



**ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА
ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ
ЗА 2014 ГОДИНА**

СЪДЪРЖАНИЕ:

I. ВЪВЕДЕНИЕ	5
II. ПРАВНА И РЕГУЛАТОРНА РАМКА.....	6
III. ЛИЦЕНЗИРАНЕ	8
1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА	8
2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА	10
3. ПРИРОДЕН ГАЗ	15
IV. ЦЕНОВО РЕГУЛИРАНЕ	19
1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА	19
2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА	22
3. ПРИРОДЕН ГАЗ	23
4. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ	25
V. КОНТРОЛ	27
1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА	27
2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА	28
3. ПРИРОДЕН ГАЗ	29
4. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ	30
VI. РАЗВИТИЕ НА ПАЗАРА	33
1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ	33
2. ПРИРОДЕН ГАЗ	34
3. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ	37
VII. ЖАЛБИ И РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	39
1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА	39
2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА	41
3. ПРИРОДЕН ГАЗ	43
4. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ	44
VIII. ПРОЦЕСУАЛНО ПРЕДСАТВИТЕЛСТВО	50
1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА	50
2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА	50
3. ГАЗОСНАБДЯВАНЕ.....	51
4. ВОДОСНАБДИТЕЛНИ И КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ	51
IX. МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ	53
1. ЕНЕРГЕТИКА	53
2. ПРИРОДЕН ГАЗ	54
3. ВОДОСНАБДЯВАНЕ и КАНАЛИЗАЦИЯ	55
X. АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ	58
1. ОСИГУРЯВАНЕ РАБОТАТА НА КОМИСИЯТА	58
2. ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ	58
3. ИНФОРМАЦИОННО ОСИГУРЯВАНЕ	59
XI. ФИНАНСОВО-СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ	61

І. ВЪВЕДЕНИЕ

С Постановление на Министерския съвет №181 от 10 септември 1999 г. (обн., ДВ, бр. 84 от 1999 г.), на основание чл.11, ал. 2 от Закона за енергетиката и енергийната ефективност (ЗЕЕЕ) (обн. ДВ, бр. 64 от 1999 г.), е създадена Държавната комисия за енергийно регулиране, държавен орган към Министерския съвет.

Устройственият правилник на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и нейната администрация е приет с Постановление на Министерския съвет № 122 от 9.06.2004 г., обн., ДВ, бр. 52 от 18.06.2004 г., в сила от 18.06.2004 г., изм. и доп., бр. 49 от 14.06.2005 г., изм., бр. 83 от 18.10.2005 г., в сила от 18.10.2005 г., изм. и доп., бр. 48 от 13.06.2006 г., в сила от 1.05.2006 г., изм., бр. 55 от 17.06.2008 г., в сила от 1.06.2008 г., бр. 58 от 30.07.2010 г., в сила от 30.07.2010 г., изм. и доп., бр. 57 от 26.07.2011 г., в сила от 26.07.2011 г., бр. 107 от 31.12.2011 г., в сила от 1.01.2012 г., бр. 90 от 16.11.2012 г., в сила от 16.11.2012 г. бр. 103 от 29.11.2013 г., в сила от 29.11.2013 г.

Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР/Комисията) е независим специализиран държавен орган, първостепенен разпоредител с бюджетни средства, който осъществява регулирането на дейностите в енергетиката в съответствие с разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), Закона за възобновяемите източници (ЗЕВИ), Закона за водите (ЗВ) и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ).

Комисията е колегиален орган, състоящ се от седем членове, включително председател.

Администрацията на комисията е обща и специализирана и е организирана в главна дирекция и дирекции.

Главната дирекция и дирекциите:

1. подпомагат комисията при осъществяване на конкретните ѝ правомощия;
2. осигуряват експертно и технически работата на комисията;
3. извършват дейности по административно обслужване на гражданите и юридическите лица, предвидени в Закона за енергетиката, Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и други нормативни актове.

Настоящият отчет съдържа информация за дейността на ДКЕВР през календарната 2014 г. в следните области:

- Правна и регулаторна рамка;
- Лицензиране;
- Ценово регулиране;
- Контрол;
- Развитие на пазара на електрическа енергия и природен газ;
- Жалби и работа с потребителите.
- Процесуално представителство
- Международна дейност
- Административно обслужване
- Финансово-стопанска дейност

II. ПРАВНА И РЕГУЛАТОРНА РАМКА

Изготвяне на проекти и приемане на нормативни актове

През 2014 г. Комисията е приела изменения и допълнения в следните нормативни актове:

- Наредба № 1 от 18 март 2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия;
- Наредба № 2 от 19 март 2013 г. за регулиране на цените на природния газ;
- Наредба № 5 от 23.01.2014 г. за регулиране на цените на топлинната енергия;
- Наредба № 6 от 24 февруари 2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните мрежи;
- Наредба за регулиране на цените на водоснабдителни и канализационни услуги;

Изготвяне на проекти и приемане на методики, указания, правила, общи условия

Комисията е разработила и/или актуализирала следните актове:

- Правила за управление на електроенергийната система;
- Правила за търговия с електрическа енергия;
- Правила за търговия с природен газ (проект);
- Правила за работа с потребители на енергийни услуги, като част от общите условия съгласно чл. 38в на ЗЕ;
- Методика за компенсирание на разходите на енергийните предприятия, произтичащи от наложени им задължения към обществото (проект);
- Методика за определяне на цените за достъп и пренос на природен газ през газопреносните мрежи, собственост на „Булгартрансгаз“ ЕАД;
- Указания за образуване на цени за достъп и съхранение на природен газ в съоръжения за съхранение при прилагане на метод на регулиране „норма на възвръщаемост на капитала“;
- Указания за образуване на цените за достъп и пренос на природен газ през газоразпределителните мрежи и за продажба на природен газ от краен снабдител при регулиране на газоразпределителните дружества чрез метода „Горна граница на цени“ (проект);
- Указания за образуване на цените на топлинната енергия и на електрическата енергия от комбинирано производство при регулиране чрез метода „норма на възвръщаемост на капитала“;
- Указания за управление и разпределение на капацитет на междусистемна газова връзка /IGB INTERCONNECTOR/ съгласно параграф 6 на член 36 от Директива 2009/73/ЕО на Европейския Парламент;
- Изисквания за вида, формата и съдържанието на справка по чл. 35б, ал. 2 от Закона за енергията от възобновяеми източници;
- Общи условия на оператори във водоснабдяване и канализация;
- Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД;
- Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго – Про Мрежи“ АД;
- Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго – Про Продажби“ АД;
- Общи условия на договорите за продажба на природен газ от крайни снабдители (проект);
- Общи условия на договорите за пренос на природен газ по разпределителни мрежи от оператора на разпределителната мрежа;

- Общи условия на договорите за предоставяне на В и К услуги на потребителите

Изготвяне и приемане на становища

- Становище по проект на договор за предоставяне на "В и К" ООД, гр. Монтана на безвъзмездно право на ползване, стопанисване, поддържане и експлоатация на обект: „ГПСОВ - гр. Вършец“;
- Становище по проект на договор за търговска продажба на вода между „В и К“ ООД – Габрово и „Бяла“ ЕООД – Севлиево;
- Становище на ДКЕВР по проект на Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги между В и К операторите и съответната Асоциация по В и К, предложен от МРРБ;
- Становище на ДКЕВР по предварителен доклад по Одит на ЕК на изпълнението на проекти в сектор „Водоснабдяване и канализация“, мисия 2013/BG/REGIO/C2/1232/1

III. ЛИЦЕНЗИРАНЕ

1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА

Изменени лицензии

През 2014 г. лицензионната дейност е свързана преди всичко с развитието на пазара на електрическа енергия. Постъпилите в Комисията заявления за издаване, изменение и/или допълнение на лицензии и образуваните преписки са изключително в сферата на търговията с електрическа енергия.

Изменените лицензии за дейността „търговия с електрическа енергия” на основание чл. 96а от Закона за енергетиката, допълнени с права и задължения за координатор на стандартна и комбинирана балансираща група са почочени в таблицата по-долу.

Лицензиант	№ на Лицензия	Решение за изменение на лицензия
"Енерджи Маркет" АД	№ Л-194-15/ 28.11.2005 г.	№ ИЗ-Л-194/01.07.2014 г. за изменение и допълнение на лицензията с права и задължения за дейността „координатор на комбинирана балансираща група”.
"Енерго-Про Енергийни Услуги" ЕООД	№ Л-199-15/ 27.02.2006 г.	№ ИЗ-Л-199/06.11.2014 г. за допълване на лицензията с права и задължения за дейността "координатор на комбинирана балансираща група"
"Аркадия сървис" АД	№ Л-218-15/ 18.12.2006 г.	№ И2-Л-218/07.07.2014 г. за изменение/допълнение на лицензия с права и задължения на координатор на стандартна балансираща група и координатор на комбинирана балансираща група
"Енергийно финансова група" АД	№ Л-219-15/ 18.12.2006 г.	№ И2-Л-219/07.07.2014 г. за изменение и допълнение на лицензия с права и задължения на „координатор на комбинирана балансираща група”
"НЕК" ЕАД	№ Л-230-15/ 04.06.2007 г.	№ И1-Л-230/18.08.2014 г. за изменение на лицензия с права и задължения на "координатор на стандартна балансираща група"
"ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юръп" ЕАД	№ Л-264-15/ 14.04.2008 г.	№ И2-Л-264/06.11.2014 г. за допълване на лицензията с права и задължения за дейността "координатор на комбинирана балансираща група"

Лицензиант	№ на Лицензия	Решение за изменение на лицензия
„Гранд Енерджи Дистрибушън” ООД	№ Л-349-15 /17.01.2011 г.	№ И1-Л-349/28.11.2014 г., с което допълва лицензията с права и задължения за дейността "координатор на стандартна балансираща група" и на "координатор на комбинирана балансираща група"
„Енергопроект Ютилитис” ООД	№ Л-364-15 /03.10.2011 г.	№ И1-Л-364/24.02.2014 г. за изменение и допълнение на лицензия с права и задължения за дейността „координатор на стандартна балансираща група”
“Компания за Енергетика и Развитие” ЕООД	№ Л-388-01 /23.07.2012 г.	№ И1-Л-388/29.10.2014 г. за изменение и допълнение на лицензия издадена за дейността „производство на електрическа енергия”

Издадени са лицензии за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция” на основание чл.39, ал.5, т.9 от Закона за енергетиката и допълнена за координатор на специална балансираща група:

Лицензиант	№ на Лицензия	Решение за изменение на лицензия
„Национална електрическа компания” ЕАД	№ Л-408-17 /01.07.2013 г.	№ И1-Л-408/29.01.2014 г. за изменение / допълнение на издадена за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция” с правата и задълженията, свързани с дейността на координатор на специална балансираща група

Издадени нови лицензии

Издадените нови лицензии за дейността „търговия с електрическа енергия” на основание чл. 39, ал. 5, т. 6 от Закона за енергетиката са посочени в таблицата по-долу.

Лицензиант	№ на Лицензия
"ПРОАКТ" ООД	№ Л-420-15 /06.01.2014 г.
Витол Газ енд Пауър Б.В.	№ Л-421-15 /27.03.2014 г.
„АСМ ЕНЕРДЖИ” ООД	№ Л- 423 от 01.07.2014 г.
„ВАПТЕХ Пауър” ЕООД	№ Л-424-15 от 29.10.2014 г.
"Петрол Словенско енергийно дружество" АД, Любляна	№ Л-425-15 /29.10.2014 г.

Лицензиант	№ на Лицензия	Решение за изменение на лицензия
„ТМ Технолоджи” АД		№ Л-426-15 /29.10.2014 г
„Фотони Трейд” ООД		№ Л-427-15 /29.10.2014 г.
"Енергия Натуралис Инт.", ООД		№ Л-429-15 /06.11.2014 г.
"Синергон Енерджи" ЕООД		№ Л-430-15/06.11.2014 г.
"Трансенерго Ком" СА		№ Л-431-15/28.11.2014 г.

Издадена е лицензия за дейността „организиране на борсов пазар” на основание чл. 39, ал. 5, т.6 от Закона за енергетиката:

Лицензиант	№ на Лицензия
Българска независима енергийна борса” ЕАД	№ Л-422-11 /31.03.2014 г.

2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА

Приключили преписки

През 2014 г. в ДКЕВР са проучени и взети решения по заявления за издаване на нови лицензии, изменение на лицензии във връзка с извеждане/въвеждане в експлоатация на генериращи мощности, прекратяване на лицензии, продължаване срока на лицензии, издаване на разрешения за учредяване на залог и други дейности, както следва:

„Бул Еко Енергия” ООД

- Изменение на лицензия № Л-198-02/27.02.2006 г. за производство на топлинна енергия
- Изменение на лицензия № Л-208-05/25.09.2006 г. за пренос на топлинна енергия (изменение)
- Решение № Р – 207/06.01.2014 г., за извършване на сделка на разпореждане – продажба по реда на Закона за особените залози на имуществото, с което се осъществява дейността по издадените на „Бул Еко Енергия” ООД лицензии № Л-198-02/27.02.2006 г. за производство на топлинна енергия и № Л-208-05/25.09.2006 г. за пренос на топлинна енергия, в неговата цялост и в срок до 31.12.2013 г., като приобретател по сделката е „Тевно” ЕООД. Прекратява, считано от датата на сделката на разпореждане по т. I, лицензия № Л-198-02/27.02.2006 г. за производство на топлинна енергия и лицензия № Л-208-05/25.09.2006 г. за пренос на топлинна енергия, издадени на „Бул Еко Енергия” ООД. Прекратява административното производство по заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-55/08.10.2013 г., подадено от „Тевно” ЕООД за издаване на лицензия за производство на топлинна енергия и на лицензия за пренос на топлинна енергия, поради оттегляне на заявлението на „Бул Еко Енергия” ООД за прекратяване на издадените на дружеството лицензии за производство и пренос на топлинна енергия.

„БИО ТЕЦ” ЕООД, гр. Свищов

Решение № ПП -1/20.01.2014 г. за прекратяване на преписката на „БИО ТЕЦ” ЕООД за издаване на лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия преди изграждане на енергиен обект.

„Топлофикация София“ ЕАД

- Изменение на лицензия № Л-033-05/15.11.2000 г. за пренос на топлинна енергия
- Решение № ОУ-02/03.02.2014 г. за одобряване на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София” ЕАД на клиенти в гр. София”.

„ХАОС ИНВЕСТ-1” ЕАД, гр. София

- Изменение на лицензия № Л-366-01 /31.10.2011 г. за производство на електрическа енергия
- Решение № Р-208/10.02.2014 г. за даване на разрешение на „Хаос Инвест 1“ ЕАД за учредяване на особен залог и/или ипотека.

„ТЕЦЕКО” ЕООД, гр. Свищов

Решение № ПП-2/17.02.2014 г. за прекратяване на административните производства по преписки за издаване на лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия и утвърждаване на цена на топлинна енергия.

„Топлофикация Враца” ЕАД, гр. Враца

- Изменение на лицензия № Л-025-02/15.11.2000 г. за производство на електрическа и топлинна енергия”
- Решение № И4-Л-025/24.02.2014 г. за изменение на лицензията по отношение на енергийния обект, поради извършено преустройство в ТЕЦ „Градска” на парен котел КГ-12 във водогреен и промяна на горивната база за този котел, като същият ще работи с гориво биомаса.

„Монди Стамболийски” ЕАД, гр. Стамболийски

- Изменение на лицензия № Л-130-03/13.11.2003 г. за производство на електрическа и топлинна енергия
- Решение № И4-Л-130/27.03.2014 г. за изменение на лицензията във връзка с извеждане от експлоатация на турбогенератори (ТГ2 и ТГ3) и въвеждане в експлоатация на турбогенератор (ТГ 5).

„Топлофикация Бургас“ ЕАД, гр. Бургас

- Изменение на лицензия № Л-024-05/15.11.2000 г. за дейността „пренос на топлинна енергия” за територията на гр. Бургас и лицензия № Л-023-02/15.11.2000 г. за производство на електрическа и топлинна енергия.
- Решение № Р – 211/16.06.2014 г., с което е дадено разрешение за учредяване на особен залог, ипотека и сключване на договор за банков кредит.

„ТЕЦ Горна Оряховица” ЕАД, гр. Горна Оряховица

- Изменение на лицензия № Л-312-03/23.11.2009 г. за производство на електрическа и топлинна енергия
- Решение № Р – 213/23.07.2014 г. за даване на разрешение на „ТЕЦ Горна Оряховица” ЕАД за встъпване в дълг по Договор за кредитен ангажимент, сключен между „Общинска банка” АД, гр. София и „Захарни заводи” АД и за сключване с „Общинска банка” АД, гр. София на договор за залог на индивидуално определени движими вещи и договорна ипотека.

„Геррад” АД, гр. Русе

- Изменение на лицензия № Л-222-03/22.01.2007 г. за производство на електрическа и топлинна енергия.
- Решение № БП-16/06.10.2014 г. относно одобряване на бизнес план на „Герад“ АД, гр. Русе за периода 2014 -2018 г.

„Габрица Уинд“ ЕООД, гр. Стара Загора

- Изменение на лицензия № Л-313-01/30.11.2009 г. за производство на електрическа енергия с условие за изграждане на енергиен обект
- Решение № Пр-Л-313/06.10.2014 г. за прекратяване на лицензията.

„ЕВН България Топлофикация ” ЕАД, гр. Пловдив

- Изменение на лицензия № Л-012-02/17.10.2000 г. за производство на топлинна енергия
- Изменение на лицензия № Л-010-05/17.10.2000 г. за пренос на топлинна енергия
- Решение № ИЗ - Л-012/29.10.2014 г. за изменение на двете лицензии във връзка с извеждане от експлоатация на основни съоръжения в производството и изменение на територията за пренос на топлинна енергия, в резултат на изключване на територията на гр. Асеновград.

„КИД 2228“ ООД, гр. София

- Решение № Л-428/03.11.2014 г. за:
 - разрешаване в срок до 31.12.2014 г. да се извърши сделка на разпореждане – продажба по реда на Закона за особените залози на имуществото, с което се осъществява дейността „производство на електрическа енергия“ по лицензия № Л-224-01/29.03.2007 г., издадена на „НЮ-КО ЗАГОРА” ЕООД, в неговата цялост, като приобретател по сделката е „КИД 2228“ ООД;
 - прекратяване на лицензия № Л-224-01/29.03.2007 г. за производство на електрическа енергия, издадена на „НЮ-КО ЗАГОРА” ЕООД;
 - издаване на лицензия № Л-428-01/03.11.2014 г. за производство на електрическа енергия от ВЕЦ „Жребчево“ и одобряване на бизнес план за периода 2014 г. – 2019 г. на „КИД 2228“ ООД;
 - за разрешаване сключеният на 28.05.2014 г. между „Уникредит Булбанк“ АД и „КИД 2228“ ООД договор за особен залог на търговско предприятие да породи действие върху имуществото, съставляващо ВЕЦ „Жребчево“;
 - за прекратяване на административното производство за утвърждаване на цена на електрическата енергия на „КИД 2228“ ООД.

