

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО РЕГУЛИРАНЕ

дружество:

Прил. 1

ф ГК-01

Планови прекъсвания Ремонти, присъединявания, разширение на мрежата, други

година 2004

N	Име на потребителя	Адрес	Ден и час на прекъсването	Възстановяване-дата и час	Продължителност на прекъсването	Тип на извършвания ремонт	просрочване /дни/	планирана дата за следващо прекъсване
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Лице за връзка

Директор:

дружество:

Прил. 1

ф ГК-02

Аварийни прекъсвания

година 2004

N	Име на потребителя	Адрес	Ден и час на прекъсването	Възстановяване-дата и час	Продължителност на прекъсването	Кратко описание на на аварията	загуби на газ	причина или вина за аварията
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Лице за връзка

Директор:

дружество:

Прил. 1

ф ГК-03

Прекъсвания на неизправни потребители Неплатане на дължими суми, увреждане на съоръжения и пломби, неосигуряване на достъп

година 2004

N	Име на потребителя	Адрес	Ден и час на прекъсването	Възстановяване-дата и час	Продължителност на прекъсването	причина за прекъсването	предупредително писмо №	неплатена консумация
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Лице за връзка

Директор:

дружество:

Прил.1 ф ГК4

**Жалби на потребители
битови потребители**

N	потребител	адрес	Тип жалба		причина	дата на подаване	Взета мярка	удовлетворение на потребителя?		време за отговор	удовлетворена ли е жалбата	
			писмена	телефон				да	не		да	не
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

лице за работа с потребителите:

Директор:

дружество:

П

Прил.1 ф ГК 05

**Жалби на потребители
стопански потребители**

потребител	адрес	Тип жалба или писмо		причина	дата на подаване	Взета мярка	удовлетворение на потребителя?		време за отговор	удовлетворена ли е жалбата		
		писмена	телефон				да	не		да	не	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	

за работа с потребителите:

Директор: