

## УСЛОВИЯ

### за разглеждане на жалби в Държавната комисия за енергийно и водно регулиране

Процедурата за разглеждане на жалби и уреждане на спорове по Закона за енергетиката е регламентирана в издадената на основание чл. 60 от Закона за енергетиката Наредба № 3 от 21.03.2013г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

Съгласно чл. 22 от Закона за енергетиката във връзка с чл. 142 от Наредбата, Държавната комисия за енергийно и водно регулиране разглежда жалби на:

1. ползватели на мрежи и съоръжения срещу оператори на преносни и разпределителни мрежи, добивни предприятия, оператори на съоръжения за съхранение на природен газ и оператори на съоръжения за втечен природен газ, свързани с изпълнението на задълженията им по този закон, и на потребители срещу В и К оператори, свързани с предмета на регулиране по Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги;

2. клиенти срещу доставчици на енергия и природен газ, включително крайни снабдители, свързани с изпълнението на задълженията им по този закон;

3. лицензианти срещу лицензианти, свързани с изпълнението на лицензионната дейност по този закон, както и на В и К оператори срещу В и К оператори, свързани с предмета на регулиране по Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги;

4. членовете на органите на оператора на преносна мрежа, на отговорниците по съответствието при оператор на преносна мрежа и на лицата по чл. 81д, ал. 9 при прекратяване на техните правоотношения в предвидените от този закон случаи.

5. независимия преносен оператор срещу вертикално интегрираното предприятие и на вертикално интегрираното предприятие срещу независимия преносен оператор - след определяне на независим преносен оператор;

6. независимия системен оператор срещу собственика на преносната мрежа и на собственика на преносната мрежа срещу независимия системен оператор - след определяне на независим системен оператор, като взема решение по жалбата в срок два месеца след получаването ѝ; този срок може да бъде удължен с още два месеца, ако естеството на спора налага събиране на допълнителни данни и информация от комисията; със съгласието на жалбоподателя удълженият срок може да бъде продължен с още два месеца.

Всяка жалба, подадена до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, трябва да отговаря на следните изисквания:

1. Да е написана на български език;
2. Да са посочени името и адреса на жалбоподателя, както и наименованието на лицето, срещу което е жалбата;
3. Да е посочено в какво се състои искането;
4. Да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. Да е подписана от жалбоподателя.

Трябва да се има предвид, че жалбите се подават чрез съответното дружество, което е длъжно да я разгледа и да даде становището си по нея. В случай, че това условие не е спазено, Държавната комисия за енергийно и водно регулиране служебно препраща жалбата на дружеството за разглеждане и становище.