„ЕНЕРГО-ПРО БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, гр. София

- Изменение на лицензия № Л-117-01 от 12.12.2002 г, за производство на електрическа и топлинна енергия.
- Решение № Р-214/17.12.2014 г., с което е дадено разрешение за преобразуване на лицензиант.

„ТЕЦ-Бобов дол” ЕАД

- Изменение на лицензия № Л-094-01/21.02.2001 г. за производство на електрическа енергия
- Решение № И2-Л-094/19.12.2014 г. за продължаване срока на лицензията и одобряване на актуализиран бизнес план за периода 2014 - 2018 г.

Неприключени преписки към края на 2014 г.

- „Топлофикация Петрич“ ЕАД, гр. Петрич за издаване на лицензии за производство на електрическа и топлинна енергия и за пренос на топлинна енергия;

- „ЕНЕРГО-ПРО БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, гр. София за разрешение за учредяване на особен залог на вземания по застраховка;
- „Топлофикация Русе“ ЕАД за разрешение за сключване на сделки, които могат да доведат до нарушаване на сигурността на снабдяването;
- „Топлофикация Русе“ ЕАД за разрешение за учредяване на залог и ипотека;
- „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД, гр. Пловдив за разрешение за извършване на сделка;
- „Топлофикация София“ ЕАД за изменение на лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия;
- “ЕВН България Топлофикация” ЕАД, гр. Пловдив за изменение на лицензия за производство на топлинна енергия, подадено;
- „Пиринска Бистрица-Енергия“ ЕАД, гр. София за разрешение за учредяване на залог;
- „Топлофикация София“ ЕАД за одобряване бизнес план за 2015-2019 г.
- „Неохим“ АД за одобряване бизнес план за 2015-2019 г.;
- „Лукойл енергия и газ България“ ЕООД, гр. Бургас за разрешение за сделка на разпореждане;
- „Лукойл енергия и газ България“ ЕООД, гр. Бургас за прекратяване на лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия;
- „Лукойл Нефтохим Бургас“ АД, гр. Бургас за издаване на лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия;
- „Девен“ АД, гр. Девня за изменение на лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия;
- ТЕЦ „Марица 3“ АД, гр. Димитровград за продължаване срока на лицензия за производство на електрическа енергия;
- „Топлофикация-Перник“ АД за продължаване срока на лицензия за пренос на топлинна енергия;
- „Топлофикация-Перник“ АД за продължаване срока на лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия;
- „Топлофикация-Перник“ АД за одобряване бизнес план за 2015-2019 г.;
- преписка, образувана във връзка с подадени писма относно възникнали противоречия по прилагането на чл. 31, ал. 5 от ЗЕВИ от заинтересовани лица;
- „ЕСО“ ЕАД, с искане за упражняване на правомощията по § 197, ал. 2 от ПРЗ на ЗИДЗЕ.

Сертификати за произход

В изпълнение на Наредбата за издаване на сертификати за произход на електрическа енергия, произведена по комбиниран начин, на 31 дружества - производители на електрическа енергия по комбиниран начин, са издадени 34 сертификата за произход на електрическа енергия, произведена през периода 01.01.2013 г. – 31.12.2013 г.

На електронната страница на ДКЕВР е публикуван регистър на издадените сертификати за произход на електрическата енергия, произведена по комбиниран начин.

Производител		Решение №	Сертификат №
1	„Топлофикация София“ ЕАД (ТЕЦ „София“)	С-05 от 09.12.2014 г.	ЗСК-14-01-13
2	„Топлофикация София“ ЕАД (ТЕЦ „София изток“)	С-05 от 09.12.2014 г.	ЗСК-15-01-13
3	„ЕВН България Топлофикация“ ЕАД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-16-01-13

	Производител	Решение №	Сертификат №
4	„Топлофикация - Плевен” ЕАД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-13-01-13
5	„Топлофикация - Бургас” ЕАД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-21-01-13
6	„Далкия - Варна” ЕАД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-26-01-13
7	„Топлофикация - Враца” ЕАД (ТЕЦ „Градска“)	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-5-01-13
8	„Топлофикация - Враца” ЕАД (ТЕЦ „Младост“)	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-40-01-13
9	„Топлофикация - Разград” ЕАД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-4-01-13
10	„Топлофикация - ВТ” АД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-6-01-13
11	„Софиягаз” ЕАД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-35-01-13
12	„Топлофикация Русе” АД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-20-01-13
13	„Топлофикация - Перник” ЕАД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-9-01-13
14	„Топлофикация - Сливен” ЕАД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-19-01-13
15	„Топлофикация - Габрово” ЕАД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-12-01-13
16	„Биовет” АД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-11-01-13
17	„Лукойл Енергия и Газ България” ЕООД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-33-01-13
18	„В&ВГД Оранжерии Петрич” ООД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-29-01-13
19	„Когрийн” ООД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-39-01-13
20	„Брикел” ЕАД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-18-01-13
21	„Видахим” АД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-7-01-13
22	„Девен” АД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-22-01-13
23	„ТЕЦ Свилоза” АД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-24-01-13
24	„ТЕЦ Горна Оряховица” ЕАД	С-04 от 28.07.2014 г.	ЗСК-23-01-13
25	„Оранжерии Гимел” АД (Комплекс 200 дка)	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-37-01-13
26	„Оранжерии Гимел” АД (Комплекс 500 дка)	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-38-01-13
27	„СкъТ” ЕООД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-36-01-13
28	„Алт Ко” АД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-1-01-13

Производител		Решение №	Сертификат №
29	ЧЗП „Румяна Величкова”	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-28-01-13
30	„Унибел” АД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-8-01-13
31	„Димитър Маджаров – 2” ЕООД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-27-01-13
32	„Доверие Енергетика”	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-41-01-13
33	„Овердрайв” АД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-32-01-13
34	„МБАЛ - Търговище” АД	С-01 от 16.05.2014 г.	ЗСК-3-01-13

3. ПРИРОДЕН ГАЗ

Издаването, изменението, допълнението, продължаването на срока, прекратяването, спирането и отнемането на лицензиите на дружествата от сектор „Природен газ” се извършва съгласно Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, издадена от Председателя на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, обн., ДВ, бр.33 от 05.04.2013 г.

Постъпилите в комисията заявления за издаване, изменение и допълнение на лицензии и образуваните преписки са проучени и анализирани за установяване на съответствието им с правните, техническите и икономическите критерии за издаване и изменение на лицензии, като в резултат са изготвени доклади.

Нови лицензии

През 2014 г. е постъпило едно заявление с вх. №Е-ЗЛР-Л-5/24.01.2014 г. от „Газтрейд Сливен” ООД за издаване на лицензия за дейностите „разпределение на природен газ” и „снабдяване с природен газ от краен снабдител” за територията на община Сливен. Подаденото заявление е във връзка със заявление вх. №Е-ЗЛР-Р-4/24.01.2014 г. от „Промислено газоснабдяване” ООД за издаване на разрешение за извършване на сделка на разпореждане и за прекратяване на издадените му лицензии №Л-215-08/11.12.2006 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ” и №Л-287-12/08.12.2008 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител” за територията на община Сливен. Поради правната и фактическа сложност на образуваните преписки по горепосочените заявления е възложено извършването на външна експертиза. Към края на 2014 г. производството не е приключило (Преписката е приключена на 30.1.2015 г.).

Изменени лицензии

Постъпили са две заявления за изменение и допълнение на издадени лицензии за дейностите „разпределение на природен газ” и „снабдяване с природен газ от краен снабдител”:

- Заявление с вх. № Е-ЗЛР-И-79 от 04.06.2014 г. от „Си Ен Джи Марица” ООД за изменение на издадените лицензии № Л-415-08 от 23.09.2013 г. за дейността „разпределение на природен газ” и № Л-415-12 от 23.09.2013 г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител”. Преписката е приключена е Решение на ДКЕВР № И1-Л-415 от 08.10.2014 г., като към лицензионната територия - община Пирдоп, се присъединяват териториите на община Златица и община Стрелча. Със същото решение е одобрен бизнес план на „Си Ен Джи Марица” ООД за периода 2014 - 2018 г.

- Заявление с вх. № Е-ЗЛР-И-60 от 26.11.2014 г. от „Ситигаз България” ЕАД с искане за изменение и допълнение на издадените лицензии №Л-209-08/03.10.2006 г. за извършване на дейността „разпределение на природен газ” и №Л-209-12/27.04.2009 г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител” за обособена територия Тракия и общините Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково и Твърдица, чрез присъединяване на територията на община Брацигово. Производството по заявлението не е приключило към края на 2014 г.

Конкурси за титуляр на лицензия

През годината са изготвени доклади и приети решения във връзка с конкурс за определяне на титуляр на лицензия за извършване на дейността „разпределение на природен газ” на територията на община Смолян, обявен с Решение № ТПрГ-1 от 07.10.2013 г. на комисията. В тази връзка, с Решение на ДКЕВР № ТПрГ-1 от 03.07.2014 г., е удължен срокът за подаване на заявления за участие в конкурса на основание чл. 21, ал. 1, т. 15, чл. 48 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 38 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Предвид обстоятелството, че в указания срок е постъпило само едно заявление за участие, на основание чл. 50, ал. 1, т. 1 и чл. 43, ал. 9 от ЗЕ и чл. 33 и чл. 46, ал. 1, т. 1 от НЛДЕ, с Решение № ТПрГ-2 от 22.08.2014 г. на ДКЕВР конкурсът е прекратен и е взето решение за обявяване на нов конкурс. Изготвена е конкурсна документация, утвърдена с Решение № ТПрГ-3 от 20.10.2014 г., с което е обявен нов конкурс. Предвид законоустановените срокове, процедурата по провеждане на конкурса ще започне на 26.05.2015 г. с отваряне на подадените предложения.

Сертифициране на независимия преносен оператор

През 2014 г. ДКЕВР стартира процедурата за сертифициране на „Булгартрансгаз” ЕАД като независим преносен оператор. Работи се и по производството относно одобряването на списък с „важни точки”, за които преносният оператор трябва да оповестява публично информация, съгласно изискванията за прозрачност, уредени в чл. 18, пар. 4 от Регламент (ЕО) № 715/2009 г. на Европейския парламент и на Съвета относно условията за достъп до газопреносни мрежи за природен газ. Проведена е писмена консултация с ползвателите на мрежата и е изготвен проект на доклад. Към края на 2014 г. производството не е приключило.

Други решения свързани с лицензионната дейност

В таблицата по-долу са отразени приетите решения по други реписки и доклади:

№	Решение	Относно
1.	по протокол № 81 от 05.06.2014 г., т. 1	Решение за одобряване на изменение на Договор за заем, сключен през 2013 г. между „Булгартрансгаз” ЕАД и „Български енергиен холдинг” ЕАД.
2.	по протокол № 144 от 31.10.2014 г., т. 1	Решение за одобряване на сключване на Договор за заем между „Булгартрансгаз” ЕАД като заемодател и „Български енергиен холдинг” ЕАД, като заемополучател.
3.	№ Р-215 от 19.12.2014 г.	Решение относно Договор за продажба на природен газ между „Булгаргаз” ЕАД и Държавната нефтена компания на Азербайджан SOCAR.
4.	№ Р-209 от 23.05.2014 г.	Решение относно одобряване на Указания за управление и разпределение на капацитет на междусистемна газова връзка /IGB INTERCONNECTOR/ съгласно параграф 6 на член 36 от Директива 2009/73/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета относно общите правила за вътрешния пазар на природен газ, ФАЗА II: Покана към участниците във фаза „Заявления за интерес“ да представят обвързващи оферти за резервиране на капацитет в междусистемен газопровод IGB

№	Решение	Относно
5.	№ Р-212 от 27.06.2014 г.	Решение относно Проект на Известие за Фаза на оферирание в съответствие с Указанията за управление и разпределение на капацитет за междусистемен газопровод IGB според параграф 6 на чл. 36 от Директива 2009/73/ЕО на Европейския Парламенти на Съвета, Фаза II: Покана към участниците във фаза Заявления за интерес да представят обвързващи оферти за резервиране на капацитет в или свързване с междусистемен газопровод IGB

През 2014 година комисията е участвала в Смесена експертна работна група по природния газ (съгласно решение на Консултативния съвет към „Пакт за индустриална стабилност” и съгласно Заповед БЕХ № 92-04/41/11.04.2014 г. на изпълнителния директор на „Българския енергиен холдинг” ЕАД).

Неприключили производства по одобряване на бизнес плановете

Във връзка с неприключилото производство по приемане на проекта на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 2 от 19.03.2013 г. за регулиране на цените на природния газ и изготвения проект на Указания за образуване на цените за достъп и пренос на природен газ през газоразпределителните мрежи и за продажба на природен газ от краен снабдител при регулиране на газоразпределителните дружества чрез метода „Горна граница на цени”, както и електронен модел за цени – неразделна част от проекта на Указания, са налице неприключили производства по одобряване на бизнес планове и утвърждаване на цени.

Производствата по одобряване на бизнес план, които са започнали, но не са приключени към края на 2014 г. са следните:

№	Преписка	Име на дружеството	Относно
1.	вх. № Е-15-39-19/15.01.2014 г.	"Рила газ" ЕАД	одобряване на бизнес план за територията на регион Запад за периода 2014 – 2018 г.
2.	вх. № Е-15-52-5/31.01.2014 г.	"Овергаз Изток" АД	одобряване на бизнес план за територията на общините: Бургас, Айтос, Карнобат, Несебър, Поморие, Приморско, Созопол, Царево, Ямбол, Тунджа, Стара Загора, Нова Загора, Варна и Нови Пазар за периода 2014 – 2018 г.
3.	вх. № Е-15-48-6/31.01.2014 г.	"Овергаз Юг" АД	одобряване на бизнес план за територията на общините: Асеновград, Първомай, Пазарджик и Пещера за периода 2014–2018 г.
4.	вх. № Е-15-18-5/31.01.2014г.	"Овергаз Запад" АД	одобряване на бизнес план за територията на общините: Кюстендил, Монтана, Петрич, Мездра, Банско и Разлог за периода 2014 – 2018 г.
5.	вх. № Е-15-29-9/09.05.2014 г.	"Комекес" АД	одобряване на бизнес план за територията на община Самоков за периода 2014 – 2018 г.
6.	вх. № Е-15-24-26/30.09.2014 г.	"Черноморска технологична компания" АД	одобряване на бизнес план за територията на община Сопот за периода 2015 – 2019 г.
7.	вх.№ Е-15-24-27/30.09.2014 г.	"Черноморска технологична	одобряване на бизнес план за територията на община Хисаря за периода 2015 – 2019 г.

№	Преписка	Име на дружеството	Относно
		компания" АД	
8.	вх. № Е-15-26-19/23.10.2014 г.	"Севлиевогаз-2000" АД	одобряване на бизнес план за територията на община Севлиево за периода 2015 – 2019 г.
9.	вх. № Е-15-49-11/01.10.2014 г.	"Неврокоп-газ" АД	одобряване на бизнес план за територията на община Гоце Делчев за периода 2015 – 2019 г.
10.	вх. № Е-15-30-12/01.10.2014 г.	"Добруджа газ" АД	одобряване на бизнес план за територията на община Генерал Тошево за периода 2015 – 2019 г.
11.	вх. № Е-15-33-15/17.12.2014 г.	„Камено-газ” ЕООД	одобряване на бизнес план за територията на община Камено за периода 2015 – 2019 г.

IV. ЦЕНОВО РЕГУЛИРАНЕ

1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА

Търговията с електрическа енергия в България се реализира на два пазарни сегмента – свободен и регулиран пазар. В обхвата на регулирания пазар са включени потребителите на ниско напрежение - битовите клиенти и малки стопански клиенти, за които крайните снабдители осигуряват електрическа енергия по регулирани цени, одобрени от ДКЕВР. Правомощията на комисията включват определянето също така на цени на мрежовите услуги и на електрическата енергия на отделните производители и на обществения доставчик, необходима за покриване потреблението на регулирания пазар.

Съгласно чл. 4, ал. 2, т. 1 от НРЦЕЕ при прилагането на метода на ценово регулиране „Норма на възвръщаемост на капитала“, Комисията утвърждава цени въз основа на утвърдени необходими приходи, включващи прогнозни икономически обосновани разходи и възвръщаемост, както и прогнозни количества, за съответен регулаторен период. Комисията наблюдава текущо фактическите стойности на необходимите приходи на енергийните предприятия и техните компоненти, като при констатиране на съществени отклонения между одобрените и действителните разходи и/или възвръщаемост, по своя инициатива или по заявление на енергийното предприятие извършва следващ регулаторен преглед, респективно утвърждава нови цени.

През 2014 г. са извършени две изменения в регулираните цени на електрическата енергия и мрежовите услуги. Описаните по-долу обстоятелства, които са взети предвид при определянето на цените, отразяват спецификата на ценовия период 06.2014 – 06.2015 г., както и настъпили промени в нормативната база.

Изменение на крайни цени на електрическата енергия за регулирания пазар с Решение Ц-12 от 30.06.2014 г.

С оглед установяване необходимостта от извършване на регулаторен преглед по отношение на дружествата, чиито цени се регулират от ДКЕВР, е извършен анализ и оценка на информацията за отчетените резултати от електроенергийните предприятия по време на текущия ценови период, в т. ч. анализ и оценка на отчетеното общо финансово състояние, анализ на отчетените технически и икономически показатели, както и анализ и оценка на постигнатите показатели за качество. Въз основа на резултатите от извършения анализ, отразени в доклад с вх. № Е-ДК-161 от 25.04.2014 г., Комисията с решение по Протокол № 65 от 29.04.2014 г., т. 6, е постановила на тези дружества да бъде извършен регулаторен преглед.

Извършен е анализ на данните, съдържащи се в подадените от енергийните дружества заявления. Резултатите от извършения анализ са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-214 от 29.05.2014 г., който е приет от ДКЕВР с решение по Протокол № 73 от 29.05.2014 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбите на НРЦЕЕ е проведено открито заседание на 03.06.2014 г. и обществено обсъждане на 15.06.2014 г.

Моделът на ценообразуване, съобразен с изискванията на ЗЕ, отчита увеличаването на дела на свободния пазар и стесняване на кръга на клиентите на крайните снабдители. Той регламентира механизъм за разпределение на разходите, произтичащи от задълженията на обществения доставчик и крайните снабдители да изкупуват електрическа енергия на преференциални цени, както и по дългосрочни договори за изкупуване на енергия и разполагаемост, който да осигури равнопоставено разпределение на тежестта между всички участници на вътрешния пазар. Основен принцип е създаване на гаранции за осигуряване на баланс между производството и потреблението на електрическа енергия в страната, което е свързано със сигурността на системата и снабдяването с енергия. Предвидено е пропорционално разпределение на тежестта на задължителното изкупуване на електрическа енергия от ВИ между клиентите на регулирания и свободен пазар.

