

КОМИСИЯ ЗА  
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ  
Вх. № В-114-00-9  
КВМ 13.12.2016  
СОФИЯ

Кр. Пеева

Ив. Касчиев  
13.12.2016

До

Г-н Иван Иванов

Председател на

Комисията за Енергийно и Водно Регулиране

# Благодарствено Писмо

от Цеца Сименова Славова, ул. "Хан Омуртаг" 31, град Добрич

Уважаеми г-н Председател,

Във връзка с мое заявление с вх. № ВИК-1642 до Комисията за Енергийно и Водно Регулиране чрез ВИК град Добрич от 02.06.2016 година и последвалите действия на **Ваши служители** заявявам следното:

1. Беше издадено ново предписание за подмяна на водомер за сметка на дружеството-т.с то прие, че това е наистина негово задължение, нищо че законът казва същото. **Преди намесата на служители на КЕВР ВИК Добрич** твърдеше, че това е наше задължение като абонат и беше издало предписание за това. **Благодарение на реакцията на Вашата комисия** това дружество издаде ново предписание.
2. Беше начислена сума за консумирана вода, въпреки констатацията че водомерът е повреден. **Единствено намесата на служители на КЕВР принуди това общинско предприятие да спазва закона- да не изисква плащане за онова, което не е потребено.**
3. Беше възстановена сумата изразходвана от нас за закупуване и монтиране на водомер, което ние направихме, спазвайки предписанието на ВИК Добрич. **Ако Ваш служител не се беше заинтересувал и настоявал да се спазва закона, горното нямаше да се случи.**

Уважаеми г-н Председател,

Всичко споменато до тук ме провокира да допълня следното:

**Първо, искрено Ви благодаря, че спряхте и поправихте грубите закононарушения, които „Водоснабдяване и Канализация“ ООД извърши спрямо нас като съвестни клиенти на това дружество.**

**Второ, благодаря Ви отново – този път, че ни възвърнахте вярата, че институциите в нашата държава работят и гражданите могат да разчитат, че техните права ще бъдат защитени.**

**Благодаря Ви отново и пожелавам на целия екип на КЕВР красиви празници!**

С уважение:



Цеца Симеонова