра	Среден	0,07%	0,42%	11,56%	11,56%	87,70%	89,43%	58,83%	76,48%	7,39	6,80	1,17	4,04
"В и К" ООД, град Сливен	Среден	1,15%	1,15%	1,16%	1,25%	74,37%	84,62%	23,25%	53,47%	6,12	5,81	7,13	6,92
"В и К" ООД, град Търговище	Среден	0,14%	0,42%	0,28%	0,80%	91,03%	92,83%	80,30%	80,30%	7,41	7,04	4,08	4,08
"В и К" ООД, град Шумен	Среден	0,08%	0,42%	0,76%	1,25%	88,81%	91,05%	27,74%	49,93%	7,48	7,11	6,60	6,40
"В и К" ООД, град Исперих	Малък	2,12%	1,24%	2,26%	2,26%	87,57%	90,05%	80,56%	80,56%	3,91	3,91	н.д.	н.д.
"В и К" ООД, град Димитровград	Малък	0,17%	0,42%	0,00%	0,80%	85,33%	88,27%	75,56%	98,23%	9,03	8,13	5,05	4,90
"В и К - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	6,60%	1,23%	0,00%	0,80%	97,55%	97,55%	6,45%	25,79%	3,80	3,80	0,36	1,44
"В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	0,15%	0,42%	0,00%	0,80%	82,88%	86,30%	46,80%	46,80%	4,63	4,63	0,28	1,04
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	2,84%	1,23%	2,15%	2,15%	76,42%	85,85%	87,00%	91,35%	4,94	4,94	1,19	1,19
"В и К" ЕООД, град Дупница	Малък	0,29%	0,42%	0,00%	0,80%	78,29%	82,63%	100,00%	100,00%	2,96	2,96	2,37	2,37
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	81,94%	85,55%	59,64%	77,53%	4,08	3,87	7,05	6,17

ВиК Оператор / Показатели за качество	Група	18		19		23		25		29		30	
		ПК11г		ПК11д		ПК12г		ПК12е		ПК15а		ПК15б	
		Рехабилитация на водопроводната мрежа		Активен контрол на течовете		Събираемост		Ефективност на изграждане на водомерното стопанство		Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите		Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	
ед.мярка		%		%		%		%		бр/1 000 СВО		бр/1 000 СКО	
Дългосрочно ниво		1,25%		1,25%		95%		90%		4		3	
Данни		Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.	Отчет 2015 г.	Инд. цел 2021 г.
"В и К - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	20,93%	1,24%	0,00%	0,80%	90,45%	92,36%	100,00%	100,00%	6,34	6,02	0,33	1,17
"В и К " ЕООД, град Петрич	Малък	0,94%	1,13%	0,00%	0,80%	69,37%	81,62%	16,78%	33,56%	4,53	4,53	0,44	1,14
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	0,00%	0,42%	2,27%	2,27%	86,86%	89,49%	72,45%	90,57%	1,78	1,78	0,47	1,25
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	0,89%	1,07%	0,00%	0,80%	77,28%	81,82%	73,83%	92,29%	5,83	5,53	0,26	1,28
"В и К - Свищов" ЕАД	Малък	0,54%	0,65%	0,00%	0,80%	80,43%	84,34%	76,47%	91,76%	5,00	4,75	1,62	1,62
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	1,17%	1,17%	0,00%	0,80%	82,21%	85,77%	100,00%	100,00%	7,00	6,65	5,56	5,39
"В и К - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	2,22%	1,84%	6,80%	6,80%	94,76%	94,76%	88,13%	88,13%	4,20	4,20	3,28	3,28
"В и К - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	98,43%	98,74%	96,39%	96,39%	3,61	3,61	0,40	1,19
"В и К" ЕООД, гр. Белово	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	96,28%	96,28%	49,99%	64,98%	2,87	2,87	2,04	2,04
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	14,46%	0,60%	0,00%	0,80%	75,81%	80,65%	30,82%	46,22%	3,50	3,50	0,26	1,05
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	84,99%	87,99%	100,00%	100,00%	4,07	4,07	1,61	1,61
"В и К - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	92,14%	93,71%	100,00%	100,00%	5,22	5,22	0,48	1,43
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	Микро	0,00%	0,42%	1,00%	1,00%	91,34%	93,07%	0,00%	40,73%	3,84	3,84	0,35	1,05
"В и К Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	3,88%	0,45%	0,00%	0,80%	74,90%	84,94%	20,24%	30,36%	3,66	3,66	н.д.	н.д.
"В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	7,62%	1,24%	1,00%	1,00%	87,86%	89,07%	89,29%	89,29%	6,33	6,33	н.д.	н.д.
„Водоснабдяване и канализация – С" ЕООД, гр. Стрелча	Микро	0,00%	0,42%	0,00%	0,80%	71,47%	82,88%	0,00%	51,76%	3,24	3,24	0,55	1,09
ОБЩО ВИК СЕКТОР		0,77%	0,73%	2,66%	2,94%	86,52%	89,08%	53,25%	67,30%	6,09	5,86	4,32	4,42