В тази връзка и с цел запазване на баланса между производство и потребление на електрическа енергия, формирането на енергийния микс на обществения доставчик за покриване потреблението на регулирания пазар за ценовия период 01.07.2014 г. – 30.06.2015 г., е направено при отчитане на следни фактори:

- Промяна на съотношението, отразяващо структурата на потребление на регулиран към свободен пазар на електрическа енергия, съответно от 65:35 на 58:42;
- Значителна промяна на съотношението, отразяващо потреблението на свободния пазар разпределено между доставчиците от последна инстанция и други търговци, съответно от 57:43 на 8:92;
- С оглед намаленото потребление на енергия на регулирания пазар и при спазване на принципите по чл. 23 и чл. 24 от ЗЕ, сред които са и: създаване на условия за осигуряване на баланс между производството и потреблението на електрическа енергия на вътрешния пазар, справедливо разпределяне на икономическите последици от либерализирането на пазара между всички страни по сделките с електрическа енергия, както и осигуряване на балансирано изменение на цените за краен клиент, при формирането на енергийния микс на обществения доставчик за покриване потреблението на регулирания пазар, е включена електрическа енергия от централите с дългосрочни договори за изкупуване, равняваща се на разполагаемостта на един блок на „Ей и Ес ЗС Марица Изток 1” ЕООД и разполагаемостта на два блока на „КонтурГлобал Марица Изток 3” АД;
- При формирането на енергийния микс на обществения доставчик за покриване потреблението на регулирания пазар са включени прогнозните количества електрическа енергия, произвеждани от топлофикационни и заводски централи съгласно изискванията на чл. 162 от ЗЕ и на база представени отчетни данни за производството на отделните централи за 2013 г.;
- Прогнозните количества електрическа енергия от възобновяеми източници (ВИ) при формирането на енергийния микс на обществения доставчик съответстват на дела на потреблението на регулирания пазар на електрическа енергия за ценовия период 01.07.2014 г. – 30.06.2015 г.;
- Поради промяната на структурата на потребление, както и намаляване дела на регулирания пазар на електрическа енергия, при формиране на енергийния микс на обществения доставчик не са определени количества електрическа енергия за кондензационните централи „ТЕЦ Бобов дол” ЕАД и „ТЕЦ Варна” ЕАД, и за водноелектрическите централи (ВЕЦ) над 10 МВт, с изключение на ВЕЦ, собственост на „НЕК“ ЕАД, участващи с количества електрическа енергия, съответстващи на дела на потреблението на регулирания пазар спрямо прогнозното производство;
- Технологичните разходи за пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителни мрежи се остойностяват по утвърдената на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД пълна цена (в т.ч. енергия и разполагаемост) и се осигуряват от определените на централата количества за регулирания пазар;
- Цените за дейността снабдяване с електрическа енергия на електроснабдителните дружества са определени в размер до 3 на сто от утвърдената средна покупна цена за енергия на дружеството като част от цената по чл. 30, ал. 1, т. 6 ЗЕ. Компонентата включва икономически обосновани разходи и възвръщаемост за дейностите по доставка и снабдяване с електрическа енергия, определени по реда на чл. 9 и 14 от Наредбата.

Изменение на крайни цени на електрическата енергия за регулирания пазар с Решение Ц-16 от 01.10.2014 г.

Съгласно разпоредбата на чл. 31а, ал. 1 от Закона за енергетиката (ЗЕ) Държавната комисия за енергийно и водно регулиране има право да изменя утвърдените цени на електрическата енергия

по време на ценовия период. С решение по Протокол № 113 от 15.09.2014 г., т. 1, Комисията е открила процедура за изменение на цени на електрическата енергия, утвърдени с Решение № Ц-12 от 30.06.2014 г. и е приела съкратена процедура и срокове. Откриването на процедурата е предпоставено от постъпили в Комисията информация и документи, даващи индикация за съществено отклонение между признатите от регулаторния орган прогнозни разходи и тези, действително извършвани от енергийните предприятия. Със Заповед № 3-Е-246 от 10.09.2014 г. е сформирана работна група, която да установи съществуващите факти и обстоятелства, както и последиците от прилагането на утвърдените с Решение № Ц-12 от 30.06.2014 г. цени на електрическата енергия. Въз основа на констатираната фактическа обстановка работната група е извършила анализ, резултатите от който са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-416 от 18.09.2014 г.

С решение по Протокол № 123 от 19.09.2014 г., т. 1, ДКЕВР е приела доклада на работната група и проект на решение за изменение на утвърдените с Решение № Ц-12 от 30.06.2014 г. цени. На 25.09.2014 г. са проведени открито заседание и обществено обсъждане относно откритата процедура за изменение на цените на електрическата енергия.

С оглед влошеното финансово състояние на НЕК ЕАД, Комисията приема за основателни аргументите на дружеството относно невъзстановени от Фонда за въглеродни емисии чрез Министерството на икономиката и енергетиката разходи за ценовия период 2013-2014 г. в размер на 253 481 хил. лв., за които общественият доставчик ежесечно изпраща данни за одобряване от ДКЕВР. След анализ на последните и при отчитане на принципите на ЗЕ Комисията приема, че посочената по-горе сума следва да бъде възстановена на обществения доставчик, като приетият подход за компенсиране е 4 години, с ежегодно възстановяване на сумата от 63 370 хил. лв. Комисията приема и аргументите на дружеството относно отразения в действащата цена за продажба на електрическа енергия на крайните снабдители, преди наличие на акт на Министерския съвет по чл. 1, ал. 5, т. 5 от Закона за държавния бюджет на Република България за 2014 г., приход от 20% такса за производство на електрическа енергия от вятърна и слънчева енергия, събирана по раздел V на глава четвърта от Закона за енергията от възобновяеми източници, обявен за противоконституционен с Решение № 13 от 31.07.2014 г. на Конституционния съд на Република България по конституционно дело № 1 от 2014 г., обн. ДВ, бр. 65 от 2014 г. В тази връзка очакваните приходи от таксата са премахнати от ценообразуващия модел, като едновременно с това на дружеството са признати 23 254 хил. лв., отразяващи натрупания недостиг през първото тримесечие на ценовия период.

В резултат на гореизложеното цената, по която обществения доставчик продава електрическа енергия на крайните снабдители е увеличена с 9,8% на 125,32 лв./МВтч, без ДДС, в т.ч. 2,60 лв./МВтч цена за обществена доставка.

Прекратени производства

На основание чл. 27, ал. 2, т. 6 от Административнопроцесуалния кодекс, във връзка с чл. 30, ал. 1 от Закона за енергетиката, са прекратени следните административни производства:

- Административното производство, образувано по заявление с вх. № Е-14-33-3/31.03.2014 г., подадено от „ТЕЦ Бобов дол“ ЕАД, в частта на искането му за утвърждаване на цена за електрическа енергия;
- Административното производство, образувано по заявление с вх. № Е-13-15-5/31.03.2014 г., подадено от „ТЕЦ Варна“ ЕАД, в частта на искането му за утвърждаване на цена за електрическа енергия;
- Административното производство, образувано по заявление с вх. № Е-13-11-6/30.04.2014 г., подадено от „Пиринска Бистрица Енергия“ ЕАД за утвърждаване на цена за електрическа енергия.

Възобновяеми източници

Считано от 01.07.2014 г. комисията е определила преференциални цени на електрическа енергия, произведена от възобновяеми източници както следва:

- с решение № Ц-13/01.07.2014 г. - преференциални цени на електрическата енергия произведена от възобновяеми източници и от водноелектрически централи с инсталирана мощност до 10 МВт;
- с решение № Ц-14/01.07.2014 г. - преференциални цени на електрическата енергия, произведена от възобновяеми източници, когато инвестицията за изграждането на енергиен обект за производство на електрическа енергия от възобновяеми източници се подпомага със средства от национална или европейска схема за подпомагане.
- с решение № ЕМ-03/01.07.2014 г. относно одобряване на предвижданите електрически мощности, които могат да бъдат предоставяни за присъединяване към преносната и разпределителните електрически мрежи на обекти за производство на електрическа енергия от възобновяеми източници, по райони на присъединяване и нива на напрежение от 01.07.2014 г. до 30.06.2015 г.

2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА

През 2014 г. в съответствие с разпоредбите на глава трета от Наредбата за регулиране на цените на топлинната енергия (НРЦТЕ) при прилагане на методи на регулиране „горна граница на цени” и „норма на възвръщаемост на капитала“ с различни свои решения комисията е утвърдила на енергийните предприятия от сектор „Топлоенергетика” цени за новия регулаторен период, изменила е цени в края на съответната година на дружества с различна продължителност на регулаторния им период и е утвърдила нови цени на енергия за новия регулаторен период на дружества с новоизградени когенерационни инсталации и други съоръжения.

Цени на новоизградени когенерационни инсталации

- Решение №Ц-1/06.01.2014 г. за определяне на преференциална цена на електрическата енергия на „Оранжерии Гимел П” ЕООД;
- Решение №Ц-17/06.10.2014 г. за определяне на преференциална цена на електрическата енергия, произведена по комбиниран начин, на „Оранжерии Петров дол” ООД;
- Решение №Ц-18/06.10.2014 г. определяне на преференциална цена на електрическата енергия, произведена по комбиниран начин, на „Костенец ХХИ” АД.

Цени на съществуващи дружества

За съществуващите дружества в сектора, във връзка с необходимостта от извършването на регулаторен преглед съгласно чл. 3 и във връзка с чл. 24 от Наредба № 5 от 23.01.2014 г. за регулиране на цените на топлинната енергия (обн., ДВ, бр. 10 от 4.02.2014 г., в сила от 4.02.2014 г., доп., бр. 17 от 28.02.2014 г., в сила от 28.02.2014 г.) и § 5 от ПЗР на Наредба №5 през м. март 2014 г. на 39 дружества е указано да подадат заявление в ДКЕВР за утвърждаване на цени на енергия до 01.04.2014 г.

Считано от 01.07.2014 г. с решение № Ц-11/30.06.2014 г., ДКЕВР е утвърдила пределни цени на топлинната енергия и определила преференциални цени на електрическата енергия, произведена по комбиниран начин, на 35 дружества от сектор „Топлоенергетика”.

По заявления за промяна на цени по време на ценовия период ДКЕВР е отказала да измени действащите цени за електрическа и топлинна енергия, утвърдени с решение № Ц-11/30.06.2014 г. на ДКЕВР, на следните дружества:

- „Далкия Варна” ЕАД с решение № Ц-20/24.11.2014 г.;
- „ТЕЦ Свилоза” АД с решение № Ц-21/24.11.2014 г.;
- „Видахим” АД с решение № Ц-22/24.11.2014 г.

Във връзка с промяната на цените на входа на газопреносната мрежа с решение № Ц-9/01.04.2014 г. ДКЕВР е утвърдила изменение на пределните цени на топлинната енергия и е определила преференциални цени на електрическата енергия, произведена по комбиниран начин, на 32 дружества, работещи с природен газ за, считано от 01.04.2014 г.

Неприключили производства

В производство към края на годината са следните четири заявления:

- заявление № Е-12-00-1017/15.10.2013 г. за утвърждаване на пределна цена на топлинна енергия и определяне на преференциална цена на електрическа енергия на „Топлофикация Петрич” ЕАД;
- заявление № Е-14-26-5/07.11.2014 г. за утвърждаване на пределна цена на топлинна енергия и определяне на преференциална цена на електрическа енергия на „Лукойл Нефтохим Бургас“ АД;
- заявление № Е-14-09-35/13.11.2014 г. за изменение на действащите цени за електрическата и топлинна енергия на „Топлофикация Русе” ЕАД, утвърдени с решение № Ц-11/30.06.2014 г. на ДКЕВР;
- заявление № Е-14-07-15/25.11.2014 г. за изменение на действащите цени за електрическата и топлинна енергия на „Топлофикация Сливен” ЕАД, утвърдени с решение № Ц-11/30.06.2014 г. на ДКЕВР.

3. ПРИРОДЕН ГАЗ

През 2014 г. регулирането на цените на природния газ е извършвано съгласно Наредба №2 от 19.03.2013 г. за регулиране на цените на природния газ, издадена от Председателя на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, обн., ДВ, бр.33 от 05.04.2013 г.

Съгласно действащата нормативна уредба, за всяко тримесечие Комисията утвърждава пределни цени на природния газ при продажба от обществения доставчик „Булгаргаз” ЕАД на крайните снабдители и клиенти, присъединени към газопреносната мрежа.

Приети решения за цени

№	Решение	Относно
1.	№ Ц - 7 от 25.03.2014 г.	Пределни цени на природния газ на „Булгаргаз” ЕАД при продажба от Обществения доставчик на крайните снабдители и клиенти, присъединени към газопреносната мрежа за II ^{po} тримесечие на 2014 г.
2.	№ Ц - 8 от 01.04.2014 г.	Изменение на цени на газоразпределителните дружества за пренос на природен газ през газоразпределителните мрежи и цени по които продават природен газ на клиенти, присъединени към газоразпределителната мрежа.
3.	№ Ц - 10 от 30.06.2014	Пределни цени на природния газ на „Булгаргаз” ЕАД при продажба от Обществения доставчик на крайните снабдители и

№	Решение	Относно
	г.	клиенти, присъединени към газопреносната мрежа за III ^{то} тримесечие на 2014 г.
4.	№ Ц - 15 от 26.09.2014 г.	Пределни цени на природния газ на „Булгаргаз” ЕАД при продажба от Обществения доставчик на крайните снабдители и клиенти, присъединени към газопреносната мрежа за IV ^{то} тримесечие на 2014 г.
5.	№ Ц-24 от 19.12.2014 г.	Отмяна на Решение № Ц-8/01.04.2014 г. относно изменение на цените на газоразпределителните дружества за пренос на природен газ през газоразпределителните мрежи и цени по които продават природен газ на клиенти, присъединени към газоразпределителната мрежа.
6.	№ Ц - 25 от 19.12.2014 г.	Пределни цени на природния газ на „Булгаргаз” ЕАД при продажба от Обществения доставчик на крайните снабдители и клиенти, присъединени към газопреносната мрежа за I ^{во} тримесечие на 2015 г.

Неприключили производства

Производствата по утвърждаване на цени, които не са приключени към края на 2014 г. са следните:

№	Преписка	Име на дружеството	Относно
1.	вх. № Е-15-29-8/09.05.2014 г.	„Комекес” АД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен снабдител за територията на община Самоков за периода 2014 – 2018 г.
2.	вх. № Е-15-26-17/30.09.2014 г.	„Севлиевогаз-2000” АД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен снабдител за територията на община Севлиево за периода 2015 – 2019 г.
3.	вх. № Е-15-24-28/30.09.2014 г.	„Черноморска технологична компания” АД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен снабдител за територията на община Сопот за периода 2015 – 2019 г.
4.	вх. № Е-15-30-13/01.10.2014 г.	„Добруджа газ” АД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен снабдител за територията на община Генерал Тошево за периода 2015 – 2019 г.
5.	вх. № Е-15-49-12/01.10.2014 г.	„Неврокоп-газ” АД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен

№	Преписка	Име на дружеството	Относно
			снабдител за територията на община Гоце Делчев за периода 2015 – 2019 г.
6.	вх. № Е-15-24-30/02.10.2014 г.	„Черноморска технологична компания” АД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен снабдител за територията на община Хисаря за периода 2015 – 2019 г.
7.	вх. № Е-15-35-22/10.11.2014 г.	„Ситигаз България” ЕАД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен снабдител за обособена територия Тракия и общините Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица за периода 2015 – 2019 г.
8.	вх. № Е-15-33-14/17.12.2014 г.	„Камено-газ” ЕООД	утвърждаване на цени за разпределение и снабдяване с природен газ от краен снабдител на територията на община Камено за периода 2015 – 2019 г.

4. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ

През 2014 г. ДКЕВР е приела решения свързани с одобряване на бизнес планове и утвърждаване на цени в сектор водоснабдяване и канализация.

Бизнес планове

По отношение на бизнес планове за развитието на дейността на ВиК оператори за удължения регулаторен период до 31.12.2015 г., са взети решения за съответните дружества за одобряване или връщане за доработване.

Върнатите са бизнес плановете на следните дружества:

- "В и К - Белово" ЕООД - решение на ДКЕВР № БП-1/10.02.2014 г.
- "Софийска вода" АД - решение на ДКЕВР № БП-2/08.04.2014г. и решение на ДКЕВР № БП-8/03.07.2014 г.
- "В и К" ООД, град Сливен - решение на ДКЕВР № БП-3/16.05.2014г.
- "В и К" ЕООД, град Пловдив - решение на ДКЕВР № БП-4/04.06.2014г.
- "В и К" ЕООД, град София - решение на ДКЕВР № БП-5/11.06.2014г.
- "В и К" ООД, град Перник - решение на ДКЕВР № БП-6/23.06.2014г.
- "В и К" ЕООД, град Благоевград - решение на ДКЕВР №БП-7/27.06.2014г.
- "Напоителни системи" ЕАД - решение на ДКЕВР № БП-9/03.07.2014г.
- "Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа - решение на ДКЕВР № БП-11/07.07.2014г.
- "В и К" ООД, град Кърджали - решение на ДКЕВР № БП-10/07.07.2014г.
- "В и К - Стримон" ЕООД, село Микрево - решение на ДКЕВР № БП-13/28.07.2014г.
- "В и К Стамболово" ЕООД, село Стамболово - решение на ДКЕВР № БП-12/23.07.2014г.
- "В и К - Бебреш" ЕООД, град Ботевград - решение на ДКЕВР № БП-15/15.9.2014г.

Приети са бизнес планове на следните дружества:

- “В и К - Свищов” ЕАД, решение на ДКЕВР № БП-14/11.08.2014г.
- "В и К - Златни пясъци" ООД, решение на ДКЕВР № БП-17/13.10.2014г.
- "В и К " ЕООД, град Добрич, решение на ДКЕВР № БП-21/08.12.2014г.
- "В и К - Йовковци" ООД, град Велико Търново, решение на ДКЕВР № БП-20/08.12.2014г.
- "ВКТВ" ЕООД, град Велинград, решение на ДКЕВР № БП-24/15.12.2014 г.
- “В и К” ООД, град Силистра, решение на ДКЕВР № БП-23/15.12.2014г.
- “В и К” ООД, град Шумен, решение на ДКЕВР № БП-22/15.12.2014г.

Цени

По отношение на внесени заявления за цени за предоставяни ВиК услуги от оператори и ДКЕВР е взела решения за утвърждаване на цени или за прекратяване на преписките, както следва:

- "ВКТВ" ЕООД, град Велинград, решение на ДКЕВР № Ц-3/13.01.2014г. за прекратяване на производството във връзка с удължаване на регулаторния период
- “В и К” ЕООД, град София, решение на ДКЕВР № Ц-2/13.01.2014г. за прекратяване на производството във връзка с удължаване на регулаторния период
- "В и К - Златни пясъци" ООД, решение на ДКЕВР № Ц-5/10.02.2014г. за прекратяване на производството във връзка с удължаване на регулаторния период и последващо решение на ДКЕВР № Ц-23/08.12.2014г. за утвърждаване на цени считано от 01.01.2015 г.
- “В и К - Свищов” ЕАД, решение на ДКЕВР № Ц-19/08.10.2014г. за утвърждаване на цени считано от 01.11.2014 г.
- "В и К" ООД, град Сливен, решение на ДКЕВР № ПП-4/06.11.2014г. за прекратяване на производството във връзка с постъпило писмо от Дружеството за оттегляне на заявление за корекция на цени.

V. КОНТРОЛ

1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА

Проверки

През 2014г. със Заповеди на Комисията за работни групи са извършени **48** проверки на място и по документи във връзка с постъпили сигнали и жалби от производители и потребители срещу енергийните дружества, като част от проверките са извършени след самосезиране от страна на комисията и са групирани, както следва:

- Проверки по жалби срещу енергийните дружества относно заплащане на цена за достъп – 2 бр.
- Проверки по жалби срещу енергийните дружества относно присъединяване на потребители и производители към преносната и електроразпределителните мрежи – 9 бр.
- Проверки по жалби срещу енергийните дружества относно качеството на предоставяната на потребителите електрическа енергия – 15 бр.
- Проверки по жалби относно изкупуване на енергийни съоръжения – 1 бр.
- Проверки по жалби относно неправилно начислени количества електрическа енергия – 2бр.
- Проверка по постъпили в ДКЕВР запитвания, сигнали и жалби, касаещи неясноти в издаваните фактури за консумирана електрическа енергия от битови потребители – 1бр.
- Проверки по жалби относно предоставяне на достъп до енергийни обекти – 3 бр.
- Проверка на електроразпределителните дружества и „НЕК” ЕАД, относно присъединяване на ВИ производители към електроразпределителната и електропреносната мрежи – 4 бр.
- Проверка на цялостната дейност на „ЕСО” ЕАД във връзка с организацията на балансиращия пазар – 1 бр.
- Проверка на „НЕК” ЕАД относно дейността „търговия с електрическа енергия” – 1бр.
- Проверка на „НЕК” ЕАД относно дейността „обществена доставка на електрическа енергия” – 1 бр.
- Проверка по жалби на ВИ производители срещу „Енерго – Про Мрежи” АД, относно отказ за сключване на договор за изкупуване на електрическа енергия – 3бр.
- Проверка по искане на прокуратурата, относно наложените ограничения на производителите на електрическа енергия от ВИ – 1 бр.

В резултат на извършените проверки са изготвени доклади и решения на ДКЕВР, като шест от проверките са в процес на приключване.

Регулаторен одит

На основание Протоколно решение на ДКЕВР № ПАМ – 5/20.12.2013 г. е извършен регулаторен одит на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, „ЕВН България Електроразпределение” ЕАД и „Енерго – Про Мрежи” АД. Изготвени са доклади за всяко от дружествата, които са приети от ДКЕВР. Във връзка с изложените в докладите факти и обстоятелства са констатирани нарушения на издадените на енергийните дружества лицензии за дейността „разпределение на електрическа енергия”.

В хода на извършвания одит проверяващите лица от ДКЕВР са съставили и връчили на представители на дружествата протоколи със съответните констатации, както следва:

- „ЧЕЗ Разпределение България” АД – 112 бр.;
- „ЕВН България Електроразпределение” ЕАД – 120 бр.;
- „Енерго – Про Мрежи” АД – 183 бр.

Във връзка с констатираните нарушения от контролния орган са съставени и връчени на дружествата Актове за установяване на административни нарушения (АУАН), както следва:

- „ЧЕЗ Разпределение България” АД – 981 бр.;
- „ЕВН България Електроразпределение” ЕАД – 359 бр.;
- „Енерго – Про Мрежи” АД – 450 бр.

След връчването на АУАН, от „ЧЕЗ Разпределение България” АД в законоустановения срок са постъпили възражения, като са изготвени становища за всяко от постъпилите възражения.

Съгласно Заповед № 3-Е-6/03.01.2014г. на Председателя на ДКЕВР е извършена регулаторна проверка на „ЕРП Златни пясъци” АД, като за резултатите от нея са съставени 5 бр. констативни протоколи. Във връзка с констатираните нарушения на дружеството са връчени 4 броя АУАН.

2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА

Планови проверки

През 2014 г. са извършени три планови комплексни проверки по изпълнение на условията на издадените лицензии в следните дружества:

- „Топлофикация Враца” ЕАД, гр. Враца;
- „Топлофикация Плевен” ЕАД, гр. Плевен;
- „Далкия Варна“ ЕАД, гр. Варна.

В резултат на извършените проверки не са констатирани нарушения в изпълнението на лицензионните условия и няма дадени предписания от контролните органи на ДКЕВР.

Извънредни проверки

През 2014 г. са извършени две извънредни тематични проверки в „Топлофикация София“ ЕАД. В резултат на извършените проверки на дружеството са дадени две предписания и са издадени четири акта за установени административни нарушения.

При извършения последващ контрол е установено, че дадените предписания са изпълнени в указания от контролните органи на ДКЕВР в срок.

Извършена е и извънредна комплексна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД за установяване на съответствието на извършваната от дружеството дейност в периода 01.07.2008 – 30.11.2013 г. с условията на издадените му лицензии за „производство на топлинна енергия“, „производство на електрическа и топлинна енергия“ и „пренос на топлинна енергия“. В резултат на извършената проверка е констатирано, че към датата на проверката 3 764 бр. средства за търговско измерване на топлинната енергия са с просрочена валидност на извършената метрологична проверка. Към м. септември 2014 г. дружеството е отстранило констатираното нарушение и всички средства за търговско измерване са приведени в съответствие с изискванията на Закона за измерванията и заповедите на председателя на Държавната агенция за метрологичен и технически надзор.

Общи условия на договорите

През 2014 г. е одобрен един брой общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия за битови нужди (на „Топлофикация София“ ЕАД).

В процес на разглеждане към края на 2014 г. са следните заявления:

- 13 броя за одобряване на общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия за битови нужди;
- 13 броя за одобряване на правила за работа с потребители на енергийни услуги;

- 5 броя за одобряване на общи условия на договори за възлагане на лице по чл. 139б от ЗЕ извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия;
- 1 брой за одобряване на общи условия на договори за изкупуване на топлинна енергия от производители;
- 1 брой за одобряване на общи условия на договори за продажба на топлинна енергия на доставчик;
- 1 брой за одобряване на общи условия на договори за продажба на топлинна енергия на асоциация на клиенти в сграда етажна собственост;
- 1 брой за одобряване на общи условия на договори за продажба на топлинна енергия на клиенти за небитови нужди.

3. ПРИРОДЕН ГАЗ

Планови проверки

В съответствие със Закона за енергетиката и Методика за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и съгласно приет с протоколно решение № 68 по т. 5 от 16.05.2014 г. на Комисията „График за периодични проверки на дружества по изпълнение на лицензионните условия за 2014 г.“ през 2014 г., са проведени пет комплексни планови проверки. Проверени са следните газоразпределителни дружества: "Газо-енергийно дружество - Елин Пелин" ЕООД, "Си Ен Джи Марица" ООД за община Чепеларе, "Ситигаз България" ЕАД за регион Тракия, "Камено-газ" ЕООД, гр. Камено, обл. Бургас и "Овергаз Юг" АД за територията на общините Асеновград, Пазарджик, Първомай и Пещера.

Извънредни проверки

Извършени са две извънредни проверки: на "Севлиевогаз-2000" АД, във връзка с възникнал взрив в гр. Севлиево и на "Промислено газоснабдяване" ООД, гр. Сливен и „Газтрейд Сливен“ ЕООД във връзка с подадени заявления.

За констатирани при извършените проверки нарушения на Закона за енергетиката са съставени и връчени три акта за установяване на административно нарушение.

Тематични проверки

Извършена е проверка на изпълнението на показателите на одобрените бизнес планове на газоразпределителните дружества за периода 2009 г. – 2013 г. Съставени са констативни протоколи от проверката, които са връчени на всички газоразпределителни дружества.

Общи условия на договорите

През 2014 г. ДКЕВР е приложила правомощието си по чл. 21, т.38 от Закона за енергетиката да изиска от операторите на разпределителни мрежи да направят предложение за изменение на правилата и общите условия на договорите, предвидени в Закона за енергетиката, поради съществени изменения в действащото законодателство. Открита е процедура за изменение и допълнение на Общите условия на договорите за продажба на природен газ от крайни снабдители по чл. 183а от Закона за енергетиката и на Общите условия на договорите за пренос на природен газ по разпределителни мрежи от оператора на разпределителната мрежа по чл. 183б от ЗЕ, и на Правилата за работа с потребители на енергийни услуги, като част от общите условия съгласно чл. 38в на ЗЕ.

Анализ на дейността

През 2014 г. е извършен анализ на годишните доклади за дейността, представени от лицензираните дружества по изпълнението на бизнес плановете, и на годишните финансови отчети за периода 2009 - 2013 г., които са систематизирани, анализирани и отразени в доклади. С Решение по протокол №135 от 20.10.2014 г., т. 1, е приет доклад за извършен „Анализ на дейността на лицензираните дружества в сектор „Природен газ”, съдържащ проверка на изпълнението на показателите на одобрените бизнес планове и анализ на финансово-икономическото състояние на дружествата. Информцията е отразена в международни отчети и доклади до ЕК.

4. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ

ДКЕВР ежегодно следи и анализира темповете за постигане на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги, както въз основа на изготвяните и представяни годишни доклади на В и К операторите, така и чрез планови и извънредни проверки на място.

На основание чл. 21, ал. 7 от ЗРВКУ и чл. 31, ал. 3 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по Закона за енергетиката (ЗЕ) и ЗРВКУ, проектът на структурата на отчетните доклади, справки в табличен вид и график за извършване на плановите проверки са приети с Протоколно решение № 47 по т. 5 от 31.03.2014 г.

Утвърдената структура на отчетните доклади за 2013 г., с приложени справки в табличен вид са публикувани на електронната страница на ДКЕВР. С циркулярно писмо, с изх. № В-17-00-3/03.04.2014 г. са уведомени всички В и К оператори относно срока за представяне на отчетните доклади, съгласно чл. 32, ал. 3 от Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги - до 30 април на текущата година. Информацията по изпълнението на бизнес плановете и постигнатите нива на показателите за качество на предоставяните В и К услуги на потребителите за 2013 г. са представени в определения срок.

Планови и извънредни проверки

За осъществяването на контрола по чл. 21, ал. 4 и 5 от ЗРВКУ, длъжностни лица в ДКЕВР - отдел „Регулиране и контрол - Водоснабдителни и канализационни услуги“ е извършена една планова и извънредни проверки:

- Планова проверка на „В и К“ ЕООД, гр. София по предварително одобрена програма, която включва определен брой показатели, съобразно възприетите в действащата нормативна уредба критерии за оценка на постигнатите резултати от В и К операторите. Проверката обхваща периода 2011 - 2013 г. В хода на проверката се установи, че В и К операторът няма реално измерване на количествата вода на вход водоснабдителни системи, тъй като от 625 броя водоизточници за обслужваната територия към 2013 г. са монтирани общо 19 бр. измервателни уреди; няма реално измерване на количествата вода на изход системи, тъй като проверката на случаен принцип на водомери на сградни водопроводни отклонения на битови, обществени и стопански потребители установи също, че част от водомерите са неизправни, прилага се отчитане на база (без обосновка на формираните задължения).
- Извънредна проверка на извършените от „В и К“ ЕООД, гр. Пловдив, дейности и направените разходи за третиране, депониране и оползотворяване на добитите утайки от ПСОВ „Пловдив“ в периода 2012 - 2014 г. След извършена проверка на място и анализ на представените документи са направени следните основни констатации: Наличната база данни за количеството и качеството на добиваната от ПСОВ, гр. Пловдив утайка е непълна и недобре структурирана, което не позволява да бъде извършван ефективен контрол върху

дейността по съхраняване, транспортиране и оползотворяване на утайките, както и задълбочен анализ за оценка на мащабите на проблема, възникнал през 2009 г., когато МОСВ затваря депото за утайки в с. Катуница.

В краткосрочен план предприетите действия от В и К оператора за оползотворяване и обезвреждане на добитите утайки от ПСОВ, гр. Пловдив са съобразени с нарушения технологичен режим за третирането им в станцията, който ограничава възможностите за тяхното използване в селското стопанство, но не отговарят на целите и приоритетите, заложи в Националния план за управление на утайките от градските пречиствателни станции за отпадъчни води в България 2013 - 2020 г.

При наложените ограничителни условия за работа на ПСОВ, гр. Пловдив, икономически най-изгодният вариант за оползотворяване на утайките е рекултивацията на нарушени терени, предвид факта, че разходите за тази дейност са сведени до транспортните.

Както в конкретния случай, така и на национално ниво няма въведена система за външен контрол на отчитаните от В и К операторите данни за количеството и качеството на добиваните утайки от ПСОВ. Действащите норми за водопотребление и замърсеност, като специфичен разход на жител за денонощие, които са единствения възможен критерий за сравнение и анализ, не винаги могат да бъдат използвани като коректив на докладваните данни и оценка на тяхната достоверност. Това обстоятелство е отчетено и в Националния план за управление на утайките от градските пречиствателни станции за отпадъчни води в България 2013 - 2020 г.

В рамките на сформирана работна група в ДКЕВР за подпомагане дейността на Международна банка за възстановяване и развитие /МБВР/ по проект за подобряване на регулаторната рамка и засилване функциите и изграждане на капацитета на ДКЕВР, е направена препоръка за въвеждане на единен регистър, в който да се поддържа база данни за количеството и качеството на добиваните утайки от всяка ПСОВ, експлоатирана от съответния В и К оператор. Таблицата с посочените показатели следва да бъде включена в електронния модел като приложение към проекта за изменение на Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги.

Други извънредни проверки

На основание чл.23, ал.3 от ЗРВКУ са извършени следните извънредни проверки по повод постъпили сигнали от държавни органи, органи за местно самоуправление, средства за масово осведомяване, жалби, молби и предложения, както и проверка на информацията, представена от В и К операторите:

№	В и К оператор	Жалба	Заповед №/дата	Дата на извършена проверка	Констативен протокол	Доклад по жалбата	Решение на ДКЕВР
1	"В и К" ЕООД, гр. София	В-07-00-97/ 20.12.2013 г.	3-В-2/ 17.01.2014 г. 3-В-8/ 18.02.2014 г.	12.02.2014 г. 19.02.2013 г.	КП № 1/ 12.02.2013 г. КП № 3/ 19.02.2013 г.	В-Дк-39/ 14.03.2014 г. В-Дк-99/ 03.07.2014 г.	Ж - 57/ 16.07.2014 г.
2	"Софийска вода" АД	В-04-00-412/ 08.08.2012 г.	3-В-6/ 11.02.2014 г.	17.02.2013 г.	КП № 2/ 17.02.2013 г.	В-Дк-40/ 14.03.2014 г.	Ж - 27 от 17.03.2014 г.

3	"В и К" ЕООД, гр. Видин	В-09-00-4/ 24.01.2014 г.	3-В-74/ 14.03.2014 г.	18-20.03.2014г.	КП № 4/ 20.03.2014 г. КП № 5/ 20.03.2014 г. КП № 6/ 21.03.2014 г.	В-Дк-67/ 31.05.2014 г.	Ж – 45/ 05.06.2014 г.
4	"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	В-09-00-5/ 07.04.2014 г.	3-В-77/ 08.04.2014 г.	09.04.2014 г.	КП № 7/ 09.04.2014 г.	*	*
5	"В и К" ООД, гр. Перник	В-11С-00-51/ 28.04.2014 г.	3-В-85/ 28.04.2014 г.	30.04.2014 г.	КП № 8/ 30.04.2014 г.	В-Дк-152/ 12.12.2014 г.	Ж - 117/ 17.12.2014 г.
6	"В и К" ООД, гр. Русе	Е-12-00-791/ 28.10.2013 г.	3-Е-131/ 28.04.2014г.	21.05.2014 г.	Няма проверка на място	*	*
7	"Софийска вода" АД	В-11А-00-15/ 13.03.2014 г.	3-В-87/ 03.06.2014 г.	05.06.2014 г.	КП № 9/ 05.06.2014 г.	В-Дк-142/ 04.12.2014 г.	Ж - 111/ 09.12.2014 г.
8	"Софийска вода" АД	В-17-44-12/ 26.02.2014 г.	3-В-88/ 18.06.2014 г.	19.06.2014 г.	КП № 10/ 19.06.2014 г.	В-Дк-151/ 12.12.2014 г.	Ж - 116/ 17.12.2014 г.
9	"В и К" ЕООД, гр. Смолян	В-11С-00-69/ 09.06.2014 г.	3-В-90/ 19.06.2014 г.	24-25.06.2014г.	КП № 11/ 25.06.2014 г.	*	*
10	"Софийска вода" АД	В-11Т-00-19/ 12.06.2014 г.	3-В-91/ 07.07.2014 г.	08.07.2014 г.	КП № 12/ 08.07.2014 г.	*	*
11	„В и К” ЕООД, гр. София	В-11М-00-82/ 04.07.2014 г.	3-В-89/ 18.06.2014 г.	18.07.2014 г.	КП № 13/ 18.07.2014 г.	В-Дк-157/ 18.12.2014 г.	Ж - 2/ 09.01.2015 г.
12	"Софийска вода" АД	В-03-17-62/ 05.06.2013 г.	3-В-98/ 28.08.2014 г.	03.09.2014 г.	КП № 14/ 03.09.2014 г.	В-Дк-150/ 12.12.2014 г.	Ж - 115/ 17.12.2014 г.
13	"В и К" ЕООД, гр. Пловдив	В-11Й-00-1/ 09.01.2013 г.	3-В-101/ 17.10.2014 г.	22.10.2014 г.	КП № 15/ 21.10.2014 г.	В-Дк-137/ 27.11.2014 г.	Ж - 110/ 01.12.2014 г.
14	"Софийска вода" АД	В-17-44-25/ 18.06.2013 г.	3-Е-300/ 24.11.2014 г.	17.12.2014 г.	Няма проверка на място	В-Дк-153/ 13.12.2014 г.	Ж - 118/ 17.12.2014 г.

***Забележка:** Проверките по т. 4, 6, 9 и 10 продължават и преписките ще бъдат приключени през 2015 г.

VI. РАЗВИТИЕ НА ПАЗАРА

1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ

Организацията и дейността на пазара на електроенергия в страната и със съседните държави през 2014 г. се регламентират от „Правила за търговия с електрическа енергия” и „Тръжни правила за разделяне и предоставяне на преносна способност по междусистемните сечения в контролната зона на Електроенергийния системен оператор (ЕСО ЕАД) и съседните му контролни зони за 2014 г.”

Тръжните правила за разпределяне и предоставяне на преносна способност по междусистемните сечения в контролната зона на „Електроенергийния системен оператор” ЕАД и контролните зони на съседните оператори за 2014 година са съгласувани от ДКЕВР с решение № 179 / 29.11.2013. Правилата са в съответствие с Регламент (ЕО) 714/2009 на Европейския парламент и на Съвета относно условията за достъп до мрежата за трансграничен обмен на електроенергия, като уреждат сроковете и условията, които управляват разпределянето по прозрачен и равнопоставен начин на разполагаема преносна способност в двете посоки по междусистемните сечения.

Правилата за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ) са изменени и допълнени през 2014 г., като в тях отразени въпроси, свързани с либерализирането на пазара на електрическа енергия и стартирането на балансиращия пазар. Последните изменения и допълнения на ПТЕЕ са обнародвани в Държавен вестник, бр.39 от 9.05.2014 г.

Балансиращ пазар на електрическа енергия

Балансиращият пазар на електрическа енергия стартира на 01.06.2014 г. Той обхваща всички търговски участници по веригата производство, пренос, разпределение и крайни клиенти и е основната и най-важна стъпка за последващо организиране и функциониране на борсовия пазар на електрическа енергия, както и важно условие за изпълнение на ангажиментите на страната ни за пълна либерализация на търговията с електрическа енергия.

След стартирането на балансиращия пазар в ДКЕВР са получени 115 броя жалби, свързани с работата му. Комисията е извършила проверка и преглед на данните относно получените екстремни стойности на цената на балансиращата енергия за недостиг и отрицателни стойности за излишък. В тази връзка и с оглед нормализиране на цените за небаланси от ДКЕВР са предприети следните действия:

- С решение № ПАМ-02 от 01.08.2014 г. е променен начинът на определяне на служебните цени, по чл.7, ал.3 и чл.8, ал.3 от Методиката за определяне на цените на балансиращата енергия. Дадени са задължителни предписания на ЕСО ЕАД служебните цени да се изчисляват като средноаритметични стойности от всички почасови цени за излишък, респективно за недостиг, за предходния месец. С констатилен протокол № ЦЛП – 4 от 01.12.2014 г. съставен въз основа на писмо с вх. № Е-13-41-81 от 26.11.2014 г. от „Електроенергийния системен оператор“ ЕАД, е установено наличие на проблеми във връзка с прилагането на Методиката и Решение № ПАМ – 2 от 01.08.2014 г. на ДКЕВР. В резултат на горното, с Решение № ПАМ-04 от 08.12.2014 г., Комисията дава задължителни указания на „Електроенергийния системен оператор“ ЕАД да прилага служебна цена по чл. 7, ал. 3 от Методиката за определяне на цени на балансираща енергия – приложение към чл. 105, ал. 4 от Правилата за търговия с електрическа енергия, в размер на 141,00 лв./МВтч, съответно служебна цена по чл. 8, ал. 3 от същата, в размер на 30,00 лв./МВтч.
- С Решение № Ц-26 от 19.12.2014 г. Комисията е определила пределни цени за сключване на сделки на пазара на балансираща енергия: пределна цена за сключване на сделки на пазара на балансираща енергия за регулиране „нагоре“ в размер на 202,00 лв./МВтч.; пределна

цена за сключване на сделки на пазара на балансираща енергия за регулиране „надолу“ в размер на 0,00 (нула) лв./МВтч.

Борсов пазар на електрическа енергия

С Решение № Л-422-11 от 31.03.2014 г., ДКЕВР е издала лицензия за дейността „организиране на борсов пазар на електрическа енергия“, за срок от 10 (десет) години на „Българска независима енергийна борса“ ЕАД, което е обезпечава от нормативна гледна точка създаването на борсов пазар на електрическа енергия в България.

Отделяне на ЕСО ЕАД, като собственик на електропреносната мрежа, и стартиране на сертифицирането му като независим преносен оператор

В резултат на получено заявление с вх. № Е-13-41-122/17.11.2014 от ЕСО ЕАД, Комисията е започнала работа по сертифицирането му като независим преносен оператор.

2. ПРИРОДЕН ГАЗ

Тенденции в развитието на пазара на природен газ и неговата либерализация в съответствие с Директивите на Европейския съюз

Съгласно действащата „Енергийна стратегия на България“ и в съответствие с Директива 2009/73/ЕО и Регламент (ЕО) №715/2009/ЕО на Европейския парламент през 2014 г. газовият сектор в Република България се развива в посока либерализация на пазара. През 2014 г. доставките на природен газ за българския пазар са се осъществявали от няколко източника: ООО „Газпром Экспорт“ (за обществения доставчик), „Овергаз Инк.“ АД (внос) и „Петрокептик“ ЕООД и „Проучване и добив на нефт и газ“ АД (местен добив).

През 2014 г. на пазара на природен газ са участвали общественият доставчик „Булгаргаз“ ЕАД, търговци на природен газ от местен добив и един търговец, който внася руски газ и продава на газоразпределителни дружества и крайни клиенти.

Съгласно чл. 180, ал. 1 от Закона за енергетиката всеки клиент, присъединен към газопреосна или газоразпределителна мрежа, има право да избира доставчик на природен газ. От това право през 2014 г. са се възползвали трима стопански потребители и осем газоразпределителни дружества. От това право през отчетната година не са се възползвали битови потребители.

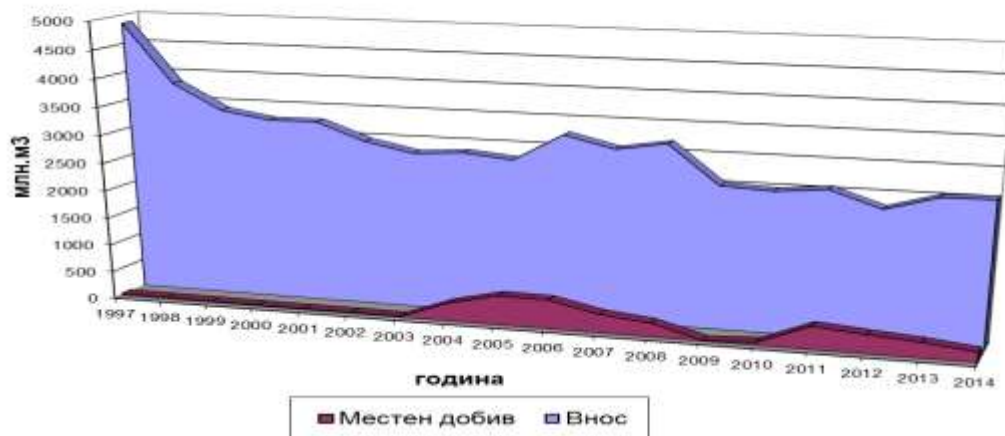
Тенденциите в развитието на пазара на природен газ в Република България са представени в таблиците и графиките по-долу:

Внос и местен добив на природен газ в млн. м³ за периода 1997 г. – 2014 г.

Година	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Внос	4856	3824	3381	3250	3260	2958	2788	2848	2768	3249	3048	3190	2521	2480	2563	2281	2535	2551
Местен добив	33	28	22	18	18	19	13	329	528	517	333	246	9	54	406	336	274	182
Общо	4889	3852	3403	3268	3278	2977	2801	3177	3296	3766	3381	3436	2530	2534	2969	2617	2809	2733

* Данните в годишния отчет на ДКЕВР за 2013 г. за внос и местен добив не включват количествата закупени от търговци на природен газ.

Внос и местен добив на природен газ за периода 1997г. - 2014г. млн.м³



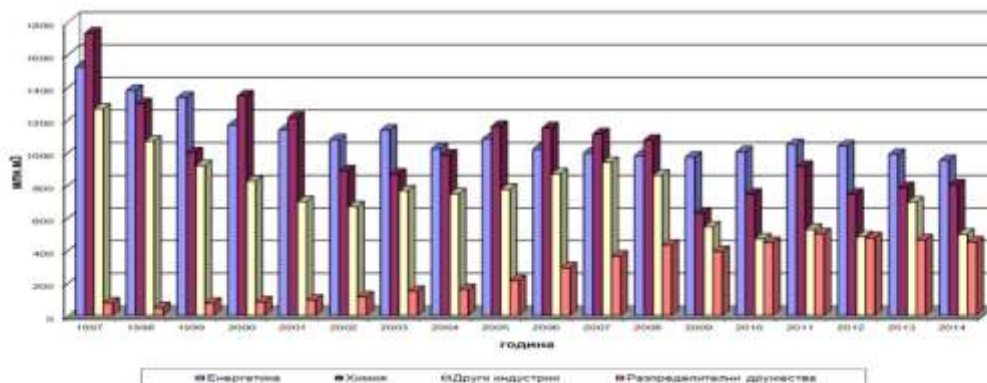
Количеството реализиран природен газ през 2014 г. е 2 695 млн. м³, като по отделни отрасли структурата на консумация е следната:

- Енергетика – 949 млн.м³ (35%)
- Химическа индустрия – 800 млн.м³ (30%)
- Други индустрии – 497 млн.м³, (18%)
- Разпределителни дружества – 449 млн.м³, (17%).

Структура на потреблението на природен газ по отрасли в млн. м³

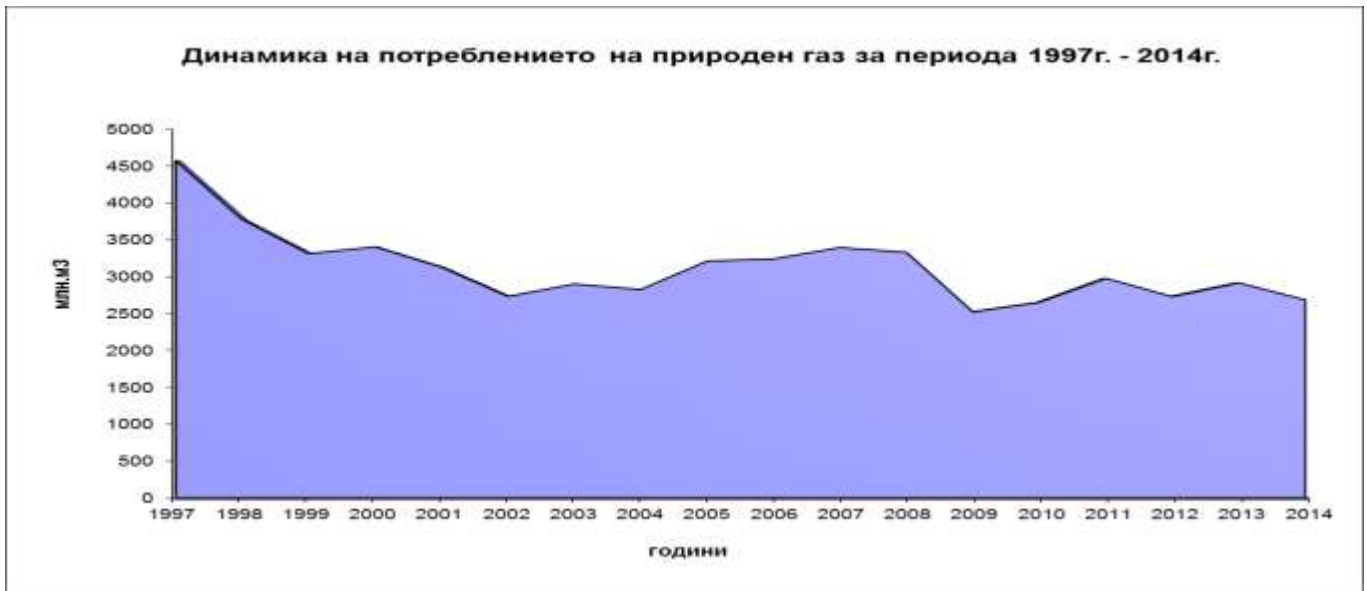
Година	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Енергетика	1524	1379	1336	1167	1136	1076	1135	1021	1081	1019	996	979	970	1003	1047	1038	987	949
Химия	1730	1297	996	1345	1214	886	865	982	1158	1150	1113	1073	627	743	914	743	782	800
Други индустрии	1265	1068	918	823	697	666	763	745	772	867	937	859	542	469	527	482	694	497
Разпределителни дружества	75	47	74	82	93	113	147	158	212	291	362	430	391	446	499	475	462	449
Общо	4594	3791	3324	3417	3140	2741	2910	2906	3223	3327	3408	3341	2530	2661	2987	2738	2925	2695

Структура на потреблението на природен газ по отрасли в млн.м³



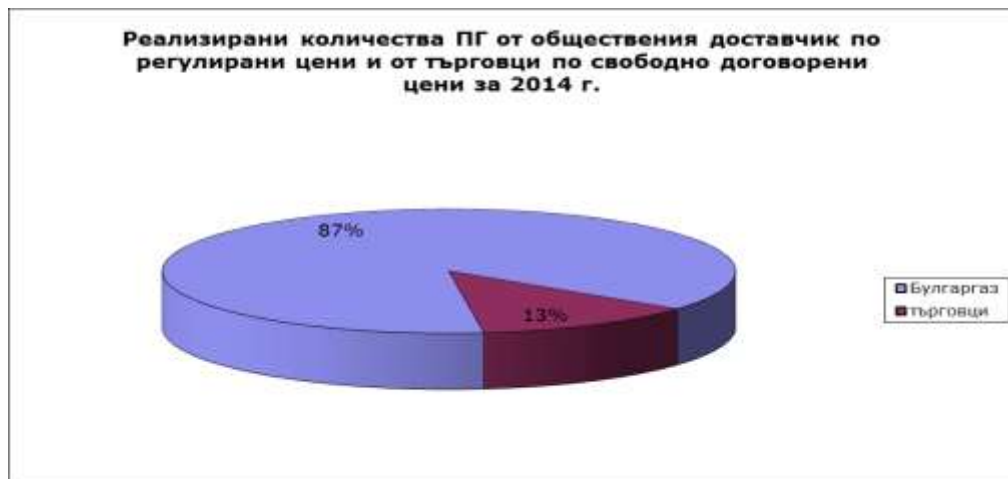
Динамика на потреблението на природен газ в България в млн. м.куб. за периода 1997 г. – 2014г.

Година	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Консумация	4594	3791	3324	3417	3140	2741	2910	2836	3223	3253	3408	3341	2530	2661	2987	2738	2925	2695



През 2014 г. общественият доставчик „Булгаргаз“ ЕАД е доставил 159 млн. м.³ природен газ на „Булгартрансгаз“ ЕАД, от които 19 млн. м.³ са били за собствени нужди на оператора на газопреносната мрежа и 140 млн. м.³ – за съхранение в подземно газово хранилище „Чирен“ в изпълнение на заповед на министъра на енергетиката по реда на чл. 70 от Закона за енергетиката във връзка с „План за действие при извънредни ситуации“, съгласно Регламент № 994/2010 на Европейския парламент и на съвета, които не са включени в горните графики за структурата и динамиката на потреблението.

На следващата графика е представено съотношението на продадените количества природен газ от обществения доставчик (на крайни клиенти и газоразпределителни дружества), по регулирани цени и от търговците на природен газ също на крайни клиенти и газоразпределителни дружества, но по свободно договорени цени.



Общественият доставчик „Булгаргаз“ ЕАД търгува на регулирани от ДКЕВР цени, като делът му в продажбите на природен газ за 2014 г. е 87%. Останалите 13% са реализирани от търговци.

3. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ

През 2014 г. е извършен сравнителен анализ на техническите показатели за нива на В и К услуги на В и К операторите в сектора по отчетни данни за 2012 г., който е приет с решение на ДКЕВР по т.3 от Протокол №20/03.02.2014 г., и е публикуван на интернет страницата на Комисията (<http://www.dker.bg/page3bg.php?P3=71&OID=73>). В анализа са използвани данни за общо 42 В и К оператора, в т.ч. най-големите В и К оператори с преобладащо държавно участие и „Софийска вода“ АД, както и голяма част от по-малките В и К оператори с общинско участие.

С Решение № РД-02-14-2234/22.09.2009 г. на основание на §34, ал.2 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗИДЗВ (обн. ДВ, бр.47 от 2009 г.) във връзка с чл.198а от Закона за водите, Министерът на Регионалното развитие и благоустройството е обявил обособени територии на действие на В и К операторите, с посочени обхват и граници. Съгласно това решение са определени **51** В и К оператора.

Същевременно, общо **12** други В и К оператора, извън обхвата на списъка по Решение № РД-02-14-2234/22.09.2009 г., са внесли в ДКЕВР за одобрение бизнес планове за развитие на дейността. Част от посочените компании експлоатират общински активи, а други - частни такива. Някои компании имат действащи одобрени бизнес планове, а други имат одобрени бизнес планове за предходен период.

Разпределение на В и К операторите според структурата на капитала

Структура на капитала	Общ брой	Обхванати в сравнителен анализ 2014
100% държавно участие	14	14
51% държавно участие 49% общинска собственост	15	15
77,10% частно участие 22,90% общинско търговско дружество	1	1
52% общинско участие 48% частно участие	1	1
100% общинско участие	24	11
100% частно участие	8	0
ОБЩО	63	42

Съгласно докладваните данни за показателите за качество на В и К услугите за анализираниите 42 В и К оператора, в експлоатация са следните активи по В и К системите:

Активи по водопроводната мрежа	Ед.	Данни
ПСПВ	бр.	47
ВПС	бр.	3 718
Довеждащи водопроводи	км	25 385
Разпределителни водопроводи	км	48 241
Общо водопроводна мрежа	км	73 626
СВО	бр.	2 110 818
Водоизточници	бр.	8 033
Брой инсталирани водомери при водоизточниците	бр.	2 662
Водомери, монтирани на СВО (общини)	бр.	2 223 203
Брой на персонала, осигуряващ водоснабдителни услуги	бр.	13 839

Активи по канализационната мрежа	Ед.	Данни
ПСОВ	бр.	55
КПС	бр.	107
Канализационна мрежа	км	9 726
СКО	бр.	563 563
Брой на персонала, осигуряващ канализационни услуги	бр.	2 116

В рамките на сравнителния анализ са обхванати следните дейности:

- Технически показатели за качество на В и К услуги, включително покритие с водоснабдителни услуги, качество на питейната вода, неносеща приходи вода във водоснабдителните системи, аварии на водопроводната мрежа, измерване на водни количества, автоматизация на водоснабдителни обекти, аварии по канализационната мрежа;
- Потребление на електрическа енергия;
- Разпределение на разходи по В и К услуги, включително разходи за доставяне вода на потребителите, разходи за отвеждане и за пречистване на отпадъчни води;
- Събираемост на вземанията;
- Инвестиции.

Информацията от доклада е публично достъпна, и дава детайлна информация за общите данни и референтни стойности по съответните категории и дейности.

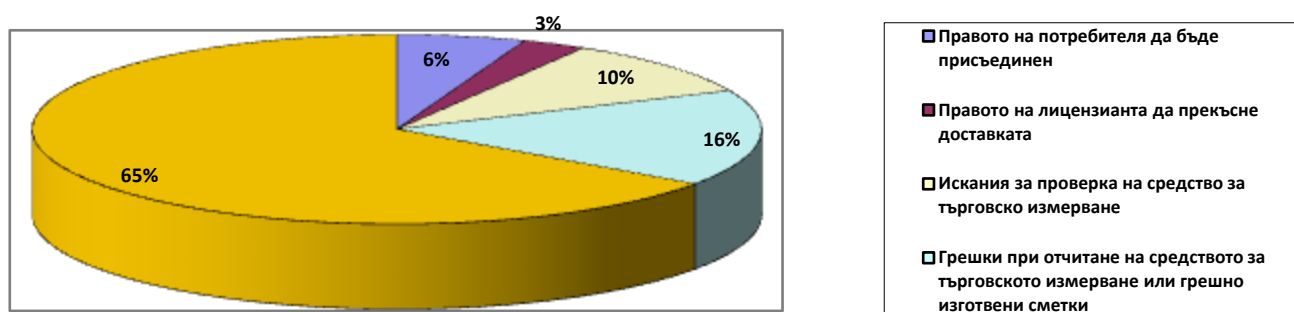
VII. ЖАЛБИ И РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА

Жалби, постъпили в ДКЕВР

От анализа на постъпилите в ДКЕВР 1 297 броя жалби на клиенти срещу енергийни дружества и разпределението им по видове може да се направи следната констатация: Исканията на потребителите се отнасят до забавено присъединяване към електроразпределителната мрежа, лошо качество на електрическата енергия, неосигуряване на достъп до енергийни съоръжения, несъгласие с начислени количества електрическа енергия, отказ от страна на енергийните дружества за сключване на договор за изкупуване на електрическа енергия с производители от ВИ и други.

Разпределение на постъпилите в ДКЕВР жалби по видове



От образуваните по жалбите преписки, 1053 броя са разгледани по реда, предвиден в Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката, в зависимост от начина им на постъпване в комисията, а за останалите 189 броя е необходимо събиране на допълнителни доказателства за решаване на поставените в жалбите въпроси.

Подадените през 2014 г. 1 297 броя жалби са с 44 % по-малко спрямо подадените през 2013 г. 332 броя жалби.

Съгласно чл. 144, ал. 2, т. 1 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката във връзка с постъпили жалби са организирани и проведени тристранни срещи за допълнително изясняване на обстоятелствата по подадените жалби, които в 90 % от случаите са приключили с решаване на спора.

Жалби, постъпили в енергийните дружества

Постъпилите жалби от потребители в електроразпределителните и електроснабдителните дружества през 2014 г. са обобщени в таблицата по-долу.

Вид жалба	Жалби (бр.)	Удовлетворени жалби (бр.)
Правото на потребителя да бъде присъединен	1684	689
Правото на лицензианта да прекъсне доставката	839	166

Вид жалба	Жалби (бр.)	Удовлетворени жалби (бр.)
Искания за проверка на средство за търговско измерване	2 887	1 440
Грешки при отчитане на средството за търговското измерване или грешно изготвени сметки	4 869	753
Други	19 248	4 870
ОБЩО	29 527	7 918

Общият брой подадени жалби в дружествата през 2014 г. (29 527) е с 53 % по-малък спрямо 2013 г. година (62 313 бр.).

За сравнение общият брой потребители е 4 860 60, в т. ч. битови потребители – 4 329 457 бр.; стопански потребители – 531 147 бр.

Най-голям брой жалби са регистрирани в „ЧЕЗ Разпределение България” АД и „ЧЕЗ Електро България” АД, които са 35 %, от общия брой постъпили в дружествата жалби.

Анализът на жалбите показва, че те се отнасят основно за завишени сметки, проблеми с електромерите и тарифните превключватели, условията за присъединяване към електроразпределителната мрежа и влошено качество на подаваната електроенергия.

Голяма част от жалбите (65 %) са в категория „други”. Изводът, който може да се направи е, че за подобряване на контрола от страна на ДКЕВР е необходимо да се проведат допълнителни работни срещи и разговори с дружествата с цел уточняване на критериите за класифициране на жалбите по видове.

Жалбите от клиенти, на които дружеството е доставчик от последна инстанция са показани в следващата таблица.

Вид жалба	Жалби (бр.)	Удовлетворени жалби (бр.)
Правото на потребителя да бъде присъединен		
Правото на лицензианта да прекъсне доставката		
Искания за проверка на средство за търговско измерване		
Грешки при изготвяне на сметки	5	2
Други	19	
ОБЩО	24	2

2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА

Жалби, постъпили в ДКЕВР

От анализа на постъпилите в ДКЕВР 519 броя жалби за сектор “Топлоенергетика” и разпределението им по видове могат да се направят следните констатации:

- Преобладаващата част от жалбите не са постъпили по реда на Наредба 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката.
- Значителна част от постъпилите жалби са за несъгласие с направено дялово разпределение на топлинната енергия и изготвените в резултат на него изравнителни сметки след приключване на отоплителния сезон, начисляване на суми за сградна инсталация, оспорване на методиката за изчисляване на топлинната енергия отдадена от сградната инсталация и от щранг лирите, за влошено качество на топлоподаването, несъгласие с решения на съда относно дължими, но незаплатени суми за топлинна енергия, давностен срок на задълженията, несъгласие с нормативни документи.
- Най-голям е броят на жалбите срещу “Топлофикация София” ЕАД и фирмата за дялово разпределение „Техем сървисис” ЕООД.

Съгласно чл. 144, ал. 2, т. 1 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката са организирани и проведени срещи на страните за допълнително изясняване на обстоятелствата по подадените жалби, които в повечето случаи са приключили с решаване на спора.

Жалби, постъпили в енергийните дружества

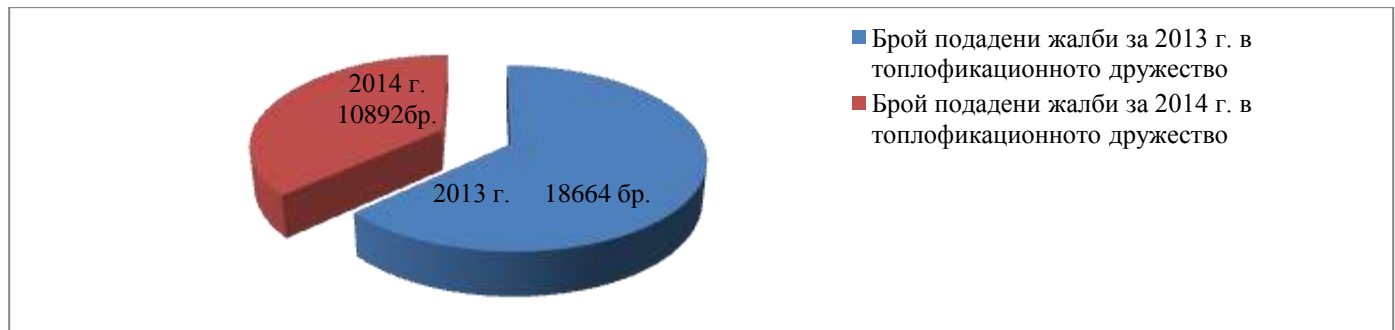
Постъпилите през 2014 г. в енергийните дружества жалби от потребители на топлинна енергия са посочени по-долу в табличен и графичен вид.

№	Брой постъпили жалби относно:	Брой на постъпилите жалби	Съотношение %
1	Влошено качество на топлоподаването	1 000	9
2	Несъгласие с нормативни документи	561	5
3	Несъгласие с дяловото разпределение на топлинната енергия	2 680	25
4	Несъгласие с изравнителните сметки	1 390	13
5	Присъединяване	18	0,2
6	Несъгласие с начислени суми	3 540	32,3
7	Изкупуване на енергийни обекти	11	0,1
8	Други	1 692	15,4
9	Общо	10 892	100,00



Общият брой потребители на топлинна енергия е 621 359, което е увеличение с 8,5 % в сравнение с броя им през 2013 г. През 2014 г. броят на битови потребители е 580 674.

Броят на подадените през 2014 г. жалби в топлофикационните дружества е 10 892, като се отчита намаление от 42 % спрямо подадените през 2013 г. жалби. Броят на жалбите, класифицирани от дружествата като основателни и съответно удовлетворени са 1663 (15%).



Въпреки, че значителна част от жалбите са срещу начислени суми, несъгласие с дяловото разпределение на топлинната енергия и с изравнителните сметки, изготвени след приключване на отоплителния сезон, само 2% от тях са били основателни. Около 9% от жалбите са свързани с некачествено топлоподаване, като по данни от дружествата 42 % са били основателни и са били удовлетворени. 15 % от жалбите са класифицирани като „други”. Този тип жалби са свързани с претенции за начислявани лихви за забавено плащане и дела, заведени от съдия – изпълнител към длъжници.

Намалението с 42% на подадените в топлофикационните дружества жалби, показва, че дружествата са подобрили работата си с потребителите на енергийни услуги в сектор „Топлоенергетика“ провеждайки през 2013 г. по-добра разяснителна дейност запознавайки потребителите с направените промени в нормативните разпоредби, регламентиращи взаимоотношенията им с експлоатационните дружества, техните права и задължения посочени в Общите условия на договорите за продажба на топлинна енергия, регламентиращи реда и условията, при които предоставят услугите.

3. ПРИРОДЕН ГАЗ

Броят на потребителите в сектор „Природен газ“ за 2014 г. е съответно 71 372 битови потребители и 6 103 стопански потребители. Спрямо 2013 г. през 2014 г. техният брой се е увеличил: при битовите потребители - с 1 262, а при стопанските – с 254.

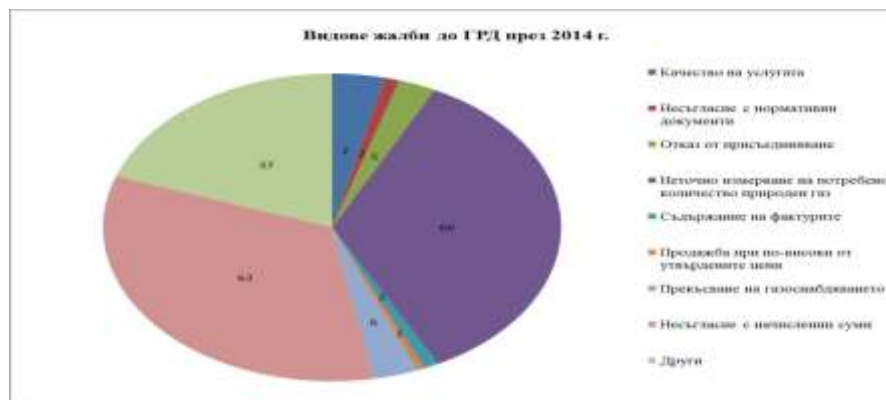
Жалби, постъпили в ДКЕВР

За сектор “Природен газ” през 2014 г. в ДКЕВР са постъпили 12 броя жалби от потребители. Исканията на потребителите се отнасят до забавено присъединяване към газоснабдителната мрежа, несъгласие с начислени суми, дялово разпределение на топлинна енергия от котел на природен газ, отказ от страна на газоразпределително дружество да закупи ГРЗП /газоразпределителен и замерен пункт/, собственост на потребител, неполучаване на фактури, такса снабдяване с природен газ и прекъсване на газоподаването при забавено плащане. С решение на Комисията са приключили 8 бр. жалби, а 3 бр. са незавършени, има една оттеглена жалба. По три от жалбите Комисията е приела, че са основателни, като на дружеството са дадени задължителни указания.

Броят на подадените жалби в ДКЕВР през 2014 г. е намалял в сравнение с 2013 г., когато подадените жалби са били 45.

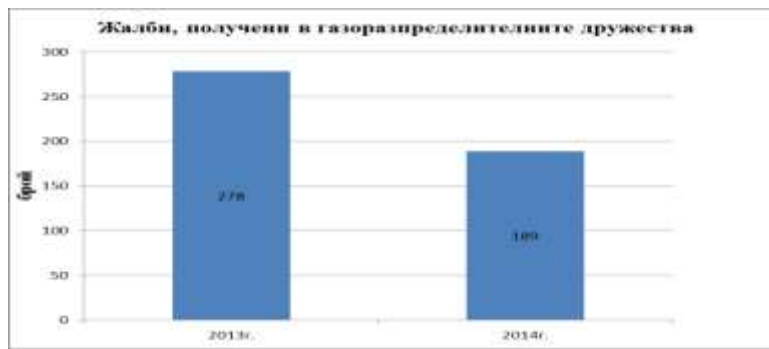
Жалби, постъпили в газоразпределителните дружества

В газоразпределителните дружества са получени общо 189 бр. жалби от потребители, свързани с: качество на услугата, несъгласие с нормативни документи, отказ от присъединяване, неточно измерване на потребено количество природен газ, съдържание на фактурите, продажба при повисоки от утвърдените цени, прекъсване на газоснабдяването, несъгласие с начислени суми и други.



Броят на удовлетворените жалби е 79. Най-голям е броят на подадените жалби (113) срещу ”Софиягаз” ЕАД, което има най-много битови клиенти. Жалбите са свързани предимно с неточно измерване на потребено количество природен газ и с начислени суми.

През 2014 г. броят на жалбите в Дружествата е намалял в сравнение с 2013 г., когато те са били 278. Може да се направи извод, че се е повишила информираността на потребителите за реда за подаване и разглеждане на жалби, както и че газоразпределителните дружества са подобрили работата с клиентите и качеството на предоставяните от тях услуги.



4. ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ

Жалби, постъпили в ДКЕВР

През годината в ДКЕВР са образувани преписки по внесени общо 578 бр. жалби на потребители на В и К услуги срещу 40 бр. В и К оператори. В сравнение с 2013 г. тези жалби са намалели с 8%, за разлика от предходните години, когато се запазваше тенденция за увеличение на жалбите и оплакванията на потребители срещу В и К оператори.

Постъпили жалби в ДКЕВР по години (2006-2014)



В 59% от случаите жалбите са регистрирани директно от граждани, 3 % чрез В и К операторите, на основание чл. 58 относим текст от действащите към съответния конкретен момент Общи условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор, а в останалите 38 % те са постъпили чрез различни институции, най-често от Комисията за защита на потребителите, Министерството на околната среда и водите, Министерство на регионалното развитие и благоустройство, Столичната община, Министерство на икономиката и енергетиката, Администрацията на президента, Администрацията на МС, Агенцията за държавна финансова инспекция, Комисията за защита на личните данни, Комисията за защита от дискриминация, ДАМТН и Министерство на правосъдието.

В жалбите са изложени проблеми, свързани с нарушено водоснабдяване, лошо качество на питейната вода, нерешени градоустройствени проблеми, нереализирани инвестиционни намерения, нерегламентирано ползване на вода, несъгласие с отчетени показания по измервателните уреди, връчени предписания за проверка на измервателни уреди, прилагане на утвърдените от ДКЕВР цени и несъгласие с действащата нормативна уредба, регламентираща взаимоотношенията между В и К операторите и потребителите.

Най-голям е броят на жалбите, подадени от граждани - битови потребители на В и К услуги (503 бр.), които живеят в по-големите градове на страната. През годината е отбелязано увеличаване на оплакванията от председатели на етажна собственост и/или колективни жалби (46 бр.), в които се поставят въпроси, свързани с качеството на питейната вода, работата на отделни пречиствателни

станции за отпадъчни води, разпределение на разход общо потребление и др., които засягат етажна собственост, отделни райони или цели населени места и имат значим социален, здравен и екологичен ефект в рамките на обособените територии и изискват намесата на регулаторния орган, с оглед справедливо решение по конкретните случаи. Двадесет и осем търговски субекти - стопански потребители на В и К услуги, са потърсили съдействието на ДКЕВР, в качеството му на контролен орган върху дейността на В и К операторите, за предприемане на действия по компетентност.

Преобладаваща част от жалбите са срещу „Софийска вода” АД, предвид обстоятелството, че дружеството обслужва най-голям брой потребители на В и К услуги в страната - 611 835 бр.

Съотношение между броя на постъпилите жалби в ДКЕВР срещу В и К оператори от страната и тези срещу „Софийска вода” АД



Жалбите може да бъдат систематизирани в следните групи:

- несъгласие с начислени количества вода по индивидуални партиди 36,7%;
- несъгласие с разпределението на разход „общо потребление” от потребители, живущи в сгради етажна собственост - 24,9%;
- нарушено водоснабдяване (ниско налягане и липса на вода) - 5,7% бр.;
- прекъснато водоснабдяване - 4,5%;
- лошо качество на питейната вода - 1,7%;
- наводняване на имоти от канализационната/водопроводната мрежи - 1,2%;
- отказ от присъединяване към В и К системите - 1,2%;
- несъгласие с цените на предлаганите В и К услуги - 0,3%;
- други - 23,7%.

Брой на оплакванията, постъпили в ДКЕВР през 2014 г., според характера на жалбите



Според характера на поставените проблеми в жалбите с най-голям брой са тези, които са свързани с несъгласие с начислени количества вода по индивидуални партиди - 36,7%.

На второ място попадат жалбите, относно несъгласие с разпределението на разход „общо потребление” от потребители, живущи в сгради етажна собственост - 24,9%. На трето място са жалбите, обединени в категория „други”, делът на които е 23,7% от общия брой на постъпилите в ДКЕВР. Поставяните в тях проблеми не следва да бъдат игнорирани като маловажни или неотнормирани към контролирания показател за качество. Като пример могат да бъдат посочени:

- Липса на гъвкава политика при изготвяне на месечните графици за посещенията на проверителите на дружеството, които следва да включват и съботно-неделни посещения и в извънработно време за улеснение на потребителите при осигуряването на достъп до имотите. Това обстоятелство несъмнено рефлектира върху достоверността на отчетите, а в сгради в режим на етажна собственост и върху разход „общо потребление“ в посока на завишаването му.
- Наличие на неидентифицирани потребители в сгради в режим на етажна собственост, консумацията на които се разпределя между легитимните такива под формата на разход „общо потребление“.
- Поставяне под съмнение на резултатите от извършваните метрологични проверки и несъгласие с издаваните протоколи за съответствие/несъответствие на измервателните уреди, независимо дали става въпрос за индивидуални или общи водомери.
- Наличие на измервателни уреди на сградните инсталации с полезен живот на работа над 30 години, без задължителните знаци, удостоверяващи тяхната годност, по които В и К операторите продължават да формират задължения за консумирана вода.
- Технически и административни услуги; вменяване на задължения на потребителите за закупуване на водомери на СВО; неизвършен отчет на измервателен уред; липса на задължителни реквизити във фактури; искане за отпускане на помощи за заплащане на формирани задължения за консумирана питейна вода; нарушения при употреба на лични данни; въпроси свързани с нормативната уредба и др.

Във връзка с правомощията на ДКЕВР по ЗЕ и ЗРВКУ и подзаконовите нормативни актове, свързани с постъпили жалби и сигнали от отделни потребители, органи на местното самоуправление, държавни органи, средства за масово осведомяване и В и К оператори срещу В и К оператори, са изпълнени следните основни дейности:

- Осъществяване на кореспонденция с В и К операторите и с потребителите за изясняване и решаване на поставените проблеми;
- Събиране на необходимите доказателства за изясняване на обстоятелствата по съответната жалба;
- Проверяване на информацията, представена от В и К операторите;
- Извършване на извънредни проверки по жалби на потребители (14 бр.);
- Произнасяне от страна на Комисията с решения по жалби (53 бр.);
- Приключване на жалби на основание чл. 142, ал. 5 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката и изпращането им за разглеждане по компетентност от съответния В и К оператор (219 бр.).
- Към края на 2014 г. 272 бр. жалби не са приключени поради очакване на отговор или допълнителна информация от В и К операторите и предстоящо изготвяне на доклади за разглеждане на закрито заседание.
- Текущо през годината са проведени срещи с жалбоподатели и са извършвани консултации.

- С писмо с изх. № В-17-00-8 от 16.12.2014 г. е изискана информация от 58 бр. В и К оператори относно брой на постъпилите жалби на потребители за периода 01.01.2014 г. - 31.12.2014 г. и анализ на работата по жалбите с потребителите, свързана с тази дейност.
- Данните показват, че през 2014 г. са регистрирани 11 907 бр. жалби при В и К операторите, което представлява увеличение с 6 % на броя им спрямо предходната година (11 268 бр.).

Жалби, постъпили във В и К операторите

В таблицата по-долу е представен броят на регистрираните жалби при В и К операторите, при които се констатира намаляване на постъпилия брой жалби през 2014 г.

№	В и К оператор	2013 г.	2014 г.	Разлика	%
1	„В и К - Берковица” ЕООД, гр. Берковица	6	4	2	33
2	„Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово	59	7	52	88
3	„В и К” ЕАД, гр. Бургас	321	181	140	44
4	„В и К” ООД, гр. Варна	219	196	23	11
5	„В и К Йовковци” ООД, гр. Велико Търново	108	65	43	40
6	„В и К” ЕООД, гр. Видин	117	98	19	16
7	„В и К” ООД, гр. Габрово	74	64	10	14
8	„В и К” ООД, гр. Димитровград	44	17	27	61
9	„В и К” ЕООД, гр. Добрич	375	236	139	37
10	„В и К” ООД, гр. Исперих	15	7	8	53
11	„В и К - Меден кладенец” ЕООД, гр. Кубрат	9	3	6	67
12	„В и К” ООД, гр. Кърджали	28	24	4	14
13	„Кюстендилска вода” ЕООД, гр. Кюстендил	88	78	10	11
14	„В и К - Стримон” ООД, с. Микрево	10	0	10	100
15	„В и К” ООД, гр. Монтана	74	65	9	12
16	„В и К” ЕООД, гр. Пазарджик	26	18	8	31

17	„В и К - П” ЕООД, гр. Панагюрище	19	12	7	37
18	„В и К” ЕООД, гр. Плевен	222	194	28	13
19	„Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград	66	38	28	42
20	„В и К” ООД, гр. Русе	35	19	16	46
21	„УВЕКС” ЕООД, гр. Сандански	70	45	25	36
22	„В и К Паничище” ЕООД, гр. Сапарева баня	5	3	2	40
23	„В и К” ЕАД, гр. Свищов	12	7	5	42
24	„В и К” ООД, гр. Силистра	37	24	13	35
25	„В и К” ЕООД, гр. Смолян	61	45	16	26
26	„В и К” ЕООД, гр. София	136	85	51	38
27	„В и К” ЕООД, гр. Стара Загора	236	181	55	23
28	„В и К Стенето” ЕООД, гр. Троян	39	34	5	13
29	„В и К” ООД, гр. Търговище	37	29	8	22
30	„В и К” ООД, гр. Шумен	119	75	44	37
31	„В и К” ЕООД, гр. Ямбол	143	107	36	25
32	„В и К” ЕООД, гр. Петрич	44	37	7	16
33	„Лукойл Нефтохим Бургас” АД, гр. Бургас	3	0	3	100
34	„Аспарухов вал” ЕООД, гр. Кнежа	6	6	0	0

В таблицата по-долу е представен броят на регистрираните жалби при В и К операторите, при които се констатира увеличаване на постъпилите жалби през 2014 г.

№	В и К оператор	2013 г.	2014 г.	Разлика	%
1	„В и К” ЕООД, гр. Благоевград	74	146	-72	-97
2	„В и К - Бебреш” ЕООД, гр. Ботевград	13	21	-8	-62

3	„ВКТВ” ЕООД, гр. Велинград	21	27	-6	-29
4	„В и К” ООД, гр. Враца	163	167	-4	-2
5	„В и К” ЕООД, гр. Дупница	116	200	-84	-72
6	„В и К” ООД, гр. Перник	100	101	-1	-1
7	„ВКС” ЕООД, гр. Пещера	8	9	-1	-13
8	„В и К” ЕООД, гр. Пловдив	279	382	-103	-37
9	„ВКТВ” ЕООД, гр. Ракиново	1	2	-1	-100
10	„Бяла” ЕООД, гр. Севлиево	5	8	-3	-60
11	„В и К” ООД, гр. Сливен	111	116	-5	-5
12	„Софийска вода” АД	7374	8549	-1175	-16
13	„В и К” ЕООД, гр. Хасково	86	109	-23	-27
14	„В и К” ЕООД, гр. Белово	2	7	-5	-250
15	„В и К” АД, гр. Ловеч	52	55	-3	-6
16	„В и К - Златни пясъци” ООД, к.к. Златни пясъци	0	3	3	-
17	„В и К - Батак” ЕООД, гр. Батак	0	1	1	-

В графичен вид е представен броят на жалбите през 2014 г., според характера им, регистрирани при В и К операторите.



VIII. ПРОЦЕСУАЛНО ПРЕДСАТВИТЕЛСТВО

През 2014 г. по жалби срещу актове на ДКЕВР и на председателя на ДКЕВР е осъществявано процесуално представителство по 640 дела пред съответните съдилища, както следва:

1. ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА

Общият брой дела в сектор “Електроенергетика” за 2014 г. е **575 бр.**, в т. ч.:

- Спечелени и изменени - 27
- Прекратени: 65
- Загубени: 13
- Неприклучили производства: 470

Образувани, приключили и неприключили през 2014 г. съдебни дела в сектора (първоинстанционни и касационни)

- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР за утвърждаване/определяне на цени на ел. енергия, както и отказ по такива заявления образувани: 116 бр., от които 116 висящи;
- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР за определяне на разполагаемост, образувани – 139 бр., от които 136 висящи, 2 спечелени и 1 прекратено;
- Дела пред ВАС, образувани по жалби срещу решения на ДКЕВР по жалби, вкл. мълчалив отказ – 52 броя, от които 44 висящи, 1 спечелено, 5 загубени и 3 прекратени;
- Дела пред ВАС по жалби срещу наредби, протоколни решения, методики, указания на ДКЕВР, Общи условия и правила – образувани 125 броя, от които 64 висящи, 60 прекратени, 1 загубено;
- Дела, образувани по жалби срещу издадени от ДКЕВР наказателни постановления – 63 броя, от които 24 спечелени и изменени, 33 висящи, 6 загубени ;
- Дела, образувани по жалби по Закона за достъп до обществената информация – 2 броя, от които 1 загубено и 1 прекратено;
- Дела, образувани по жалби срещу решения на Комисията за защита от дискриминацията – 5 броя, от които 5 висящи производства;
- Дела по жалби за присъждане на вреди и ЗОДОВ – 73 бр., от които 73 неприключили производства.

2. ТОПЛОЕНЕРГЕТИКА

Общият брой дела в сектор “Топлоенергетика” за 2014 г. е 37 бр., в т.ч.:

- Спечелени и прекратени: 5 бр.
- Неприклучили производства – 30 бр.
- Загубени - 2

Образувани, приключили и висящи през 2014 г. съдебни дела в сектора (включително първоинстанционни)

- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР за утвърждаване/определяне на цени и мълчалив отказ по заявления за цени: образувани през 2014 г. – 14 бр.; от минали години – 13 висящи производства, 1 прекратено и 1 спечелено;

- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР за издаване на сертификати за произход на електрическа енергия и отказ за издаването им: образувани през 2014 г. – 3 броя, от които 3 висящи производства; от минали години – 1 висящо производство и 2 загубени;
- Дела, образувани по жалби срещу решения на ДКЕВР, с които са одобрени и изменени общи условия на лицензианти – през 2014 г. - 1 висящо производство;
- Дела по жалби и други – 1 висящи производства, 2 прекратени, 1 спечелено;
- Дела пред районните съдилища по жалби срещу издадени от ДКЕВР наказателни постановления: образувани през 2014 г. – 2 броя, от които 2 неприключили производства;

3. ГАЗОСНАБДЯВАНЕ

Общият брой дела в сектор “Газоснабдяване” за 2014 г. е 18, в т.ч.:

- Спечелени и прекратени: 10 бр.
- Загубени: 1 бр.
- Неприключили производства: 7 бр.

Образувани, приключили и висящи през 2014 г. съдебни дела в сектора (включително първоинстанционни)

- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР за определяне на цени: образувани през 2014 г. – 12 бр., от които 3 висящи и 9 прекратени;
- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР за издаване на лицензии, вкл. обявяване на конкурс и отнемане на лицензия – от минали години - 1 висящо производство;
- Дела пред районните съдилища по жалби срещу издадени от ДКЕВР наказателни постановления: образувани през 2014 г. – 2 броя, от които 1 спечелено, 1 висящо производство;
- Дела пред ВАС по жалби срещу наредби, протоколни решения, методики и указания на ДКЕВР и искания за спиране на тяхното изпълнение: 1 висящо производство;
- Дела по жалби за присъждане на вреди: образувани- 5, от които 1 неприключило производство и 1 загубено;

4. ВОДОСНАБДИТЕЛНИ И КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ

Общият брой дела в сектор “В и К услуги” през 2014 г. е 11, в т.ч.:

- Загубени: 1 бр.
- Неприключили производства: – 10 бр.

Образувани, приключили и висящи през 2014 г. съдебни дела в сектора (включително първоинстанционни)

- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР за утвърждаване на цени на В и К услуги, образувани през 2014 г. - 1 висящо производство;
- Дела пред ВАС по жалби срещу решения на ДКЕВР по жалби, вкл. срещу мълчаливи откази: образувани през 2014 г. - 6, от които 1 загубено и 5 висящо производства;
- Административно-наказателни дела срещу наказателни постановления издадени за нарушение на ЗРВКУ: образувани - 2, от които 2 висящи;
- Дела пред ВАС образувани по жалба срещу решение на ДКЕВР за даване на задължителни указания/отказ за одобряване на бизнес план – 1 неприключило от минали години;

- Дело пред ВАС, образувано по жалба срещу решение на Комисията за защита от дискриминация, по което ДКЕВР се явява като заинтересована страна 1 брой неприключило.

IX. МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ

1. ЕНЕРГЕТИКА

Членство в международни организации

В сектор енергетика ДКЕВР членува и взаимодейства с три европейски и международни организации:

- Агенцията за сътрудничество на енергийните регулатори (АСЕР);
- Съвет на европейските енергийни регулатори (СЕЕР);
- Регионалната асоциация на енергийните регулаторни органи (ERRA).

Основната дейност на АСЕР се осъществява в четирите работни групи, както и в координационните групи на регионалните инициативи за електроенергия (ЕРИ) и газ (GRI).

През 2014 г. основни акценти в международната дейност на ДКЕВР и Агенцията за сътрудничество на енергийните регулатори (АСЕР) е в областта на електроенергийния и газовия пазар, която включва:

- Анализ и предоставяне данни за цени за Мониторинговия доклад на АСЕР и СЕЕР за развитието на пазарите за 2013 г.;
- Отговори на въпросници относно методите за ценово регулиране, прилагани от ДКЕВР, във връзка с изготвянето на Препоръка на АСЕР за стимули за проектите от общ интерес (РСИ) и за обща методика за оценка на риска;
- Предоставена допълнителна информация за проектите от общ интерес за България от представителите в групите по Европейския инфраструктурен пакет;
- Попълване в базата данни на АСЕР на стойностите и характеристиките на обмените на електроенергия, осъществени от ЕСО ЕАД през 2013 г., за годишния доклад на Агенцията по Електроенергийната регионална инициатива (ЕРИ) на основа на данни от ЕСО ЕАД;
- Актуализиране на информацията за редовните шестмесечен и годишен доклад на АСЕР за напредъка по Електроенергийната регионална инициатива;
- Подписване на Меморандум с АСЕР за обмена на информация по Регламент № 1227/2011
- Участие на ДКЕВР в процедурите за електронно гласуване от Съвета на регулаторите на АСЕР на препоръки и становища на Агенцията относно проектите на мрежови кодекси;
- Изготвяне на годишен доклад до Европейската комисия и АСЕР за състоянието на пазарите на електроенергия и газ през 2013 г., включително базата данни от показатели към годишния доклад.
- Информация до АСЕР във връзка с Първи проект на мониторингов доклад на АСЕР относно изпълнението на процедурите за управление на претоварването (СМР), съгласно Приложение I към Регламент № 715/2009.
- Информация до АСЕР във връзка с въпросници на ENTSO-G и АСЕР за текущия статус и планираните стъпки за изпълнението на мрежовия кодекс за балансиране на газопреносните мрежи във всяка държава-членка, която следва да се представи съвместно от националния регулатор и преносното предприятие.
- Информация до СЕЕР по въпросници с цел изготвяне на: 1. Мониторингов доклад за изпълнението на Указанията за добри практики за операторите на системи за съхранение на природен газ (GGPSSO), за механизмите за разпределяне на капацитет (САР) и

принципите за управление на претоварването (СМР); 2. Мониторингов доклад за изпълнението на изискванията за прозрачност по отношение на съоръженията за съхранение на природен газ.

Представители от ДКЕВР са регистрирани в работните групи, но не са участвали в редовните им срещи през годината. Агенцията препоръчва на ДКЕВР да активизира участието си в заседанията на работните групи и на Съвета на регулаторите. Във връзка с това през м. март на посещение в ДКЕВР беше директорът на АСЕР.

Работна група 14 “Енергетика”

През годината бяха съгласувани становища, материали и документи от компетентните на ДКЕВР за целите на Работна група 14 „Енергетика“ към Съвета по европейски въпроси. Предоставяна беше исканата информация относно различни аспекти от дейността на ДКЕВР, включително по изпълнението на Плана за действие за 2014 г.

Международни проекти

Проект “Въвеждане на европейския пазар на електроенергия в България – II фаза”. През м. октомври 2014 г. стартира проектът “Въвеждане на европейския пазар на електроенергия в България - II фаза”, който се осъществява по Програма BG04 "Енергийна ефективност и възобновяема енергия". Програмата се финансира от Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство (ФМ на ЕИП) 2009-2014 въз основа на подписан Меморандум за разбирателство между Република България и Кралство Норвегия, Исландия и Княжество Лихтенщайн, а Програмен оператор е Министерството на икономиката и енергетиката на Република България. Организатор на проекта е Държавната комисия за енергийно и водно регулиране. Партньор по проекта е Дирекцията за водни ресурси и енергетика (NVE) към Министерството на петрола и енергетиката, Кралство Норвегия. В резултат на изпълнението на проекта е планирано да бъдат постигнати следните основни цели:

- По-нататъшно развитие на пазара на електроенергия в България чрез въвеждане на нов пазарен сегмент – организиран пазар „ден напред” за физически доставки;
- Развитие на концептуални, технически и организационни инструменти и на предприемане на конкретни стъпки към интеграция на пазара електроенергия в България със съседните пазарни зони и обединените пазари (coupled markets);
- Разработване на ефективни средства за наблюдение на пазара на електроенергия.

Планираният краен срок за изпълнение на дейностите е 01.04.2016 г.

2. ПРИРОДЕН ГАЗ

Проект за реализация на газова междусистемна връзка България – Гърция „Ай Си Джи Би“

Във връзка с реализацията на проекта „Ай Си Джи Би“ АД е подало в ДКЕВР заявление за временно освобождаване по чл. 172г и чл. 172д от Закона за енергетиката, респективно чл. 36 от Директива 2009/73/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета. По подаденото заявление ДКЕВР е одобрила следните документи: по Фаза I - Указания за управление и разпределение на капацитет на междусистемна газова връзка „България – Гърция“ (IGB) и Известие за участие с неговите приложения за провеждане на Фаза I – Покана до заинтересованите страни да изразят интерес в резервирането на капацитет, като част от процедурата за временно освобождаване по чл. 172г и чл. 172д от Закона за енергетиката, респективно чл. 36 от Директива 2009/73/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета на „Ай Си Джи Би“ АД; по Фаза II - Указания за управление и разпределение на капацитет за междусистемен газопровод IGB и Известие за участие с неговите приложения за провеждане на Фаза II: Покана към участниците във фаза „Заявления за интерес“ да представят обвързващи оферти за резервиране на капацитет в междусистемен газопровод IGB.

3. ВОДОСНАБДЯВАНЕ и КАНАЛИЗАЦИЯ

През 2014 г. международната дейност на ДКЕВР с ресор В и К сектор обхваща шест направления:

Програма „Водата на река Дунав”

Програмата се изпълнява съвместно от Световната банка и Международната асоциация на водоснабдителните дружества, работещи на територията на водосборния басейн на река Дунав със седалище в Австрия.¹ Цели на програмата са така наречените “smart policies, strong utilities, and sustainable services²” във В и К сектора в басейна на река Дунав. Адресати на програмата са В и К оператори, техни асоциации, министерства и регулатори за насърчаване на информиран стратегически диалог за основните предизвикателства пред сектора. Друга цел на програмата е укрепване на техническия и управленски капацитет на комуналните услуги в сектора и държавните институции. Обхваща 11 държави - Албания, Босна и Херцеговина, България, Косово, Македония, Молдова, Румъния, Сърбия, Украйна, Хърватска, и Черна гора. През 2014 г. са осъществени 3 от мероприятията на програмата, като представители на ДКЕВР са взели участие в тези дейности:

- стартиране на платформата DANUBIS³ - с протоколно решение №10/20.1.2014 г. комисията взе решение за участие в платформата. Системата за бенчмаркинг обхваща 11 ключови индикатори, развити в 37 под-индикатори, като февруари 2014 г. бяха подадени данните, а през май 2014 г. по време на годишната конференция на програмата беше представена първата работна версия на платформата - <http://www.danubis.org>.

- конференция на програмата - 7-9 май 2014 г. във Виена/Австрия с участието на 120 висши представители от ВиК сектора от дунавския регион за дискусия на основните предизвикателства, с които се сблъсква сектора и необходими действия за тяхното адресиране - министерства, регулатори, ВиК асоциации, общински асоциации, ВиК дружества и общински съвети.

- неформална среща на бенефициенти и екипа на програмата – 21-22 октомври 2014 г. за подготовка на удължаване на програмата до 2018 г. с 3 основни акцента: аналитична работа, придобиване и обмен на знания и изграждане на капацитет.

Мрежа на водните регулатори в Европа (Water Regulators Network (WAREG))

По инициатива на италианския и португалския регулатор от 2013 г. и съгласно протоколни решения на комисията № 26/17.02.2014 и 54/8.4.2014 г. през април 2014 г. се създаде мрежата на водните регулатори. Това е платформа за сътрудничество между регулаторите на водния сектор в Европа, възникнала по подобие на аналогична успешна практика в енергийния сектор за създаването на Съвета на европейските енергийни регулатори (Council of European Energy Regulators/CEER) през 2000 г. и Асоциацията на средиземноморските регулатори в областта на електроенергията и природния газ (Association of Mediterranean Regulators for Electricity and Gas /MEDREG) през 2006 г. Първоначални учредители на мрежата са регулаторите от 12 държави – Албания, България, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Латвия, Литва, Малта, Португалия, Унгария и Шотландия; водният регулатор от Англия и Уелс се регистрира като наблюдател; лятото на 2014 г. регулаторът от Гърция изяви желание за присъединяване в мрежата, а есента на 2014 г. се присъединиха регулаторите от още 5 държави – Азорски острови, Белгия (Фландрия), Естония, Северна Ирландия и Румъния. В рамките на 2014 г. мрежата прие цели, двугодишен план за

¹ Програмата е двугодишна и стартира май 2013 г., предстои удължаването ѝ до 2018 г.

² Интелигентни политики, силни дружества за комунални услуги и устойчивост на услугите.

³ Danube Utility Benchmarking & Indicators System / Система за бенчмаркинг и индикатори на дунавските В и К оператори.

действие и създаде 2 работни групи - правно-институционална и техническа, които стартираха дейността си чрез набелязване на първоначални области на интереси, определяне на ръководители и участници в работните групи и започване на работата по проекти. Проведени са 2 общи събрания на мрежата (Милано / Италия, април и Лисабон / Португалия, септември), както и 6 срещи на секретариата на мрежата.

Проект на Световната банка за укрепване на капацитета на ДКЕВР в рамките на проект „Подкрепа на реформа в отрасъл ВиК”

На 4 април 2014 г. Министерството на регионалното развитие и Световната банка подписаха споразумението по проекта, като Народното събрание го ратифицира на 24 юли 2014 г. Дейностите по проекта се финансират от Оперативна програма „Околна среда 2007-2013г.”, като обхващат 2 компонента: укрепване на капацитета на регулатора и оптимизиране на разходите за постигане на съответствие с Директива 91/271/ЕИО за пречистване на градските отпадъчни води – по първия компонент се предлага преглед и предложения за изменения на двете наредби към Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги и функционален преглед на дейността на регулатора в частта на ВиК сектора, както и провеждане на обучение за прилагане на изменената поднормативна уредба; а по втория – изготвяне на списък с примерни индивидуални и др. подходящи системи (ИПС), които се използват в страни членки на ЕС; ръководство за избягване на прекомерни разходи при постигане на съответствие съгласно чл.3 от Директива 91/271/ЕИО, указания за постигане на избрани до 5 ИПС, както и доклад с конкретни предложения за изменения в нормативната и поднормативната база във връзка с прилагането на ИПС.

В рамките на 2014 г. са проведени повече от 12 срещи по проекта с участието и на международни експерти: от работната група за Бенчмаркинг към Международната водна асоциация, английския воден регулатор, преподаватели – Оксфорд и Софийския университет; консултанти: Институт за икономическа политика, Кеймбридж, Евролекс, УИГ България ЕООД и Ню Ай АД, както и 5 срещи на Междуправителствената работна група за подпомагане на плана за действие към Стратегията за ВиК сектора за периода 2014-2023 г.

Международен форум на водните регулатори

Представители на ДКЕВР взеха участие в първия Международен форум на водните регулатори⁴ (22-23 септември 2014 г. Лисабон/Португалия), който се проведе в рамките на Световния воден конгрес и изложение 2014 г. на Международната водна асоциация⁵/МВА (International Water Association /IWA). Програмата на форума включваше 8 панела по следните теми: прилагане на по-добро регулиране в сектора на водните услуги; прогресивни модели за икономическо регулиране; регулирането като инструмент за прилагане на човешкото право на достъп до вода и канализация в контекста на бързото нарастване на градското население; качество на услугата – регулиране и бенчмаркинг; регулиране на качеството на питейната вода и взаимодействие с регулирането на водните услуги; регулиране на околната среда и взаимодействие с регулирането на водните услуги; предимства на сътрудничеството между регулаторите и принципи за по-добро регулиране на водните услуги.

Двустранни срещи с други водни регулатори

В рамките на календарната година ДКЕВР осъществи 2 срещи, на които беше домакин, с представители на други водни регулатори - албанския воден регулатор (9.4.2014г.) и косовския

⁴ над 150 участника от 90 регулаторни агенции и министерства с компетенции в сферата на ВиК

⁵ 5 000 участника – професионалисти, дружества и институции от 90 страни.

воден регулатор (17.9.2014г.), като в рамките на срещата с косовския воден регулатор се подписа и споразумение за сътрудничество между двата регулатора.⁶

Организация за икономическо сътрудничество и развитие /ОИСР/ -

През 2014 г. ОИСР обобщи и представи самостоятелна разработка на тема „Прилагане на по-добри регулаторни практики в сектор ВиК”. Докладът е публикуван октомври 2014 г. и изследва регулаторната практика на 32 регулатора, включително и българския. Пълният текст на доклада е публикуван на следния електронен адрес:

[http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=GOV/RPC/NER\(2014\)6&docLanguage=En](http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=GOV/RPC/NER(2014)6&docLanguage=En)

⁶ Съгласно протоколно решение №75/2.6.2014 г. на комисията

Х. АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

1. ОСИГУРЯВАНЕ РАБОТАТА НА КОМИСИЯТА

През 2014 г. ДКЕВР е провела 176 закрити и открити заседания и 27 обществени обсъждания. На всички заседания и обществени обсъждания са направени записи и са изготвени протоколи. Материалите за заседанията на Комисията и за обществените обсъждания, протоколите и документите към тях са съхранени в архив.

През 2014 Комисията е приела: 2 наредби, 2 указания, 2 правила, 1 методика, 26 решения за цени, 26 решения за бизнес планове, 9 решения за разрешения, 13 решения за издаване на лицензии, 23 решения за изменение на лицензии, 3 решения за обявяване на конкурс за определяне на титуляр на лицензия, 9 решения за общи условия, 5 решения за сертификати, 119 решения по жалби, 4 решения за прекратяване на преписки, 4 решения за външни експерти, 6 решения за обществени поръчки, 5 решения за принудителна административна мярка, 46 решения за установяване на публично държавно вземане, 6 решения за сектор „Енергетика“. Оригиналите на тези актове и документите към тях са изготвени съгласно Устройствения правилник на ДКЕВР и на нейната администрация и са връчени на заявителите.

За приетите от Комисията решения за издаване и изменение на лицензии са изготвени приемо-предавателни протоколи, като самите решения и изготвените лицензии са връчени от главния секретар на ДКЕВР на съответните дружества.

Съгласно чл.25 (1), т.1 и т.5 от Закона за енергетиката на интернет страницата на Комисията се водят и актуализират регистърът на издадените лицензии и регистърът на издадените разрешения.

Сключени са договори за защитната стена Check Point Corp, за софтуер за корпоративна антивирусна защита SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION, за ползване на правно информационна система Сиела, за техническо поддържане на ксерокси и мрежови скенери, за поддръжка на телефонната централа, за пощенски услуги.

През 2014 г. в деловодството на ДКЕВР са обработени следните документи:

- регистрирани входящи писма – 15 740 бр.;
- регистрирани изходящи писма- 6458 бр.;
- вътрешни преписки – 2 639бр.;
- сканирани и размножени документи – 22 597 бр.;
- изпратени писма по пощата - 10 400 бр.;
- подвързани документи – 150 бр.;
- подвързани лицензии – 25 бр.

2. ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ

Устройственият правилник на ДКЕВР определя нейната структурата, дейност и организация. Той е съобразен със Закона за държавния служител, Закона за администрацията и Класификатора на длъжностите в администрацията, които определят единни изисквания по отношение устройството на администрациите, подпомагащи органите на властта.

Общата численост на персонала към 01.01.2014 г. е 128 щатни бройки, в това число: председател, шест членове на комисията и 121 служители в обща и специализирана администрация. По

служебно правоотношение са 115 щ. бр., а по трудово правоотношение – 6 щ. бр. Реално зетите щатни бройки към 31.12.2014 г. са 114 щ. бр.

През 2014 година са прекратени служебните правоотношения с 47 служителя:

- 20 по взаимно съгласие;
- 2 в срок на изпитване;
- 9 поради изтичане на срока;
- 2 срещу обезщетение;
- 1 поради завръщане на замествания служител;
- 1 поради съкращаване на длъжността;
- 2 със споразумение преминаха на служба в друга администрация;
- 2 поради придобито право на пенсия за осигурителен стаж и възраст;
- 1 не отговаря на минималното изискване за заемане на длъжността;
- 7 дисциплинарно уволнение.

Назначени са 52 души по служебно правоотношение.

За попълване на свободните длъжности се приложи Наредбата за провеждане на конкурсите за назначаване на държавни служители.

Проведоха се 12 конкурса за назначаване на експерти. Всичките приключиха с назначаване на необходимите специалисти за съответните дирекции.

Реално зетите през изминалата година бройки по длъжности и възрастов признак са представени в таблицата.

Длъжности/Възраст (години)	21-30	31-40	41-50	51-60	НАД 60
Ръководни	0	5	6	8	2
Експертни	15	15	39	24	6
Технически и др.	0	1	2	0	3
ОБЩО	15	20	47	32	11

В Комисията работят квалифицирани специалисти, като над 94% са с висше образование: инженери, икономисти, юристи и други специалисти.

Обучение на кадрите и участие в семинари

През изминалата година поради недостатъчен финансов ресурс по бюджета на комисията, участие в обучение взеха само четири човека.

3. ИНФОРМАЦИОННО ОСИГУРЯВАНЕ

Основни дейности

През 2014 г. бяха проведени конкурсни процедури, в съответствие със законовите изисквания, съответно за избор на доставчик на интернет услуги за нуждите на ДКЕВР и нейната

администрация, доставчик на стационарни телефонни услуги, доставчик на мобилни телефонни услуги, доставчик на настолни компютърни конфигурации и печатащи устройства.

Регулярно е извършвана актуализация на информацията на официалната интернет страница на ДКЕВР, обновяване на правно-информационната система, периодична настройка и софтуерен „ъпгрейд“ на сървъри и персонални компютри – операционни системи и приложения, архивиране на критични данни, поддръжка и профилактика на активно мрежово оборудване – конфигуриране, наблюдение, контрол, поддръжка на непрекъсваеми електрозахранващи устройства и охлаждащи климатични инсталации в комуникационните помещения, поддържане на мрежовата инфраструктура, рутиране, DNS услуги, защитна стена на ДКЕВР, поддръжка и актуализация на системен и приложен софтуер; диагностика, анализ и разрешаване на хардуерни, софтуерни и мрежови проблеми, осигуряване и поддържане на персонални мрежови акаунти и електронна поща на всеки служител; техническа поддръжка на мобилните комуникации; поддръжка на софтуерната платформа за документооборот, защита срещу зловреден софтуер.

Сервизна поддръжка

Със собствени усилия, а където се е налагало и с външна помощ, е извършвана сервизна поддръжка на техниката в ДКЕВР – принтери, монитори, настолни и преносими компютри, сървъри, активно мрежово оборудване, мултимедийни прожектори и др.

Други дейности

Оказване на методическа и техническа помощ на служителите при работа с компютърната техника и програмни продукти; поддръжка на информационен монитор във фойето на партера, техническо осигуряване на заседателните зали – озвучаване, звукозапис и др.; поддръжка и актуализация на системата за контрол на достъпа; осигуряване на работни места за членовете на одитни групи; участие в тръжни процедури за доставка и комисии по инвентаризация.

XI. ФИНАНСОВО-СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ

Държавната комисия за енергийно и водно регулиране е първостепенен разпоредител с бюджетни кредити. Дирекция Административно-стопанско, финансово и информационно обслужване, чрез отдел Финансово-стопанска дейност и човешки ресурси, прогнозира, планира, изготвя, актуализира, изпълнява и отчита бюджета на ДКЕВР при спазване на нормативните актове и указанията на Министерство на финансите.

Дейността на комисията и на нейната администрация се финансира от събраните приходи, определени в Закона за енергетиката (ЗЕ) и в Закона за водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ).

Съгласно приетия със Закона за държавния бюджет на Република България за 2014 г. бюджет на ДКЕВР и последващо извършени корекции, същият представлява:

- приходи – 160 220 хил.лв.
- разходи – 4 166 хил.лв.

Разходната част на бюджета на ДКЕВР е намалена спрямо утвърдения бюджет на Комисията със Закона за държавния бюджет на Република България за 2014 г., със средства в размер на 187 хил.лв., съгласно чл. 55, ал. 2, т. 1 със Закона за изменение и допълнение на Закона за държавния бюджет на Република България за 2014 г. (ЗИД на ЗДБРБ за 2014 г.).

ХИЛ.ЛВ.

Показатели	План	Отчет
Приходи: в т.ч.:	160 220,0	122 408,6
държавни такси	160 015,0	122 187,5
Разходи: в т.ч.:	4 166,0	3 853,2
текуща издръжка	651,6	601,9
капиталови разходи	40,0	33,6

Приходи

В изпълнение на регулаторните си правомощия по Закона за енергетиката (ЗЕ) и по Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ), комисията събира такси за: разглеждане на заявления, издаване на сертификати, продажба на документи за провеждане на конкурси, лицензионни такси, такси за регистрация на експерти и други.

Размерът на таксите, редът и сроковете за заплащането им са определени с Тарифи, приети с ПМС № 266 / 2004 г. (обн. ДВ бр. 89 / 12.10.2004 г., изм. ДВ бр. 41 / 22.05.2007 г., изм. ДВ. бр. 10 / 06.02.2009 г.) и ПМС № 49 / 2006 г. (обн. ДВ. бр. 23 / 17.03.2006 г., попр. ДВ бр. 26 / 28.03.2006 г.).

С приемането на Закона за държавния бюджет за Република България за 2014 г. (§ 6 от ПЗР на ЗДБ на Р България за 2014 г., в сила от 01.01.2014 г.) приходите по бюджета на ДКЕВР бяха увеличени със 150 000,0 хил. лв., в резултат от въведената такса (20 %) върху производството на електрическа енергия от вятърна и слънчева енергия (чл.35б от Закона за енергията от възобновяеми източници). С Решение № 13 от 31.07.2014 г. Конституционният съд обяви за противоконституционно събирането на тази такса.

Изградена е организация за осъществяване на контрол при постъпването, разходването и отчитането на бюджетни средства и за спазване на бюджетна дисциплина. Счетоводната система осигурява надеждна информация за стопанските операции и предоставя навременна и достоверна информация на ръководството на Комисията за вземане на управленчески решения.

Разходи

Разходите по бюджета на ДКЕВР са изразходвани при строго съблюдаване на принципите за законосъобразност, целесъобразност, ефективност и ефикасност. Икономията на разходите, е в размер на 7,5 % от общия бюджет, като се дължи главно на ненавременното освобождаване на средствата по сметките на ДКЕВР от Министерството на финансите и невъзможност за изразходване на полагаемия се бюджет когато и за каквото е необходимо.

На основание чл. 201, ал. 2, т. 5 от Закона за енергетиката (ЗЕ) Комисията с цел предотвратяване или преустановяване на нарушения, както и за отстраняване на вредните последици от тях, може да налага принудителна административна мярка – възлагане на одит на дейността на енергийните дружества, разходите за който са за сметка на проверяваните лица. Въз основа на Решение № ПАМ-5 от 20.12.2013 г. на ДКЕВР са извършени одити на „ЕВН България Електроразпределение” ЕАД, „ЧЕЗ Разпределение България” АД и „Енерго-Про Мрежи” АД. В посоченото решение е определен първоначалният размер на разходите за одитите на трите дружества, а именно по 70 000 лв. или общо 210 000 лв., които одитираните дружества са превели по банковата сметка на ДКЕВР, а неусвоените средства са им възстановени. Съгласно указания на Министерството на финансите, дадени с писмо с изх. № 37-00-163 от 07.06.2013 г., посочените суми се отчитат на начислена и на касова основа, както следва: като приход на касова основа по подпараграф 36-19 „Други неданъчни приходи“ от ЕБК, на начислена основа по сметка 7199 „Други приходи“ от СБО за 2014 г., а като разход на касова основа се отчитат по съответните разходни параграфи от ЕБК за 2014 г. – показател „Персонал“ и параграф „Издръжка“, а на начислена основа по съответните счетоводни сметки от СБО за 2014 г.

Извършените разходи за одити намалиха разходите за „Персонал“ и за текуща издръжка на комисията – електроенергия, топлоенергия, вода и горива, материали и други разходи, необходими за нормалното функциониране на Комисията. За този недостиг на средства, както и в предвид силно редуцирания разходен таван на бюджета на ДКЕВР за 2014 г., се наложи предприемането на действия и изготвянето на Проект на Постановление за одобряване на допълнителни средства по бюджета на ДКЕВР за 2014 г. Същият бе одобрен с ПМС № 355 от 5 ноември 2014 г.

Одитиране на ДКЕВР

През 2014 г. бе извършен финансов одит от Сметната палата на Годишния финансов отчет на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране за 2013 г., като одитният доклад и одитното становище са публикувани на интернет страницата на Сметната палата и на ДКЕВР.

Настоящият Годишен отчет за дейността на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и нейната администрация, е приет с Протоколно решение от Протокол № 12 т.2 от 02.02.2015 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ДКЕВР